

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Løkkehus Børnehjem
Tilsynet er gennemført: 20-09-2017
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

20-09-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Løkkehus Børnehjem			
Hovedadresse	Anne Maries Allé 36 5250 Odense SØ			
Kontaktoplysninger	Tlf: 63757400 E-mail: lbste@odense.dk Hjemmeside: www.loekkehus.dk			
Tilbudsleder	Leif Brauner Steensen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Aflastning - Handicappede børn		5	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Løkkehus Børnehjem	Anne Maries Allé 36 5250 Odense SØ	31	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	ULF (Uledsagede flygtningebørn og unge)		15	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				51
Pladser i alt	51			
Målgrupper	0 til 22 år (omsorgssvigt, indadreagerende adfærd) 0 til 22 år (omsorgssvigt, voldeligt overgreb) 0 til 22 år (omsorgssvigt) 0 til 22 år (flygtning) 3 til 17 år () 3 til 17 år () 3 til 17 år () 3 til 17 år ()			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	20-09-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Vinnie Loft Holdt (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	22-08-17: Anne Maries Allé 36, 5250 Odense SØ (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
I forbindelse med det uanmeldte tilsyn deltog tilsynet i overlap ved afdeling Svanen. Derudover var der besøg på afdeling ULF, hvor der var interview med 2 medarbejdere samt 1 borger. Der var ikke borgere i afd. Svanen, der havde mulighed for eller lyst til at tale med tilsynet. På afdeling Krebsen var der aktuelt ikke borgere tilstede, da de var i skole eller daginstitution. Der var en enkelt borger i aflastning i afd. Cassiopeia, men det vurderes ikke hensigtsmæssigt for borgeren, at denne skulle tale med tilsynet. Tilsynet talte kort med tilbuddets ledelse i begyndelse af tilsynet. I tilsynet var der fokus på temaerne Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed samt Kompetencer. Der fremkom ikke oplysninger under tilsynet, der gav anledning til ændring af indholdet og bedømmelserne i øvrige temaer, hvorfor oplysningerne i disse er overført fra tidligere tilsyn.

Opmærksomhedspunkter
I forbindelse med samtale med ledelsen oplyses det, at afd. ULF pr. 1. oktober flytter til Anne Maries Allé 36 og vil benytte de fysiske rammer, som afd. Svanen tidligere har benyttet. Tidligere er der varslet en lukning af afdelingen pr. 1. oktober, men dette er ikke længere aktuelt. Lederen af tilbuddet vil fremsende ansøgning om væsentlige ændringer ifm. afdelingens tilbage flytning til Anne Maries Allé 36.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i udstrakt grad understøtter, at borgerne på tilbuddet udnytter deres potentiale i forhold til skole og uddannelse. Dette gøres i form af at sikre, at borgerne frekventerer et dag- og undervisningstilbud svarende til borgernes evt. særlige behov. Tilbuddet indgår gerne i et samarbejde med undervisningstilbuddet med det formål at skabe de bedste udviklingsmuligheder for borgerne i forhold til uddannelse. Det er som udgangspunkt undervisningstilbuddet, der udarbejder mål og delmål omkring borgernes undervisning. Disse understøttes af tilbuddet, evt. i form af støtte til lektielæsning samt støtte til at sikre, at borgerne har et stabilt fremmøde i dag- og skoletilbuddet.</p> <p>Alle borgerne i tilbuddet er tilknyttet et dag- eller skoletilbud og Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne som udgangspunkt har et stabilt fremmøde.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i udstrakt grad understøtter, at borgerne på tilbuddet udnytter deres potentiale i forhold til skole og uddannelse. Dette gøres i form af at motivere og fastholde, at borgerne frekventerer et dag- og undervisningstilbud. Tilbuddet ønsker at indgå i et samarbejde med undervisningstilbuddet med det formål at skabe de bedste udviklingsmuligheder for borgerne i forhold til uddannelse. Det er som udgangspunkt skolen, der udarbejder mål og delmål omkring borgernes undervisning. Disse understøttes af tilbuddet, evt. i form af støtte til lektielæsning samt støtte til at sikre, at borgerne har et stabilt fremmøde i dag- og skoletilbuddet.</p> <p>Alle borgerne på nær én i tilbuddet er tilknyttet et dag- eller skoletilbud og borgerne har som udgangspunkt et stabilt fremmøde.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at der ved interview med medarbejdere i tilbuddet oplyses, at mål for skole, uddannelse og beskæftigelse for størstedelens vedkommende er opstillet af uddannelsesinstitutionerne. Målene er derfor ikke opstillet i samarbejde mellem tilbuddet og borgerne. Af det fremsendte materiale fremgår det, at tilbuddet har en opmærksomhed omkring de opstillede mål og der gøres en pædagogisk indsats ift. disse.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at næsten alle borgere indskrevet i tilbuddet er tilknyttet et dag- eller skoletilbud. Den interviewede borger oplyser, at pågældende ligeledes er i praktik udover også at være i skole dagligt. Aktuelt er der indskrevet en borger i tilbuddet, der ikke er tilknyttet et skoletilbud. Det er baggrunden for, at denne indikator ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er oplysninger fra det uanmeldte tilsyn vægtet, hvor det fremgår af borgerne i afdeling Krebsen og Svanen er meget stabile i deres fremmøde i skole og daginstitution. Ligeledes observeres det, at der i afdeling Svanen var opmærksomhed på, hvorvidt en borger kunne komme i skole dagen efter, hvor borgeren på den pågældende dag var syg.</p> <p>Aktuelt er der en borger i afd. Svanen, der ikke har et skoletilbud. Ligeledes oplyses det i afd. ULF, at borgernes stabilitet i skole kan være meget svingende. Det er fast rutine for medarbejderne, at der er morgenvækning af alle borgerne hver morgen. På tilsynstidspunktet blev det oplyst, at det denne dag har været en 1 borger, der ikke har været i skole. Medarbejderne oplyser, at det i perioder forudsætter en større motivation fra personalet til nogle borgere og det er ikke altid det lykkedes. Er der borgere, der ikke kommer i skole kan de ikke forvente en særlig service og medarbejderne forsøger, at gøre dagen så kedelig for borgerne som muligt, således at det ikke bliver attraktivt ikke at tage i skole. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at det har en positiv effekt for nogle borgere.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyns Syds vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber udenfor tilbuddet, og at denne deltagelse sker med baggrund i den enkelte borgers kompetencer, evner og forudsætninger, Borgere og pårørende er i nogen omfang inddraget i opstilling af mål i forhold til temaet, og der foregår dokumentation af målopfyldelsen.

Tilbuddets metoder og faglige tilgange, personalets omgang med børnene samt struktur og forudsigelighed, understøtter tilbuddets åbenhed mod det omkringliggende samfund, ligesom tilbuddet støtter op om borgernes kontakt til familie og netværk i forhold til den enkelte borgers behov og ønsker, og med baggrund i aftaler og afgørelser fra anbringende kommune.

Gennemsnitlig vurdering

4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i deres pædagogiske behandlingsindsats har fokus på udvikling og styrkelse af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå en selvstændighed. I behandlingsarbejdet udarbejdes der konkrete mål heromkring og der tages i tilbuddet udgangspunkt i ADL træning. Målene udarbejdes på behandlingskonferencer og drøftes efterfølgende med borgerne i tilbuddet. Dette gør sig gældende i forhold til afdeling Løkkehus, hvor det i afdelingen for uledsagede flygtningebørn udarbejdes mål heromkring i forbindelse med indskrivning af borgeren i tilbuddet. Disse mål udarbejdes i samarbejde med borgeren og visiterende myndighed. Borgerne i denne afdeling har ikke nødvendigvis det samme behandlingsbehov i forhold til udvikling af deres sociale kompetencer samt selvstændighed, hvor der i stedet i meget højere grad er fokus på integration i det omgivende samfund.

Som udgangspunkt deltager borgerne i tilbuddet i fritidsaktiviteter, men der tages dog hensyn til, hvorvidt den enkelte borger vil kunne indgå i dette eller profitere heraf. I afdelingen vedr. uledsagede flygtningebørn ønskes det, at fritidsaktiviteterne i højere grad vil være medvirkende til, at borgerne indgår i sociale relationer i det omgivende samfund.

For mange borgeres vedkommende er det forvaltningsafgørelser, der er bestemmer deres samvær med forældre og pårørende. Det opleves i tilbuddet, at jo ældre børnene er i jo højere grad inddrages deres ønsker i forhold til samvær med forældre og pårørende. I begge afdelinger i tilbuddet støttes borgerne i kontakten og samværet med familie og pårørende. Men støtten i afdeling Løkkehus kan være i en karakter af støttet og overvåget samvær, samt samtaler mellem familie og borger ved behov. Støtten i afdelingen vedr. uledsagede flygtningebørn består i højere grad af støtte til at skabe kontakt til familie via SKYPE eller telefon.

Borgerne har mulighed for at have en fortrolig voksen i tilbuddet, men hvorvidt de benytter sig af dette er betinget af deres tillid til tilbuddet samt medarbejderne i tilbuddet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der ved interview med medarbejdere og ledelse i tilbuddet kan bekræftes, at der på alle afdelinger i tilbuddet udarbejdes konkrete og individuelle mål for borgerne omhandlende sociale kompetencer og selvstændighed. Systematikken omkring udarbejdelse heraf samt vidensdeling kan være forskellig fra afdeling til afdeling.

Ved gennemgang af det fremsendte datamateriale kan det konstateres, at dokumentationen sker i form af dagbogsnotater ift. de 6 fokuspunkter ift. ICS.

Det er ved tidligere tilsyn oplyst, at målene udarbejdes på behandlingskonferencer og tager udgangspunkt i personalets observationer med henblik på udvikling til nærmeste udviklingszone. Borgerne i tilbuddet inddrages i udarbejdelse af målene med udgangspunkt i deres kognitive niveau. Ledelsen oplyser, at når børnene føler sig trygge kan de ytre sig om individuelle ønsker.

Det oplyses, af medarbejderne at ADL træning er en meget stor del i det pædagogiske arbejde omkring udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Ligeledes oplyses det af medarbejderne i afdeling Svanen samt ULF, at de opstillede mål ligeledes fremgår af fokuskort og i forbindelse med en vagt tager medarbejderne hver især et fokuskort, således at de i løbet af vagten har en særlig opmærksomhed omkring de opstillede mål ift. den borger de er tildelt.

I afdelingen vedr. uledsagede flygtningebørn (ULF) oplyses det, at målene omkring borgernes sociale kompetencer samt selvstændighed kan have en anden karakter, da disse borgere har andre ressourcer og kompetencer end den øvrige målgruppe. Ved indskrivningsmødet aftales der mål for anbringelsen. Dette sker i samarbejde med borgeren samt visiterende myndighed. Indsatsen / målene omkring de uledsagede flygtningebørn handler i meget høj grad om integration og dagligdagens struktur. Ved tilsynsbesøget oplyses det af medarbejderne i afdeling ULF, at man tidligere muligvis har sat "barren" for højt ift. integration. Der kan opleves særlige udfordringer hos borgerne ift. integration, da de ofte søger "eget" netværk og danner deres relationer der. Medarbejderne er opmærksomme heromkring med henblik på at motivere borgerne til også at opsøge netværk, som kan være fremmende ift. integration, herunder udvikling af det danske sprog samt læring omkring muligheder og tilgange ift. det danske samfund. Aktuelt er der blandt andet en borger, der deltager i et praktikforløb i Fakta og medarbejderne vurderer dette integrationsfremmende. Det samme opleves af borgeren, hvor han blandt udtaler, at det er udviklende for hans danske sprog.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er oplysninger fra overlap samt interview med medarbejdere vægtet, hvor det oplyses, at udgangspunktet er, at alle borgere i tilbuddet har et fritidstilbud. Aktuelt er der et par borgere i afdeling Svanen, der går til motocross og yderligere borgere starter på aktiviteter i de kommende uger. I afdeling ULF oplyses det ligeledes, at borgerne motiveres til deltagelse i aktiviteter uden for tilbuddet og gerne deltagelse i danske aktiviteter for at fremme integrationen hos borgerne. Medarbejderne oplyser, at det aktuelt ikke er alle borgere, der er deltagende i sociale aktiviteter. Men alle borgere har venner uden for tilbuddet, disse er dog nødvendigvis ikke danske borgere, men kan lige så ofte være fra samme område som borgerne i tilbuddet.

Den interviewede borger oplyser, at denne aktuel er i praktik i en Fakta og hans danske sprog udvikles heraf.

Derudover har borgeren på tilsynstidspunktet besøg af en ven, der ikke bor i tilbuddet.

Af det fremsendte datamateriale fremgår det, at tilbuddet har en opmærksomhed omkring at støtte og motivere borgerne til at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund. Særlig i form af deltagelse i fritidsaktiviteter.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der ved interview med medarbejdere samt oplysninger fra tidligere tilsyn indikerer, at borgerne som udgangspunkt har kontakt til deres familie og netværk i dagligdagen. Dog er samværet for borgerne på afdeling Løkkehus ofte besluttet af myndigheden.

I forbindelse med tilsynsbesøget samt af det fremsendte datamateriale fremkommer der oplysninger, der belyser ovenstående. Blandt andet er der aktuelt en borger, som har stort ønske med konkrete personer, hvor der af myndigheden er truffet afgørelse om, at det ikke kan lade sig gøre.

Det fremgår ligeledes af datamaterialet, at tilbuddet i høj grad er opmærksom på at støtte og motivere borgerne i at tage og vedligeholde en kontakt med både familie og øvrig netværk. Ligeledes deltager tilbuddet ofte som støtte ved borgernes samvær med forældre.

Ved interview med borger i afd. ULF oplyses det, at denne aktuelt ikke har megen kontakt til sine forældre, men det skyldes omstændigheder i det land, hvor forældrene befinder sig. Borgeren har god kontakt med øvrig familie og netværk, som opholder sig i Danmark.

Medarbejdere i afd. ULF oplyser, at borgerne forsøger så vidt muligt at have en kontakt med deres familie via SKYPE. Derudover besøger borgerne gerne familie eller øvrig netværk, som opholder sig i Danmark.

Når denne indikator ikke er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad sker det med baggrund i, at det er forvaltningen, der træffer beslutning omkring borgernes samvær med familie og pårørende. Samt at de uledsagede flygtningebørn qua deres og familiens situation ikke har mulighed for samvær med hinanden.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 02.f

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne i tilbuddet tildeles en kontaktperson, som der afholdes individuelle samtaler med.

Det er tidligere oplyst, af tilbuddets ledelse, at behandlingsopgaven i tilbuddet kan vanskeliggøre muligheden for fortrolighed mellem medarbejder og borger. Men generelt opleves det, at borgerne i tilbuddet kan vælge en voksen, som de ønsker at tale fortrolig med.

Ved interview med medarbejderne i afdeling ULF oplyses det, at de oplever at borgerne bruger dem som deres fortrolige ift. svære problemstillinger. Det bekræftes ligeledes ved interview med borgeren, at denne oplever at kunne tale om svære ting med medarbejderne i tilbuddet.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendigt for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>"Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra relevante faglige tilgange og metoder, og at disse er kendt af medarbejderne.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske indsats overfor borgerne i tilbuddet tager udgangspunkt mål og delmål, der er udarbejdet i samarbejde med borgerne / pårørende og de opstillede overordnede mål fra myndigheden. Der dokumenteres kontinuerligt i tilbuddets elektroniske journaliseringssystem</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad kan dokumentere positive resultater. Dette bekræftes ved interview med borgere og medarbejdere.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i deres ansøgning om oprettelse af yderligere en afdeling har gjort sig relevante overvejelser i forhold til afgrænsning af målgruppen, valg af faglige tilgange og metoder samt, at der i forhold til denne målgruppe er et andet krav ift. udarbejdelse af mål med henblik på at opnå positive resultater. Ligeledes vurderer Socialtilsyn Syd, at muligheden for, at afdelingerne i tilbuddet har en fysisk adskillelse fra hinanden gør det muligt at have forskellige målgrupper i samme tilbud."</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsyn Syd anbefaler, at tilbuddet i højere grad beskriver og dokumenterer deres pædagogisk indsats, herunder med oplysning om hvilke faglige tilgange og metoder, der benyttes i forhold til den enkelte borger og dennes mål og delmål.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Med baggrund i de fremsendte oplysninger omkring tilbuddets aktuelle målgruppe vurderer Socialtilsyn Syd, at denne er i overensstemmelse med tilbuddets godkendelse.

Tilbuddets faglige tilgange og metoder vurderes relevant i forhold til tilbuddets målgruppe og der arbejdes systematisk og målrettet med operationelle mål og delmål, hvilke både borgere og pårørende, under hensyntagen til evner, udviklingstrin og ressourcer, er inddraget i udarbejdelsen af. Socialtilsyn Syd anbefaler, at tilbuddet i højere grad dokumenterer hvilke faglige tilgange og metoder, der benyttes i forhold til de enkelte mål.

De opstillede mål og delmål tager udgangspunkt i den anbringende kommunes handlemaal.

Tilbuddet dokumenterer målopfyldelse i Bosted i form af dagbogsnotater samt statusbeskrivelser. Der findes ikke evalueringsbeskrivelser i forhold til de enkelte delmål.

Tilbuddet samarbejder blandt andet med både skoler, daginstitutioner, tolke mv. med henblik på at understøtte at målene omkring borgerne nås.

Ift. tilbuddets ansøgning om godkendelse af yderligere en afdeling med en ny målgruppe, vurderer Socialtilsyn Syd, at tilbuddet har gjort sig relevante overvejelser omkring afgrænsning af målgruppen, men samtidig også hvilke faglige tilgange og metoder, der vil være relevante for denne. Ligeledes vurderer Socialtilsyn Syd, at tilbuddet er opmærksom på, at der er et andet formål med aflastningen ift. psykisk og mentalt handicappede børn og det derfor vil være krav om samme indsats ift. opstilling af mål, delmål mv.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det særlig vægtet, at medarbejderne i afdeling ULF oplyser, at man i afdelingen arbejder med mentalisering ift. borgerne. Det gøres ved, at borgerne får et kendskab til deres egne reaktioner og medarbejderne ligeledes får dette kendskab. Borgernes og medarbejdernes kendskab er medvirkende til, at borgerne lærer sig selv at kende, men ligeledes også får en forståelse for øvrige brogere. Det er meget vigtigt for borgernes udvikling, at de er stand til at "mærke" sig selv og erkende de følelser de har. Fysiske smerter kan være udtryk for en psykisk belastning hos borgerne. Medarbejderne oplyser, at det er en vigtig opgave for dem både at være foran, ved siden af og bag ved borgerne. Dette for at støtte borgerne i deres udvikling og sikre at de motiveres ift. nærmeste udviklingszone. Der kræves en individuel vurdering og indsats i forhold til de enkelte borgere, da de er meget forskellige, kommer fra forskellige lande / kulturer samt med forskellige opvækstbetingelser. Medarbejderne oplyser, at de oplever at tilgangen til borgerne er med udgangspunkt i den ankerkendende tilgang. Derudover er der fokus på "barnets fokus i fokus" metoden, som der ligeledes tages udgangspunkt i på de øvrige afdelinger i tilbuddet. Jeg-metoden benyttes meget i forbindelse med samtaler med borgerne.

Ved interview med ledelsen oplyses det, at der er meget fokus på mind-mapping samt kompasanalysen, der er udgangspunkt for udarbejdelse af mål og delmål omkring det enkelte barn.

Ligeledes oplyses det af ledelsen, at der er aftalt temadag for personalet, hvor der vil være fokus på den neuroaffektive metode.

Ved interview med borgerne oplyses det, at de oplever at personalet er gode til at være tilstede i "nuet" for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at de valgte faglige tilgange og metoder i høj grad er relevante for tilbuddets målgrupper. Der kan være fokus på forskellige metoder og tilgange på de forskellige afdeling, men det vægtes, at personalet er bevidste omkring hvilke metoder og tilgange der benyttes samt at det er vigtigt, at der tages udgangspunkt i hvad der er hensigtsmæssigt for den enkelte borger.

Ligeledes er det vægtet i bedømmelsen at de oplyste faglige tilgange og metoder i høj grad er i overensstemmelse med det oplyste på Tilbudsportalen samt at de aktuelle borgere, der er indskrevet i tilbuddet er i overensstemmelse med deres godkendte målgruppe.

I tilbuddets ansøgning om godkendelse af ny målgruppe på tilbuddet er det oplyst, at der ønskes godkendelse til oprettelse af en ny afdeling, hvor der kan tilbydes aflastning til børn i alderen 3 - 17 år. Målgruppen er defineret ved psykisk og mentalt handicappede børn. Der vil være tale om børn med en mental funktionsnedsættelse, dvs. børn med psykisk funktionsnedsættelse i de mentale funktioner. Herunder en kognitiv forstyrrelse, der er kendetegnet ved en forsinket eller manglende udvikling inden for psyken eller generel mental retardering. Der vil være tale om børn, der ikke har fysiske funktionsnedsættelser og er mobile. Derudover vil der være aflastning af hjemmeboende børn, primært aflastning iht. Lov om social Service § 84, dvs. aflastning af og til forældre.

I afdelingen vil der blive arbejdet med følgende faglige tilgange og metoder: anerkendende tilgang, relations pædagogisk tilgang samt "barnets fokus i fokus", hvor der tages udgangspunkt i den anerkendende, narrative og systemiske tilgang.

Ovenstående skal være medvirkende til at skabe omsorg, tryghed, forudsigelige rammer og struktur for borgerne. Afdelingen vil blive placeret i særskilte fysiske rammer i tilbuddet og de vil derfor som udgangspunkt ikke skulle indgå i samspil eller relationer med øvrige borgere i tilbuddet. Der henvises yderligere til indikator 14b heromkring.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at der i tilbuddet udarbejdes mål og delmål vedr. de indskrevne borgere. Evaluering og udarbejdelse af mål sker i samarbejde mellem borgerne og deres kontakteam. Dette bekræftes både ved interview med borgere og medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at de oplever at der er en tydelig og systematisk dokumentation i forhold til de udarbejdede mål. Blandt andet skrives der dagbogsnotater relateret til målene. Medarbejderne oplyser, at notater fra dagbogen og evalueringsmøderne dokumenteres i udredningsrapporterne samt statusbeskrivelserne vedr. borgerne. Medarbejderne oplyser endvidere, at der ved teammøderne sker drøftelse af dagbogsnotaterne med henblik på udvikling og justering af de enkelte mål og metoder. Det oplyste fra medarbejderne bekræftes ved gennemgang af det fremsendte datamateriale, dog bemærkes det, at der ved dagbogsnotaterne lige så meget er tale om en beskrivelse af borgerens adfærd og ikke så megen beskrivelse af personalets indsats med udgangspunkt i de metoder, der er valgt for de enkelte delmål. Dette er baggrunden for, at denne indikator ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c


Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at der af de fremsendte statusbeskrivelser og udredningsrapport fremgår, at der i forbindelse med borgernes anbringelse i tilbuddet sker en positiv udvikling. Dette bekræftes ved interview med borgerne, som alle oplever at der er sket en positiv udvikling hos dem i forbindelse med indskrivning i tilbuddet. Det oplyses, at de oplever en stor støtte fra tilbuddet. De positive resultater afspejler sig blandt andet også ved, at borgere har færre indlæggelser på psykiatrisk hospital. Af den fremsendte oversigt over borgere, der er fraflyttet tilbuddet fremgår det, at der er borgere, der er udskrevet til tilbud, hvor der er behov for en yderligere indsats. Ved tilsynsbesøget drøftes det med ledelsen, at det også vil være et positivt resultat at vurdere, at barnet har behov for andet tilbud, hvor der er mulighed for yderligere indsats. Andre tilbud kan være familiepleje eller mindre tilbud, der er specialiseret inden for en bestemt målgruppe.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at der både af ledelse og medarbejdere i tilbuddet bekræftes, at der er samarbejde med eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås. Det oplyses, at der blandt andet er samarbejde med skolerne. Dette samarbejde foregår primært via intra og omfanget af samarbejdet kan være defineret af, hvorvidt skolerne benytter intra som samarbejdsfora. Derudover er der dagligt samarbejde med de daginstitutioner, hvor borgerne er tilknyttet. Samarbejdet sker i forbindelse med hente og bringesituationer. Tilbuddet deltager ved forældresamtaler med daginstitutioner og skoler. Derudover deltager skoler og daginstitutionerne ved opfølgingsmøder omkring borgerne.

I afdeling ULF er der hyppigt samarbejde med tolk. Tilbuddet rekvirerer tolkebistand i de situationer, hvor det skønnes nødvendigt. Det kan være sig i forbindelse med afholdelse af husmøder samt ved samtaler, hvor det vurderes, at det kan være tale om svære samtaler for borgeren. Medarbejderne i afdeling ULF oplyser, at der aktuelt er et konkret samarbejde med Traume og torturcenteret i Odense, hvor der modtages information fra centeret til tilbuddet med henblik på at sikre en optimal tilgang ift. de traumer borgeren har.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendigt for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>"Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og pædagogiske metoder er understøttende for, at borgerne i tilbuddet bliver inddraget omkring egen udvikling samt at borgerne føler sig hørt, respekteret og anerkendt. I afdeling ULF afholdes der kontinuerlige husmøder og møderne afvikles på borgernes sprog, hvor der er deltagelse af tolk.</p> <p>I alle afdelinger i tilbuddet afholdes der kontinuerlige møder med borgerne, hvor der udarbejdes mål og delmål samt sker evaluering af den aktuelle indsats.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, ved at have fokus på vigtigheden af motion og bevægelse samt vigtigheden af sund, ernæringsrigtig og varieret kost.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har den fornødne fokus på forebyggelse og håndtering af såvel magtanvendelser som overgreb, samt at tilbuddet har relevante nedskrevne procedurer på disse områder."</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Tilbuddets faglige tilgange og pædagogiske metoder understøtter, at borgerne i tilbuddet i meget høj grad har mulighed for at føle sig hørt, anerkendt og respekteret. Ved interview med borgerne bekræftes det, at de som udgangspunkt føler sig hørt, respekteret og anerkendt.

I tilbuddet inddrages borgerne i forhold til eget liv med udgangspunkt i deres aktuelle modenhed, udvikling og alder. I forhold til mindre børn inddrages forældremyndighedsindehaveren. Det viser sig blandt andet ved, at borgere og kontaktteams holder kontinuerlige møder med henblik på inddragelse af borgeren i forhold til udarbejdelse af mål og delmål.

Der er forhold i tilbuddets hverdag, hvor det er muligt for borgerne at have indflydelse, blandt andet på madplan og der er forhold, hvor det ikke er muligt med indflydelse, herunder blandt andet husregler for, hvornår det er sengetid samt at internettet slukkes om natten.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der ved interview med 4 borgere generelt gives udtryk for, at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt. En borger oplyser, at medarbejderne ofte bruger udtrykket "jeg hører hvad du siger". Ligeledes oplever borgerne, at der kan være situationer, hvor medarbejderne også lytter for meget, hvor det kunne være ønskeligt at medarbejderne i stedet gjorde noget.

Borgerne oplyser endvidere, at de i forbindelse med ønsker om ændringer kan sige dette og det vurderes at det tages alvorligt, da ønskerne drøftes på personalemøder og herefter er der tilbagemelding til borgerne.

Borgerne oplyser endvidere, at der enkelte gange kan være medarbejdere, der har en lidt "hård" tone. Men dette har været drøftet med afdelingsleder og det har medført, at det ikke længere er en oplevelse heraf.

Medarbejderne oplyser ved interview, at de oplever at være opmærksomme og anerkendende overfor borgerne, blandt andet i form af at være opmærksom og anerkende den angst enkelte borgere kan have og der i disse situationer ikke kan stilles krav til borgerne.

Når indikatoren ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad sker det med udgangspunkt i de enkelte oplevelser fra borgerne, hvor de ikke har følt sig hørt respekteret eller anerkendt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at alle interviewede borgere giver udtryk for, at de oplever at blive inddraget samt have mulighed for indflydelse både på beslutninger i forhold til dem selv samt i tilbuddet.

Både borgere og medarbejdere oplyser, at udarbejdelse af mål og delmål sker i samarbejde mellem borgeren og dennes kontakteam. Der afholdes møder hver 3. måned, hvor der ligeledes er drøftelse af udviklingen omkring de enkelte mål. Er der tale om yngre borgere vil udarbejdelse af mål mv. som udgangspunkt blive drøftet med forældremyndighedsindehaveren.

Borgerne oplyser, at der udover husmøderne ligeledes er mulighed for at komme med ønsker ved tirsdagsbordene. Borgerne oplyser, at personalet ønsker at borgerne kommer med ønsker og gerne er kreative og tager initiativ til aktiviteter mv.

I afdeling ULF afholdes der husmøder 1 gang pr. måned og der afholdes på forskellige sprog med udgangspunkt i borgernes behov. Der deltager tolk ved disse møder.

Der er modtaget mødereferat fra husmødet i januar 2017, hvor der af disse fremgår at der har været flere ting til orientering og drøftelse ved mødet. Mødereferat fra husmøderne hænger på afdelingens opslagstavle og er derved synlig for borgerne.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats er understøttende for, at borgerne har en god fysiske og mental sundhed og trivsel i tilbuddet.

Der kan være forhold i borgernes familie relationer eller andre udefrakommende omstændigheder, der kan påvirke borgernes trivsel, men disse vil tilbuddet være opmærksom på og tage hensyn til dette i forhold til den indsats, der gøres overfor borgerne.

De interviewede borgere giver alle udtryk for, at trives i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd vurderer ligeledes, at tilbuddet i høj grad understøtter at borgerne frekventerer relevante sundhedsydelse. Det vurderes, at tilbuddets fokus på borgernes fysiske sundhed øges i kraft af, at der i afdeling ULF vil være læge til stede med henblik på, at kun foretage en hurtig vurdering af borgernes sundhedstilstand, blandt andet ved indflytning i tilbuddet. Ligeledes understøttes den fysiske sundhed ved at tilbuddet betaler borgerens deltagelse i 1 fritidsaktivitet.

Borgernes mentale sundhed understøttes ved, at der sker samfundsrelevante drøftelser.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne ved interview oplyser, at de er glade for at være i tilbuddet og de oplever det som et godt sted.

Medarbejderne i afdeling ULF oplyser, at de oplever, at borgerne trives i tilbuddet. Det vurderes ud fra, at borgerne er i positiv udvikling og de er selv opsøgende på denne udvikling. Blandt andet ved efterspørgsel om lektiehjælp. I situationer, hvor borgerne afventer afgørelse på familiesammenføring er deres trivsel meget påvirket, men dette er ikke forårsaget af forhold i tilbuddet.

Ledelsen oplever ligeledes, at borgerne i tilbuddet trives i deres respektive afdelinger. Det gør sig også gældende på afdeling Krebsen, hvor der ligesom på de øvrige afdelinger er en stabil vikargruppe og vikarerne kommer kontinuerligt netop for at kunne være en kendt relation for borgerne.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet varetager etablering af kontakt til relevante sundhedsydelse, såsom læge, tandlæge, fysioterapi, psykolog mv. samt understøtter borgerne i at overholde aftaler heromkring.

Pr. 1 marts vil der være en læge i afdeling ULF. Formålet hermed er, at denne læge vil kunne lave en undersøgelse af borgerne og foretage en vurdering af, hvorvidt der skal rettes henvendelse til praktiserende læge med henblik på videre undersøgelse eller behandling.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at de interviewede medarbejdere oplever at have viden omkring borgernes fysiske og mentale sundhed, som modsvarer borgernes behov. Medarbejderne oplyser, at det kunne være ønskeligt med et øget kendskab til borgernes kultur (afdeling ULF), men samtidig vurderer de, at den viden de har er tilstrækkelig for den opgave de skal indgå i i tilbuddet. De oplever kunne være deltagende og motiverende i forhold til samtaler om kultur, desuden kan de søge viden hos borgerne ved behov.

Borgerne i tilbuddet får økonomisk tilskud til 1. fritidsaktivitet. Borgerne oplyser, at de som minimum går til en fysisk aktivitet. Derudover oplever de, at der bliver talt om motion med borgerne i de situationer, hvor det vurderes relevant. Alle borgere går eller cykler i skole. Derudover oplever borgerne, at medarbejderne er meget bevidste om, at man ikke spiser mere end 2 portioner til aftensmads samt at man spiser grøntsager. Borgerne oplyser, at der altid bliver serveret grøntsager i forbindelse med måltiderne.

Derudover oplever borgerne, at der bliver talt og diskuteret samfundsrelevante emner. Borgerne i afdeling ULF oplever, at medarbejderne har den nødvendige kendskab til deres kultur.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på at forebygge og undgå magtanvendelser, og i arbejdet med dette tages udgangspunkt i tilbuddets faglige tilgange og metoder, herunder kompasanalysen. Tilbuddet har et program for undgåelse af magtanvendelser, og i konfliktsituationer er medarbejderne meget opmærksomme på at arbejde konfliktneutralt.</p> <p>Eventuelle magtanvendelser og hændelsesskemaer drøftes på personalemøder. Dette for at analysere om den enkelte magtanvendelse/hændelse kunne have været håndteret anderledes, samt for at drage læring af situationen.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Ved bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på forebyggelse af magtanvendelser. Forebyggelsen sker ved, magtanvendelser og "hændelser" drøftes med henblik på ændring af tilgang for at forebygge yderligere. Ligeledes kan der etableres faglige drøftelser og temadage, såfremt man oplever gentagne hændelser.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der udarbejdes hændelsesskemaer i forbindelse med oplevelse af trusler eller udad reagerende adfærd. Ligeledes benyttes mentalisering i forbindelse med drøftelse af situationen, herunder at man bliver bevidst om egen ageren og hvilken indflydelse denne kan have.</p> <p>Ledelsen oplyser endvidere, at der har været en større opmærksomhed omkring tilgangen til borgerne, herunder hvad kan vi som personale gøre og hvordan påvirker vores adfærd borgerne og hvordan kan vi forebygge. Her benyttes kompasanalysen. Alle afdelinger har hændelsesskema som fast punkt på personalemøderne - det bevirker en større systematik.</p> <p>Ledelsen oplever, at man i tilbuddet er blevet bedre fælles faglig og bedre til at se på målgruppen. Med baggrund i den høje belægning har det også været muligt at være kritisk i visitationen.</p> <p>Medarbejderne har kort inden tilsynet fået fremsendt Lov om Voksenansvar og vil blive introduceret yderligere ved temadag heromkring den 11. maj.</p> <p>Når denne indikator ikke er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad skyldes det, at der i tilbuddet er sket forekomster af magtanvendelser samt at tilbuddets medarbejdere endnu ikke er introduceret til gældende lovgivning.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet fremsender månedligt indberetninger for udøvede magtanvendelser. Indberetningerne fremsendes til myndigheden samt socialtilsynet.</p> <p>Der er ikke forhold i de seneste måneders magtanvendelser, der giver anledning til tilsynsmæssige overvejelser. Der er modtaget i alt 9 magtanvendelser i perioden siden 1. marts 2016.</p> <p>Det er tidligere oplyst, at der på tilbuddet sker opsamling / drøftelse af seneste magtanvendelser hver 14. dag. Der er udpeget ambassadør, der er særlig ansvarlig for dette. I medarbejdergruppen tales der om den konkrete hændelse og hvordan man kunne have håndteret situationen anderledes.</p>	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	

I tilbuddet er alle medarbejdere og ledelse bekendte med Odense kommunes beredskab ved mistanke eller viden om overgreb mod børn og unge. Dette beredskab er det gældende for tilbuddet og det vurderes, at det er tilpasset tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets faglige tilgange og metoder vurderes værende forebyggende for, at der sker overgreb i tilbuddet samt, at man udarbejder risikovurdering på hver enkelt borger i tilbuddet. Er der tale om særlige forhold hos den enkelte borger, der kan give anledning til overgrebslignende situation forebygger tilbuddet dette blandt via de fysiske rammer, hændsesskemaer samt individuelle samtaler med borgerne.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsyn Syd bedømmer at denne indikator er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne ikke giver udtryk for oplevelser af overgreb eller vold i tilbuddet.

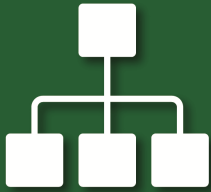
Borgerne i afdeling ULF har oplevet en lidt hård tone fra en medarbejder, jf. indikator 5a, men dette er ikke længere tilfældet.

Medarbejderne oplyser, at der er hierarki blandt borgerne og hierarkiet skabes ud fra forskellige forhold, såsom kultur, alder, danskkundskaber mv. Medarbejderne er opmærksomme på forebyggelse af hierarki dannelsen. Men det kan være vanskeligt i situationer, hvor borgerne slår over i arabisk, hvorfor det ikke er muligt for medarbejderne at have viden om, hvad der tales om. Medarbejderne håndterer dette ved at tale med borgerne enkeltvis efterfølgende med henblik på at forebygge, at der kan være forhold, der eskaleres.

Medarbejderne oplyser, at der ligeledes er eksempler på, at borgerne støtter og "passer" på hinanden i det omgivende samfund for at forebygge, at der ikke sker konflikter.

Tilbuddets medarbejdere udarbejder hændsesskemaer, når der opleves situationer, der har en overgrebslignende karakter. Drøftelse af hændsesskemaerne er fast punkt på afdelingsmøder, hvor en ambassadør er ansvarlig for, at have forberedt sig i forhold til, om der ligger aktuelle hændsesskemaer. Ambassadøren skal ligeledes danne sig et overblik over om det omhandler et bestemt barn eller samme personale. Ud fra de oplysninger, der foreligger vil det blive vurderet om der er behov for en indsats, og såfremt dette er tilfældet vil der blive udarbejdet indsatskema, hvor der bliver nedskrevet hvilke tiltag man vil gøre for at forebygge, at der opstår lignende situationer.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

"Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse og de har ligeledes erfaring med tilbuddets målgruppe. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets ledelse samt fastansatte personale har mulighed for deltagelse i ekstern supervision samt mulighed for faglig sparring i forskellige foraer.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets ledelse sikrer, at personale i tilbuddet er introduceret til de faglige tilgange og metoder, der ønskes benyttet i tilbuddet.

Ligeledes vurderer Socialtilsyn Syd, at tilbuddets ledelse fordrer en dialog omkring de mange forandringer og udfordringer der sker i tilbuddet samt hvilken indflydelse det har på tilbuddets hverdag. Dette af hensyn til forebyggelse af borgernes trivsel i en omstillingsproces.

Socialtilsyn Syd vurderer, at der fortsat forekommer tidspunkter i vagtplanlægningen af tilbuddets daglige drift, hvor der i for høj grad benyttes vikarer. Socialtilsyn Syd vurderer, at det derfor kan forekomme tidspunkter i tilbuddets afdelinger, hvor det ikke er muligt at varetage behandlingsopgaven i forhold til borgerne i tilstrækkelig grad med baggrund i personalets kompetencer."

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet bør være opmærksom på muligheden for, at der er tilstrækkelige kompetencer i de enkelte vagter.

Ligeledes anbefaler Socialtilsyn Syd, at de vikarer, der benyttes meget hyppigt i tilbuddet får tilbud om deltagelse i supervision eller anden form for faglig sparring.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har en kompetent ledelse, og såvel leder som afdelingsledere er i besiddelse af både faglige og ledelsesmæssige kompetencer, og har ligeledes erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe.

I forbindelse med tilbuddets kommende udfordringer omkring lavere belægning vurderer Socialtilsyn Syd, at ledelsen i tilbuddet forsøger at imødekomme dette ved åbenhed og dialog samt ansættelsesforhold, hvor man er begivenhedsansat. Men der bør være fokus på ændringerne ved kommende tilsyn og om det har en indflydelse på borgernes trivsel i tilbuddet.

I forbindelse med tilsynsbesøget er der opfølgning på tilbuddets brug af vikarer og Socialtilsyn Syd erfarer, at der fortsat ofte benyttes vikarer i tilbuddet. Ledelsen oplyser, at vikarforbruget i indværende år er øget med 1 million kroner.

Socialtilsyn Syd vurderer, at fast ansatte medarbejdere i tilbuddet har mulighed for deltagelse i ekstern supervision. Med baggrund i tilbuddets hyppige brug af vikarer vurderer Socialtilsyn Syd, at vikarer i tilbuddet ligeledes vil kunne profitere af deltagelse ved ekstern supervision.

Socialtilsyn Syd vurderer, at både fastansatte og vikarer i tilbuddet har mulighed for faglig sparring i forskellige foraer.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at der med udgangspunkt i tidligere oplysninger vurderes, at både leder og afdelingsledere i tilbuddet vurderes at have relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Ledelsen er fordelt således, at Tina er afdelingsleder for afdeling Krebsen samt lejlighed 2. Jytte er afdelingsleder for afdeling Dragen og Svanen og Gitte er afdelingsleder for afdeling ULF. Med virkning fra 1. januar 2017 er der en vakant afdeling lederstilling i tilbuddet vedr. afdeling ULF, men denne ønskes ikke besat med baggrund i formodning om en væsentlig nedgang af indskrevne borgere primo 2017. På nuværende tidspunkt er der allerede kendskab til 14 borgere og på nuværende tidspunkt er der 6 ledige pladser. Herunder vil der også være en del medarbejdere, der forlader tilbuddet, men de medarbejdere der er tale om er begivenhedsansatte til et bestemt formål og lederen vurderer det derfor ikke på nuværende tidspunkt nødvendigt med yderligere afskedigelser. Ift. lederfordelingen er der jf. mail af den 15. december oplyst, at Tina pr. 1. februar 2017 overtager ledelsen af afdeling ULF, da lejlighed 2 nedlægges samt at der er ledige pladser i afdeling Krebsen. I januar måned vil Leif varetage ledelsen af afdeling ULF. Af samme mail fremgår det at medarbejderne er orienteret om de kommende ændringer. Ligeledes er der oprettet "tråd" heromkring i tilbuddets elektroniske dagbog til løbende dialog om udviklingen. Ift. afdeling ULF vil der blive etableret en temadag med henblik på at idé udvikle ift. arbejdet med denne målgruppe. Lederen oplyser i samme mail, at det opleves at personalet er positivt over at der er en god og åben dialog om udviklingen og dermed også bedre forudsætninger for at kunne håndtere fremtidige udfordringer samt forebyggelse af "skjulte" dagsordener. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad forsøger at orientere og imødekomme de kommende udfordringer i tilbuddet på en måde, så medarbejderne er oplyst og inddraget med henblik på forebyggelse af, at de store ændringer ikke får betydning for borgernes dagligdag i tilbuddet.</p> <p>Ved tilsynsbesøget blev det oplyst, at personale i tilbuddets forskellige afdelinger som udgangspunkt arbejder i den konkrete afdeling, men der kan ske bytninger på tværs af afdelingerne, når det vurderes af hensyn til borgersammensætningen eller personalet. Ligeledes oplyses det ved mødet, at indsatsen i ULFs 2 fysiske adresser er forskellige, ligeledes er takstydelsen. Forskelligheden består i, at man som udgangspunkt indskrives i ULF på Anne Mariesallé, hvor der sker en observation af den unge og dennes ressourcer inden flytning videre evt. til Bramstrupvej. Personaledækningen kan efter behov også være anderledes på Anne Mariesallé med udgangspunkt i børnenes alder samt behov. Alternativt oplyser lederen af tilbuddet ved tilsynsbesøget, at der også ved indskrivning af yngre børn kan være overvejelser om, hvorvidt dette barn kan indskrives på én af de øvrige afdelinger i tilbuddet.</p> <p>I forbindelse med tilsynsbesøget erfarer Socialtilsyn Syd, at der aktuelt er 2 borgere indskrevet i tilbuddet som ikke er omfattet af tilbuddets aldersgruppe. Med baggrund i dette anbefales tilbuddet at fremsende ansøgning om væsentlige ændringer.</p> <p>Når indikatoren ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad sker det med baggrund i ovenstående, hvor der er sket indskrivninger udenfor tilbuddets godkendelse.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at medarbejdere og ledelse i tilbuddet har tilbud om kontinuerlig ekstern supervision ca. hver 3. måned. Aktuelt er man ved at foretage skift af supervisor. Supervision sker afdelingsvis. Ligeledes er der etableret supervision for ledergruppen. Derudover er der mulighed for faglig sparring og vidensdeling på personalemøder, afdelingsmøder samt i forbindelse med det daglige arbejde. Personalemøder afholdes for hele tilbuddet 1 gang pr måned og er for nylig blevet udvidet med yderligere ½ time. Derudover afholdes der hver 14. dag afdelingsmøder på de enkelte afdelinger.</p> <p>Når denne indikator ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad sker det med baggrund i at der ved tidligere</p>	

tilsyn er erfaret, at vikarerne i tilbuddet ikke har mulighed for at deltage i ekstern supervision. Som udgangspunkt er dette heller ikke nødvendigt, men med baggrund i, at der meget hyppigt anvendes vikarer i afdelingen og der er tale om de samme vikarer vurderer Socialtilsyn Syd, at vikarerne ligeledes vil kunne profiteres af deltagelse ved supervision. Ved tilsynsbesøget den 14. december oplyser ledelsen, at der fortsat er et højt forbrug af vikarer.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer med baggrund i oplysningerne omkring det fortsatte meget høje vikarforbrug, at der er perioder i tilbuddet, hvor driften ikke varetages kompetent i tilstrækkelig grad. Dette vurderes med baggrund i medarbejdernes uddannelse samt tilbuddets kontinuerlige brug af vikarer. Det bevirker, at der er vagter, at hvor der er ganske lidt uddannet personale på arbejde og det derfor kan være tvivlsomt, hvorvidt der er tilstrækkelige kompetencer til at indgå i det pædagogiske behandlingsarbejde. Socialtilsyn Syd bemærker dog, at 2 af de opnormerede stillinger er blevet besat med faguddannet personale.</p> <p>Jf. tidligere tilsyn vurderer Socialtilsyn Syd, at tilbuddets ledelse sikrer, at det fastansatte personale har en god indsigt i, og arbejder efter, de faglige tilgange og metoder som tilbuddet har i deres værktøjskasse. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning samt sygefravær ikke er højere end sammenlignelige tilbud.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at der siden sidste tilsynsbesøg er sket opnormering med ansættelse af yderligere 2 fastansatte pædagoger. Den 3. stilling er endnu ikke besat og afventer de kommende udfordringer ift. mange ledige pladser i tilbuddet. Se yderligere indikator 8a.</p> <p>Derudover er det i bedømmelsen vægtet, at hovedparten af medarbejderne i tilbuddet er pædagogisk uddannet og dermed relevante kompetencer.</p> <p>Af de fremsendte medarbejderlister fremgår det, at der aktuelt er 46 ansatte i tilbuddet, men af Tilbudsportalen fremgår det 60. Ledelsen oplyser hertil, at det er med baggrund i, at man ikke har indberettet køkkenpersonale, pedel, administration mv på medarbejderlisterne, men på tilbudsportalen. Hermed er der overensstemmelse mellem det oplyste.</p> <p>Ved bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at der fortsat er et meget højt forbrug af vikarer i tilbuddet. I forbindelse med tilsynet er det oplyst, at tilbuddets udgifter hertil i indeværende år er 4.054.541 kr., ca. 1 mio. mere end tidligere år. Baggrunden herfor er, at der har været en høj indskrivningsprocent i tilbuddet, men man har ikke ønsket at fastansatte personale med baggrund i, at der igen vil være ledige pladser.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer det fortsat uhensigtsmæssigt med så højt et forbrug af vikarer og det er baggrunden for, at denne indikator ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det ligeledes taget højde for, at man benytter det samme vikarkorps i tilbuddet og dermed sikrer en genkendelighed hos borgerne.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at ledelsen ved tilsynsbesøget den 14. december oplyser, at personalegennemstrømningen i tilbuddet aktuelt er 10,3%. Af det fremsendte materiale fremgår det, at der er rejst 9 medarbejdere og ansat 12 medarbejdere i indeværende år. Af opsigelserne fremgår det, at størstedelen af medarbejderne er rejst med baggrund i andet arbejde og det oplyses af ledelsen, at det aktuelt er attraktivt at arbejde inden for det forebyggende område.</p> <p>I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at der er medarbejdere i tilbuddet med en meget lang anciennitet. Men ligeledes oplyser ledelsen, at der er tale om en meget omskiftelig arbejdsplads og det kan være udfordring. Når indikatoren ikke er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad sker det med baggrund i, at der har været personaleudskiftning i indeværende år og det vurderes at være på lidt højere niveau end sammenlignelige</p>	

arbejdspladser.

Med baggrund i tilbuddets kommende udfordringer bør der være et særlig opmærksomhed omkring denne indikator ved de næstkommende tilsyn.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der af ledelsen oplyses at være et sygefravær i tilbuddet svarende til ca. 8 %. Af tilbudsportalen fremgår der 12,8 %.

Aktuelt er der et par længerevarende sygemeldinger i tilbuddet, såfremt disse ikke var medregnet var der et sygefravær svarende til 3%.

Ledelsen oplyser endvidere, at man i tilbuddet har et lavere sygefravær end gennemsnittet i Odense kommune.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddets ledelse- og personalegruppe samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til arbejdet med tilbuddets målgrupper, samt at der er et grundigt kendskab til de faglige tilgange og metoder som tilbuddet benytter sig af.</p> <p>Tilbuddet har fokus på opkvalificering af personalet i forhold til målgruppens behov samt de metoder og tilgange tilbuddet benytter. Socialtilsyn Syd vurderer ligeledes, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Størstedelen af det fastansatte personale har en grunduddannelse som pædagoger, og der er en stor viden og erfaring i arbejdet med målgruppen på tilbuddet.</p> <p>I forbindelse med tilsynets interviews med medarbejderne bemærker Socialtilsyn Syd, at medarbejdere, der har været ansat igennem længere tid har et godt og indgående kendskab til de metoder og faglige tilgange tilbuddet benytter sig af.</p> <p>Socialtilsyn Syd bemærker ligeledes, at der er fokus på at kompetenceudvikling i tilbuddet skal matche tilbuddets metoder samt målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsyn Syd bemærker, at vikarer udgør flertallet af medarbejdere i den ene afdeling. Jf. indikator 10 a og b har vikarer ikke den samme viden og erfaring med tilbuddets metoder og tilgange som det fastansatte personale og dette er det taget højde for i bedømmelsen af indikatorerne.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at der af det fremsendte datamateriale fremgår, at langt størstedelen af det</p>	

fastansatte personale har en grunduddannelse som pædagog, og der er en stor viden og erfaring i arbejdet med målgruppen, idet der i hver afdeling er medarbejdere, der har været ansat i tilbuddet igennem flere år.

I forbindelse med interview med medarbejderne i afdeling ULF oplyses det, at de føler at have tilstrækkelig viden omkring de metoder og tilgange, der arbejdes med i afdelingen samt i tilbuddet. Det oplyses, at de i forhold til opstart af afdeling ULF selv har haft indflydelse på valg af metoder og tilgange og der har været temadage heromkring for hele personalegruppen i afdelingen. Derudover har der været mulighed for deltagelse i temadage hos Røde Kors, Dansk Flygtningehjælp samt Integrationsnet med henblik på ny viden inden for afdelingens målgruppe.

I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at der i forbindelse med tilsynet kan konstateres, at der i afdeling Svanen var 1 fastansat pædagog samt 2 vikarer ved aftenvagten. Overlapssituationen bar præg af, at det var pædagogen, der havde det pædagogiske ansvar. Vikarne var bekendte med borgerne og tilbuddet, da særlig den ene har været vikar i tilbuddet igennem flere år. Dog har vikarerne ikke det samme kendskab og viden til tilbuddets faglige metoder og tilgange som det fastansatte personale.

I forbindelse med tilsynet er der modtaget udtalelse fra visiterende myndighed, hvoraf det fremgår, at det opleves, at tilbuddets medarbejdere er kompetente. Dette er ligeledes vægtet i bedømmelsen.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at den interviewede borger oplyser, at denne oplever at modtage den nødvendige og relevante støtte fra medarbejderne i tilbuddet. Ligeledes oplever borgeren en god omgangstone og interesse fra medarbejderne.


I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at der på tilsynstidspunktet var 2 vikarer i en afdeling og de dermed udgjorde flertallet for medarbejdere i vagten den pågældende dag. Jf. indikator 10a har vikarerne ikke de samme kompetencer og forudsætninger for at indgå i arbejdet som det fastansatte personale.

I bedømmelsen er oplysninger fra visiterende myndighed vægtet, hvoraf det fremgår, at det opleves, at der er en god kontakt mellem borgerne og medarbejderne i tilbuddet. Ligeledes opleves det, at medarbejderne løbende udvikler sig ift. borgernes behov og derved understøtter borgernes udvikling.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendigt for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>"Socialtilsyn Syd vurderer, at de fysiske rammer såvel inde som ude tilgodeser borgernes behov, samt at omgivelserne og fælleslokaler indretning og udformning er adækvate i forhold til målgruppen. Ligeledes vurderes det, at tilbuddets aflastningsafdeling til psykisk handicappede og udviklingshæmmede børn har mulighed for at være isoleret ift. de øvrige borgere i tilbuddet, både ift. inden- og udendørsarealer.</p> <p>De fysiske rammer fremstår pænt vedligeholdt og i en rimelig god stand.</p> <p>Tilbuddet har fokus på, at skabe så hjemlige rammer som muligt under de givne forudsætninger, og borgerne inddrages i videst muligt omfang i indretning af egne værelser."</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd har gode fysiske rammer, der på bedste måde understøtter borgernes udvikling, og der er fokus på at skabe så hjemlige rammer som overhovedet muligt under de givne forudsætninger i tilbuddet.</p> <p>De interviewede borgere giver til dels udtryk for tilfredshed med de fysiske rammer såvel ude som inde, og det oplyses, at borgerne inddrages i forbindelse med indretning af egne værelser.</p> <p>Tilbuddet forsøger at indrette med udgangspunkt i borgernes særlige behov. Herunder er der etableret mindre enheder / afdelinger i tilbuddet, hvor der er særskilt køkken og opholdsstue til hver afdeling. Det forsøges at indrette så hjemligt som muligt i afdelingerne.</p> <p>Endvidere er der mulighed for afskærmning mellem afdelingerne for at tilgodese borgernes særlige behov for mindre enheder. Dette vægtes i særlig grad i forbindelse med tilbuddets aktuelle ansøgning om godkendelse af yderligere en afdeling med en ny målgruppe. Ligeledes er det i forbindelse med denne ansøgning vægtet, at borgerne i denne afdeling har mulighed for at være uforstyrret af øvrige borgere på udenoms arealerne, der er i umiddelbar tilknytning til afdelingen.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at alle interviewede borgere oplyser, at de er glade for deres værelser samt at de trives i disse. En borger er i særdeleshed glad for sit værelse, hvor pågældende oplever, at det har en god</p>	

størrelse, beliggende hed samt udsigt. Derudover befinder 2 af borgerne sig godt i fællesfaciliteterne, hvor de 2 andre ikke oplever, at fælles faciliteterne er hyggelige. På Bramstrupvej er der opholdsstue og fælleskøkken tilknyttet til hver gang og på Anne Mariesalle er det gældende i forhold til hver afdeling. Men de benytter dem gerne. Værelserne på Bramstrupvej er alle med tekøkken og indrettet med et separat værelse, hvor borgerne kan have deres seng. Borgerne deler badeværelse og toilet og det kan give anledning til frustration og diskussion omkring rengøring. Det oplyses af borgerne samt fremgår af mødereferat fra husmøderne.

Når denne indikator ikke er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad er det med baggrund i borgerne ikke har eget badeværelse og toilet samt de gener, det medfører.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der ved besigtigelse af de fysiske rammer observeres, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. Dette gøres blandt andet ved, at tilbuddet har valgt at opdele institutionen i mindre afdelinger, for der igennem at sikre at rammerne er overskuelige for de anbragte borgere.

På afdeling Løkkehus findes der legeplads på udendørs faciliteterne.

Ved interview med borgerne oplyses det, at der for nylig er blevet installeret air hockey på Bramstrupvej. Borgerne oplyser, at det ikke er en aktivitet de har ønsket og de oplever, at det er larmende. Man bliver ligeledes forstyrret af larmen på værelset, når man har værelse på den gang, der ligger ved siden af stuen, hvor spillet står.

Medarbejderne oplyser, at det er korrekt, at air hockey for nylig er blevet installeret og de er usikker på, hvorvidt borgerne har været inddraget heromkring. Medarbejderne kan ligeledes bekræfte, at det er larmende, men samtidig er det også udtryk for, at der er borgere, der gerne benytter spillet.

Medarbejderne fortæller ligeledes, at der i forbindelse med indflytning af nye borgere forsøges at tage højde for en korrekt placering ift. øvrige borgere. Herunder at piger gerne bor sammen på samme gang og derved deler toilet og bad.

Derudover er der i hver opholdsstue installeret PlayStation for at imødekomme borgernes ønsker herfor. I kælderens er der mulighed for at spille og høre musik Dette benyttes ligeledes gerne af borgerne.

Ved interview med ledelsen oplyses det, at afd. Svanen inden for kort tid vil blive flyttet til afdeling Cassiopeia, da der her er et værelse mere og flytningen vil betyde, at der kan indskrives yderligere et barn i afdeling Svanen og man derved kan udnytte de personalemæssige ressourcer bedre. Det er nødvendigt at tænke strategisk med henblik på bedst udnyttelse af de fysiske rammer i forhold til personalemæssige ressourcer i en periode, hvor der er nedgang i antal indskrivninger.

Ligeledes vil borgere i lejlighed 1 (ULF) blive flyttet til Bramstrupvej, når alle indskrevet i denne afdeling kan være på Bramstrupvej.

Når denne indikator ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad sker det med baggrund af oplysningerne omkring larmen fra air hockeyspillet, der virker forstyrrende for nogle borgere samt, at der om et øjeblik sker flytning af en afdeling til andre fysiske rammer. Flytningen sker ikke med baggrund i borgernes særlige behov, men i stedet af hensyn til bedre udnyttelse af de personalemæssige ressourcer i tilbuddet.

I tilbuddets ansøgning om godkendelse af yderligere en afdeling i tilbuddet oplyses det, at afdelingen vil blive placeret i forvejen godkendte fysiske rammer i tilbuddet. Der vil være tale om lejlighed 1, hvor afdeling ULF tidligere har haft 5 pladser. Men disse udnyttes ikke mere og afdeling ULF vil derfor blive reduceret med 5 pladser. Lejlighed 1 har egen indgang. Denne er indrettet med 5 værelser, 2 toiletter m. bad, entre, køkken med spiseplads samt stue. Derudover er der egen udgang til Løkkehus' have og legeplads, hvor borgerne vil have mulighed for at være forholdsvis uforstyrret, da de øvrige borgere har udgang til øvrige udendørsarealer og som udgangspunkt ikke vil benytte dem, der er i sammenhæng med lejlighed 1.

Ved interview med tilbuddets leder og afdelingsleder oplyses det, at der ikke vil være tale om placering af 2 borgere på samme værelse og der ønskes derfor godkendelse til 5 pladser i afdelingen. Da der er tale om aflastning vil det give mulighed for indskrivning af mere end 5 borgere, da aflastningen kan foregå på forskellige tidspunkter, men blot til 5 borgere af gangen.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der ved besigtigelse af de fysiske rammer i tilbuddet observeres, at det er forsøgt at gøre tilbuddets afdelinger så hjemlige som muligt. Men det vanskeliggøres af de fysiske rammer i tilbuddet, både

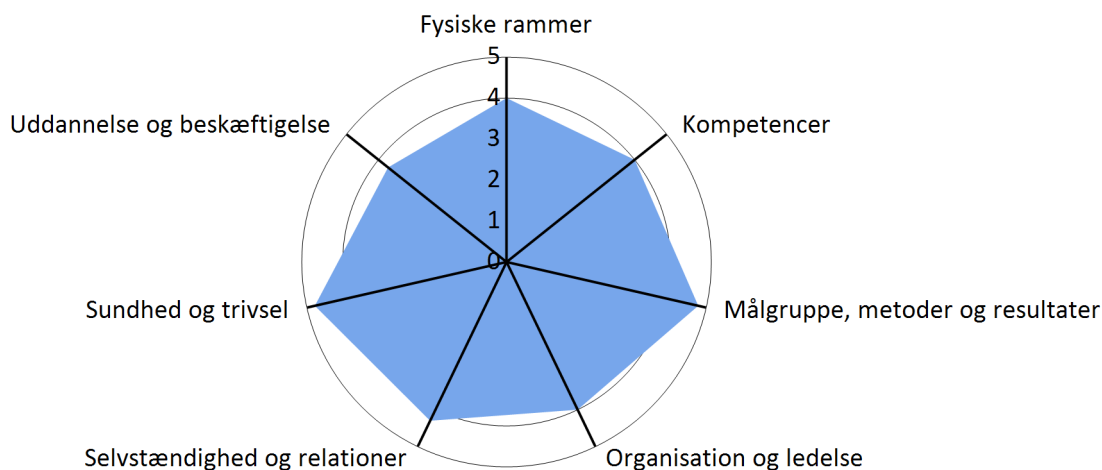
på Anne Maries Alle samt Bramstrupvej, som fremstår institutionspræget. Der er indrettet køkken og opholdsstue i forbindelse med alle afdelinger og gange i tilbuddet og i disse er der forsøgt at skabe hygge med udgangspunkt i de muligheder, der er herfor.

Det vurderes, at de fysiske rammer på Anne Maries Alle i højere grad virker mere hjemlige end på Bramstrupvej.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.
Økonomisk bæredygtig?
Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2017.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
<p>Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 78,71 % af omsætningen. Der er budgetteret med 45 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 62,39 fuldtidsstillinger som fast personale for 2017. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende.</p> <p>Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat kr.319.514 til kompetenceudvikling, hvilket udgør 0,89 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.</p> <p>Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med kr. 2.611.554 til aktivitetsomkostninger svarende til 7,2 % af omsætningen, hvilket er på niveau sammenlignet med sammenlignelige tilbud.</p>
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor. Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn.</p> <p>Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen. Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Det vurderes, at tilbuddenes budgetter sammenholdt med reglerne i Rammeaftalerne for henholdsvis Region Syddanmark og Region Hovedstaden sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige. Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet. Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen.</p>

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Vagtplan for alle afdelinger i uge 34 Aktuel borgerliste Aktuel medarbejderliste Dagbogsnotater for perioden 15. august - 22. august fordelt på 2 borgere fra hver afdeling - i alt 8 borgere 4 statusrapporter 1 observationsrapport 3 myndighedshandleplaner
Observation	Socialtilsyn Syd overværede et overlap på afd. Svanen i forbindelse med det uanmeldte tilsyn. Det observeres, at der i forbindelse med overlappet var en struktureret gennemgang af afdelingens borgere. Herunder oplysninger om de var i skole, syg eller lignende. Ved sygdom var der en vurdering af, hvorvidt borgeren evt. var klar til skole dagen efter. I forbindelse med overlap var der en gennemgang af hver enkelt borger i afdeling samt orientering om deres planer for resten af dagen. Ved overlap var der opringning omkring borger, der var kommet til skade og aktuelt blev undersøgt af ambulancefolk. Socialtilsyn Syd vurderer, at denne opringning, planlægning af situationen efterfølgende samt kontakt til forældre foregik på professionel vis. I forbindelse med overlap observeres det ligeledes, at der foregik faglige drøftelser ift. en konkret problemstilling / plan for konkret borger. I drøftelsen indgik ligeledes erfaringer fra tidligere situationer samt vidensdeling omkring borgerens særlige behov. Adspurgte oplyser personalet, at der for alle borgere er udarbejdet fokuspunkter og medarbejderne er hver i sær opmærksom på disse ift. de borgere de har ansvaret for i den aktuelle vagt.
Interview	I forbindelse med tilsynet var der kort samtale med ledelsen repræsenteret ved Leif Steensen samt afdelingsleder for Svanen, Cassiopeia, Dragen og Krebsen. Derudover var der 1 borger på afd. ULF, der ønskede at tale med Socialtilsyn Syd. Ligeledes var der interview med 2 medarbejdere på afdeling ULF. Der er anmodet om udtalelse hos 5 sagsbehandlere i Odense kommune.
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.