

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Løkkehus Børnehjem
Tilsynet er gennemført: 06-03-2017
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

06-03-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Løkkehus Børnehjem			
Hovedadresse	Anne Maries Allé 36 5250 Odense SØ			
Kontaktoplysninger	Tlf: 63757400 E-mail: lbste@odense.dk Hjemmeside: www.loekkehus.dk			
Tilbudsleder	Leif Brauner Steensen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Løkkehus Børnehjem	Anne Maries Allé 36 5250 Odense SØ	31	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	ULF (Uledsagede flygtningebørn og unge)		20	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				51
Pladser i alt	51			
Målgrupper	0 til 22 år (omsorgssvigt, indadreagerende adfærd) 0 til 22 år (omsorgssvigt, voldeligt overgreb) 0 til 22 år (omsorgssvigt) 0 til 22 år (flygtning)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	06-03-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Vinnie Loft Holdt (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	02-02-17: Anne Maries Allé 36, 5250 Odense SØ (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Ved tilsynsbesøget var der særlig fokus på målgruppe, metoder og resultater, sundhed og trivsel samt fysiske rammer. Belysningen af temaerne skete primært med udgangspunkt i afdeling ULF. Der fremkom ikke oplysninger ved tilsynet, som gav anledning til belysning af de øvrige temaer i Kvalitetsmodellen.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendigt for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i udstrakt grad understøtter, at borgerne på tilbuddet udnytter deres potentiale i forhold til skole og uddannelse. Dette gøres i form af at sikre, at borgerne frekventerer et dag- og undervisningstilbud svarende til borgernes evt. særlige behov. Tilbuddet indgår i et samarbejde med undervisningstilbuddet med det formål at skabe de bedste udviklingsmuligheder for borgerne i forhold til uddannelse. Det er som udgangspunkt skolen, der udarbejder mål og delmål omkring borgernes undervisning, men dette understøttes af tilbuddet, evt. i form af støtte til lektielæsning samt støtte til at sikre, at borgerne har et stabilt fremmøde i dag- og skoletilbuddet.</p> <p>Alle borgerne i tilbuddet er tilknyttet et dag- eller skoletilbud og Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne har et stabilt fremmøde.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i udstrakt grad understøtter, at borgerne på tilbuddet udnytter deres potentiale i forhold til skole og uddannelse. Dette gøres i form af at sikre, at borgerne frekventerer et dag- og undervisningstilbud svarende til borgernes evt. særlige behov. Tilbuddet indgår i et samarbejde med undervisningstilbuddet med det formål at skabe de bedste udviklingsmuligheder for borgerne i forhold til uddannelse. Det er som udgangspunkt skolen, der udarbejder mål og delmål omkring borgernes undervisning, men dette understøttes af tilbuddet, evt. i form af støtte til lektielæsning samt støtte til at sikre, at borgerne har et stabilt fremmøde i dag- og skoletilbuddet.</p> <p>Alle borgerne i tilbuddet er tilknyttet et dag- eller skoletilbud og borgerne har et stabilt fremmøde.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad. I forbindelse med tidligere tilsyn er det oplyst, at der ved bedømmelsen er lagt vægt på udtalelser fra børn, pårørende og medarbejdere samt på oplysninger fra fremsendt materiale. "Der fortælles samstemmende, at børnene og de pårørende i videst muligt omfang inddrages i forhold til opstilling af mål, og at dette sker med baggrund i evner, kompetencer og ressourcer. Mål for skole, uddannelse og beskæftigelse er for størstedelens vedkommende opstillet af uddannelsesinstitutionerne, og disse mål indgår i tilbuddets måloppstilling på området". Ovenstående blev bedømt til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg på afdeling Krebsen den 18. august 2016, oplyses det af medarbejder, at tilbuddet ikke opstiller mål for borgernes uddannelse eller skolegang, men at disse opstilles af det tilbud som borgeren frekventerer. Tilbuddet er kendt med disse mål og indgår gerne i et samarbejde heromkring. Af det udleverede datamateriale fremgår der ikke oplysninger omkring opfølgning af konkrete mål omhandlende borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Indikatoren bedømmes derfor til at være opfyldt i middel grad, med baggrund i det oplyste fra afdeling Krebsen.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at alle borgerne, der er indskrevet på afdeling Krebsen deltager i et undervisningstilbud eller dagtilbud. Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at dette er gældende for alle borgerne indskrevet i tilbuddet.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at der ved det uanmeldte tilsynsbesøg på Krebsen fremkommer oplysninger fra borgere og medarbejdere, der indikerer at alle børn i afdelingen har et stabilt fremmøde i deres dag- eller undervisningstilbud. Dette understøttes ligeledes af dagbogsnotater for perioden 11. august - 18. august. På tilsynsdagen er der en enkelt borger, der ikke har været i skole, men det er med baggrund i undersøgelse på sygehuset. I interview med medarbejder samt af dagbogsnotaterne fremgår det, at afdelingen understøtter borgerne i at have et stabilt fremmøde. Dette gøres ved at have et samarbejde med dag- eller undervisningstilbuddet heromkring og enkelte børn køres til og fra børnehave og skole.</p> <p>Dette underbygger oplysninger, som er modtaget i forbindelse med tidligere tilsyn og gældende for alle afdelinger i tilbuddet.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsyns Syds vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber udenfor tilbuddet, og at denne deltagelse sker med baggrund i den enkelte borgers kompetencer, evner og forudsætninger,</p> <p>Borgere og pårørende er i nogen omfang inddraget i opstilling af mål i forhold til temaet, og der foregår dokumentation af målopfyldelsen.</p> <p>Tilbuddets metoder og faglige tilgange, personalets omgang med børnene samt struktur og forudsigelighed, understøtter tilbuddets åbenhed mod det omkringliggende samfund, ligesom tilbuddet støtter op om borgernes kontakt til familie og netværk i forhold til den enkelte borgers behov og ønsker, og med baggrund i aftaler og afgørelser fra anbringende kommune.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Tilbuddet har i deres pædagogiske behandlingsindsats fokus på udvikling og styrkelse af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. I behandlingsarbejdet udarbejdes der konkrete mål heromkring og der tages i tilbuddet udgangspunkt i ADL træning. Målene udarbejdes på behandlingskonferencer og drøftes efterfølgende med borgerne i tilbuddet. Dette gør sig gældende i forhold til afdeling Løkkehus, hvor det i afdelingen for uledsagede flygtningebørn udarbejdes mål heromkring i forbindelse med indskrivning af borgeren i tilbuddet. Disse mål udarbejdes i samarbejde med borgeren og visiterende myndighed. Borgerne i denne afdeling har ikke nødvendigvis det samme behandlingsbehov i forhold til udvikling af deres sociale kompetencer samt selvstændighed, hvor der i stedet i meget højere grad er fokus på integration i det omgivende samfund. For mange borgeres vedkommende er det forvaltningsafgørelser, der er bestemmer deres samvær med forældre og pårørende. Det opleves i tilbuddet, at jo ældre børnene er i jo højere grad inddrages deres ønsker i forhold til samvær med forældre og pårørende. I begge afdelinger i tilbuddet støttes borgerne i kontakten og samværet med familie og pårørende. Men støtten i afdeling Løkkehus kan være i en karakter af støttet og overvåget samvær, samt samtaler mellem familie og borger ved behov. Støtten i afdelingen vedr. uledsagede flygtningebørn består i højere grad af støtte til at skabe kontakt til familie via SKYPE eller telefon. Som udgangspunkt deltager borgerne i tilbuddet i fritidsaktiviteter, men der tages dog hensyn til, hvorvidt den enkelte borger vil kunne indgå i dette eller profitere heraf. I afdelingen vedr. uledsagede flygtningebørn ønskes det, at fritidsaktiviteterne i højere grad vil være medvirkende til, at borgerne indgår i sociale relationer i det omgivende samfund. Borgerne har mulighed for at have en fortrolig voksen i tilbuddet, men hvorvidt de benytter sig af dette er betinget af deres tillid til tilbuddet samt medarbejderne i tilbuddet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at der ved interview med medarbejdere og ledelse i tilbuddet kan bekræftes, at der på alle afdelinger i tilbuddet udarbejdes konkrete og individuelle mål for borgerne omhandlende sociale kompetencer og selvstændighed. Systematikken omkring udarbejdelse heraf samt vidensdeling kan være forskellig fra afdeling til afdeling.

Udgangspunktet for alle afdelinger er, at der bliver udarbejdet mål og disse bliver dokumenteret i BOSTED. Målene udarbejdes på behandlingskonferencer og tager udgangspunkt i personalets observationer med henblik på udvikling til nærmeste udviklingszone. Borgerne i tilbuddet inddrages i udarbejdelse af målene med udgangspunkt i deres kognitive niveau. Ledelsen oplyser, at når børnene føler sig trygge kan de ytre sig om individuelle ønsker. Hensigten i tilbuddet er, at der i løbet af den første måned efter indskrivning bliver udarbejdet en mindmap i samarbejde med borgeren, som belyser borgerens behov og ønsker.

Det oplyses, af medarbejderne at ADL træning er en meget stor del i det pædagogiske arbejde omkring udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

I afdelingen vedr. uledsagede flygtningebørn (ULF) oplyses det, at målene omkring borgernes sociale kompetencer samt selvstændighed kan have en anden karakter, da disse borgere har andre ressourcer og kompetencer end den øvrige målgruppe. Ved indskrivningsmødet aftales der mål for anbringelsen. Dette sker i samarbejde med borgeren samt visiterende myndighed. Indsatsen / målene omkring de uledsagede flygtningebørn handler i meget høj grad om integration og dagligdagens struktur. Der udarbejdes ikke notater relateret til målene.

Af det fremsendte datamateriale fremgår det blandt andet i statusbeskrivelserne, hvilke vanskeligheder borgerne kan have i forhold til deres sociale kompetencer og selvstændighed. Men det fremgår ikke systematisk af dagbogsnotaterne, hvorledes den pædagogiske indsats er omkring de konkrete mål.

Når denne indikator ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad sker det med baggrund i, at der på afdeling Løkkehus udarbejdes mål på behandlingskonferencer, hvor borgerne ikke er deltagende og først herefter drøftes målene med borgerne.

I afdeling ULF sker der ikke dokumentation af målene, men dokumentation af tolkemøderne, der afholdes med borgerne.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der generelt i tilbuddet er fokus på, at borgerne indgår i relationer samt aktiviteter i det omgivende samfund. Borgerne har til dels sociale relationer til hinanden, også på tværs af afdelingerne, men dette er i forskellig grad. Borgerne prøver at støtte hinanden og det opleves af ledelsen, at borgerne ofte befinder sig i fællesarealerne.

I afdelingen til uledsagede flygtningebørn opleves det, at borgerne har mange sociale relationer, både med hinanden - men også på tværs af afdelingerne samt i det omgivende samfund.

I forbindelse med borgernes indflytning i tilbuddet tildes de en midlertidig forældremyndighedsindehaver.

Derudover ønsker man i afdelingen at have et samarbejde med Røde Kors omkring tildeling af en "mentorven" til borgerne i tilbuddet. Tilbuddet deltager i relevante sociale arrangementer i lokalområdet.

Ved interview med borgerne oplyses det, at de indgår i sociale relationer både i tilbuddet, men også uden for tilbuddet. Blandt andet som følge af deltagelse i skoleundervisning, men også ved deltagelse i indkøb, aktiviteter mv.

Pårørende oplyser, at børnene indgår i sociale relationer både i tilbuddet samt i det omgivende samfund.

Pårørende oplyser endvidere, at der af tilbuddet arrangeres ture / aktiviteter, hvor det også er muligt for pårørende at deltage.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne som udgangspunkt har kontakt til deres familie og netværk i dagligdagen. Dog er samværet for borgerne på afdeling Løkkehus ofte besluttet af myndigheden. Det oplyses af ledelsen, at der er situationer, hvor borgernes ønsker og behov er udgangspunkt for samværet. Tilbuddet oplever, at kunne have indflydelse på forvaltningsbeslutningen med udgangspunkt i borgernes behov.

I tilbuddet er der mulighed for både støttet og overvåget samvær efter afgørelse fra myndighed.

Medarbejderne fra Løkkehus oplyser, at de oplever, at forvaltningen i højere grad lytter til de ældste børns ønsker for samvær.

I afdelingen med uledsagede flygtningebørn har de fleste kontakt til familie eller pårørende i Danmark. Det oplyses af medarbejderne, at der er mange, der har familie i Danmark. Det opleves, at borgerne både besøger familie og venner i Danmark og de modtager ligeledes besøg på tilbuddet. Dog sker besøgene oftest i familien.

Borgerne i denne afdeling har ikke mulighed for samvær med forældre, men der kan være mulighed for SKYPE, telefonsamtaler mv. Dog er der også forældre, der ikke har adgang til dette. Tilbuddet støtter borgerne i kontakten, såfremt de har brug for dette og der er ikke truffet beslutninger om begrænsninger i forhold til deres kontakt til forældre eller pårørende.


Ved interview med borgerne oplyses det generelt, at de har mulighed for kontakt og samvær med deres familie og netværk ud fra deres ønsker og behov. En oplyser dog, at han ikke med baggrund i manglende økonomi ikke har mulighed for at besøge venner i Århus eller København. Tilbuddet yder ikke hjælp til dette ud over forsørgelsesgrundlaget på 2800 kr. pr. måned.

Ved interview med pårørende oplyses det, at pågældende er bekendt med, at borgeren i tilbuddet har ønske om mere samvær og weekendbesøg. Men pårørende er enig i forvaltningens beslutning omkring samvær. Pårørende oplyser, at der er mulighed for at komme på besøg i tilbuddet i forbindelse med arrangementer. Men pårørende har ønske om, at det kunne være muligt at købe tøj sammen med borgeren. Dette kunne evt. gøres i samarbejde med borgerens kontaktpædagog. Derudover kunne pårørende have et ønske om, at kunne have mulighed for at være mere sammen med sin pårørende i tilbuddet.

Når denne indikator ikke er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad sker det med baggrund i, at det er forvaltningen, der træffer beslutning omkring borgernes samvær med familie og pårørende. Samt at de uledsagede flygtningebørn qua deres og familiens situation ikke har mulighed for samvær med hinanden.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne i tilbuddet tildeles en kontaktperson, som der afholdes individuelle samtaler med.</p> <p>Det oplyses at tilbuddets ledelse, at behandlingsopgaven i tilbuddet kan vanskeliggøre muligheden for fortrolighed mellem medarbejder og borger. Men generelt opleves det af ledelsen, at borgerne i tilbuddet kan vælge en voksen, som de ønsker at tale fortrolig med. Det opleves, at borgerne og så fortæller og taler om det, der er rigtig svært for dem.</p> <p>Derudover sker der ofte gode samtaler mellem medarbejder og borger i forbindelse med "natteputning".</p> <p>På afdelingen vedr. uledsagede flygtningebørn får man også udpeget en kontaktpædagog. Men det opleves ligeledes her, at borgerne selektivt vælger hvem de ønsker at tale med. Erfaringen her er, at det kan gå meget lang tid inden borgerne har tillid til tilbuddets medarbejdere. Det kan skyldes de oplevelser borgerne har fra tidligere, men også med baggrund i, at de kommer med en anden kultur for fortrolige samtaler.</p> <p>Ovenstående bekræftes af medarbejderne.</p> <p>Ved interview med pårørende oplyses det, at pågældende oplever, at borgeren i tilbuddet ikke har en fortrolig voksen.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra relevante faglige tilgange og metoder, og at disse er kendt af medarbejderne.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske indsats overfor borgerne i tilbuddet tager udgangspunkt mål og delmål, der er udarbejdet i samarbejde med borgerne / pårørende og de opstillede overordnede mål fra myndigheden. Der dokumenteres kontinuerligt i tilbuddets elektroniske journaliseringssystem</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad kan dokumentere positive resultater. Dette bekræftes ved interview med borgere og medarbejdere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsyn Syd anbefaler, at tilbuddet i højere grad beskriver og dokumenterer deres pædagogisk indsats, herunder med oplysning om hvilke faglige tilgange og metoder, der benyttes i forhold til den enkelte borger og dennes mål og delmål.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Med baggrund i de fremsendte oplysninger omkring tilbuddets aktuelle målgruppe vurderer Socialtilsyn Syd, at denne er i overensstemmelse med tilbuddets godkendelse.</p> <p>Tilbuddets faglige tilgange og metoder vurderes relevant i forhold til tilbuddets målgruppe og der arbejdes systematisk og målrettet med operationelle mål og delmål, hvilke både borgere og pårørende, under hensyntagen til evner, udviklingstrin og ressourcer, er inddraget i udarbejdelsen af. Socialtilsyn Syd anbefaler, at tilbuddet i højere grad dokumenterer hvilke faglige tilgange og metoder, der benyttes i forhold til de enkelte mål. De opstillede mål og delmål tager udgangspunkt i den anbringende kommunes handleplan.</p> <p>Tilbuddet dokumenterer målopfyldelse i Bosted i form af dagbogsnotater samt statusbeskrivelser. Der findes ikke evalueringsbeskrivelser i forhold til de enkelte delmål.</p> <p>Tilbuddet samarbejder blandt andet med både skoler, daginstitutioner, tolke mv. med henblik på at understøtte at målene omkring borgerne nås.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det særlig vægtet, at medarbejderne i afdeling ULF oplyser, at man i afdelingen arbejder med mentalisering ift. borgerne. Det gøres ved, at borgerne får et kendskab til deres egne reaktioner og medarbejderne ligeledes får dette kendskab. Borgernes og medarbejdernes kendskab er medvirkende til, at borgerne lærer sig selv at kende, men ligeledes også får en forståelse for øvrige brogere. Det er meget vigtigt for borgernes udvikling, at de er stand til at "mærke" sig selv og erkende de følelser de har. Fysiske smerter kan være udtryk for en psykisk belastning hos borgerne. Medarbejderne oplyser, at det er en vigtig opgave for dem både at være foran, ved siden af og bag ved borgerne. Dette for at støtte borgerne i deres udvikling og sikre at de motiveres ift. nærmeste udviklingszone. Der kræves en individuel vurdering og indsats i forhold til de enkelte borgere, da de er meget forskellige, kommer fra forskellige lande / kulturer samt med forskellige opvækstbetingelser. Medarbejderne oplyser, at de oplever at tilgangen til borgerne er med udgangspunkt i den ankerkendende tilgang. Derudover er der fokus på "barnets fokus i fokus" metoden, som der ligeledes tages udgangspunkt i på de øvrige afdelinger i tilbuddet. Jeg-metoden benyttes meget i forbindelse med samtaler med borgerne.

Ved interview med ledelsen oplyses det, at der er meget fokus på mind-mapping samt kompasanalysen, der er udgangspunkt for udarbejdelse af mål og delmål omkring det enkelte barn.

Ligeledes oplyses det af ledelsen, at der er aftalt temadag for personalet, hvor der vil være fokus på den neuroaffektive metode.

Ved interview med borgerne oplyses det, at de oplever at personalet er gode til at være tilstede i "nuet" for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at de valgte faglige tilgange og metoder i høj grad er relevante for tilbuddets målgrupper. Der kan være fokus på forskellige metoder og tilgange på de forskellige afdeling, men det vægtes, at personalet er bevidste omkring hvilke metoder og tilgange der benyttes samt at det er vigtigt, at der tages udgangspunkt i hvad der er hensigtsmæssigt for den enkelte borger.

Ligeledes er det vægtet i bedømmelsen at de oplyste faglige tilgange og metoder i høj grad er i overensstemmelse med det oplyste på Tilbudsportalen samt at de aktuelle borgere, der er indskrevet i tilbuddet er i overensstemmelse med deres godkendte målgruppe.

Indikator 03.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der i tilbuddet udarbejdes mål og delmål vedr. de indskrevne borgere. Evaluering og udarbejdelse af mål sker i samarbejde mellem borgerne og deres kontakteam. Dette bekræftes både ved interview med borgere og medarbejdere.

Medarbejderne oplyser, at de oplever at der er en tydelig og systematisk dokumentation i forhold til de udarbejdede mål. Blandt andet skrives der dagbogsnotater relateret til målene.

Medarbejderne oplyser, at notater fra dagbogen og evalueringsmøderne dokumenteres i udredningsrapporterne samt statusbeskrivelserne vedr. borgerne. Medarbejderne oplyser endvidere, at der ved teammøderne sker drøftelse af dagbogsnotaterne med henblik på udvikling og justering af de enkelte mål og metoder.

Det oplyste fra medarbejderne bekræftes ved gennemgang af det fremsendte datamateriale, dog bemærkes det, at der ved dagbogsnotaterne lige så meget er tale om en beskrivelse af borgerens adfærd og ikke så megen beskrivelse af personalets indsats med udgangspunkt i de metoder, der er valgt for de enkelte delmål. Dette er baggrunden for, at denne indikator ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 03.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der af de fremsendte statusbeskrivelser og udredningsrapport fremgår, at der i forbindelse med borgernes anbringelse i tilbuddet sker en positiv udvikling.

Dette bekræftes ved interview med borgerne, som alle oplever at der er sket en positiv udvikling hos dem i forbindelse med indskrivning i tilbuddet.

Det oplyses, at de oplever en stor støtte fra tilbuddet. De positive resultater afspejler sig blandt andet også ved, at borgere har færre indlæggelser på psykiatrisk hospital.

Af den fremsendte oversigt over borgere, der er fraflyttet tilbuddet fremgår det, at der er borgere, der er udskrevet til

tilbud, hvor der er behov for en yderligere indsats. Ved tilsynsbesøget drøftes det med ledelsen, at det også vil være et positivt resultat at vurdere, at barnet har behov for andet tilbud, hvor der er mulighed for yderligere indsats. Andre tilbud kan være familiepleje eller mindre tilbud, der er specialiseret inden for en bestemt målgruppe.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der både af ledelse og medarbejdere i tilbuddet bekræftes, at der er samarbejde med eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.

Det oplyses, at der blandt andet er samarbejde med skolerne. Dette samarbejde foregår primært via intra og omfanget af samarbejdet kan være defineret af, hvorvidt skolerne benytter intra som samarbejdsfora.

Derudover er der dagligt samarbejde med de daginstitutioner, hvor borgerne er tilknyttet. Samarbejdet sker i forbindelse med hente og bringesituationer.

Tilbuddet deltager ved forældresamtaler med daginstitutioner og skoler. Derudover deltager skoler og daginstitutionerne ved opfølgingsmøder omkring borgerne.

I afdeling ULF er der hyppigt samarbejde med tolk. Tilbuddet rekvirerer tolkebistand i de situationer, hvor det skønnes nødvendigt. Det kan være sig i forbindelse med afholdelse af husmøder samt ved samtaler, hvor det vurderes, at det kan være tale om svære samtaler for borgeren.

Medarbejderne i afdeling ULF oplyser, at der aktuelt er et konkret samarbejde med Traume og torturcenteret i Odense, hvor der modtages information fra centeret til tilbuddet med henblik på at sikre en optimal tilgang ift. de traumer borgeren har.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og pædagogiske metoder er understøttende for, at borgerne i tilbuddet bliver inddraget omkring egen udvikling samt at borgerne føler sig hørt, respekteret og anerkendt. I afdeling ULF afholdes der kontinuerlige husmøder og møderne afvikles på borgernes sprog, hvor der er deltagelse af tolk.</p> <p>I alle afdelinger i tilbuddet afholdes der kontinuerlige møder med borgerne, hvor der udarbejdes mål og delmål samt sker evaluering af den aktuelle indsats.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, ved at have fokus på vigtigheden af motion og bevægelse samt vigtigheden af sund, ernæringsrigtig og varieret kost.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har den fornødne fokus på forebyggelse og håndtering af såvel magtanvendelser som overgreb, samt at tilbuddet har relevante nedskrevne procedurer på disse områder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddets faglige tilgange og pædagogiske metoder understøtter, at borgerne i tilbuddet i meget høj grad har mulighed for at føle sig hørt, anerkendt og respekteret. Ved interview med borgerne bekræftes det, at de som udgangspunkt føler sig hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>I tilbuddet inddrages borgerne i forhold til eget liv med udgangspunkt i deres aktuelle modenhed, udvikling og alder. I forhold til mindre børn inddrages forældremyndighedsindehaveren. Det viser sig blandt andet ved, at borgere og kontaktteams holder kontinuerlige møder med henblik på inddragelse af borgeren i forhold til udarbejdelse af mål og delmål.</p> <p>Der er forhold i tilbuddets hverdag, hvor det er muligt for borgerne at have indflydelse, blandt andet på madplan og der er forhold, hvor det ikke er muligt med indflydelse, herunder blandt andet husregler for, hvornår det er sengetid samt at internettet slukkes om natten.</p>	

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at der ved interview med 4 borgere generelt gives udtryk for, at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt. En borger oplyser, at medarbejderne ofte bruger udtrykket "jeg hører hvad du siger". Ligeledes oplever borgerne, at der kan være situationer, hvor medarbejderne også lytter for meget, hvor det kunne være ønskeligt at medarbejderne i stedet gjorde noget. Borgerne oplyser endvidere, at de i forbindelse med ønsker om ændringer kan sige dette og det vurderes at det tages alvorligt, da ønskerne drøftes på personalemøder og herefter er der tilbagemelding til borgerne. Borgerne oplyser endvidere, at der enkelte gange kan være medarbejdere, der har en lidt "hård" tone. Men dette har været drøftet med afdelingsleder og det har medført, at det ikke længere er en oplevelse heraf. Medarbejderne oplyser ved interview, at de oplever at være opmærksomme og anerkendende overfor borgerne, blandt andet i form af at være opmærksom og anerkende den angst enkelte borgere kan have og der i disse situationer ikke kan stilles krav til borgerne. Når indikatoren ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad sker det med udgangspunkt i de enkelte oplevelser fra borgerne, hvor de ikke har følt sig hørt respekteret eller anerkendt.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at alle interviewede borgere giver udtryk for, at de oplever at blive inddraget samt have mulighed for indflydelse både på beslutninger i forhold til dem selv samt i tilbuddet. Både borgere og medarbejdere oplyser, at udarbejdelse af mål og delmål sker i samarbejde mellem borgeren og dennes kontaktteam. Der afholdes møder hver 3. måned, hvor der ligeledes er drøftelse af udviklingen omkring de enkelte mål. Er der tale om yngre borgere vil udarbejdelse af mål mv. som udgangspunkt blive drøftet med forældremyndighedsindehaveren. Borgerne oplyser, at der udover husmøderne ligeledes er mulighed for at komme med ønsker ved tirsdagsbordene. Borgerne oplyser, at personalet ønsker at borgerne kommer med ønsker og gerne er kreative og tager initiativ til aktiviteter mv. I afdeling ULF afholdes der husmøder 1 gang pr. måned og der afholdes på forskellige sprog med udgangspunkt i borgernes behov. Der deltager tolk ved disse møder. Der er modtaget mødereferat fra husmødet i januar 2017, hvor der af disse fremgår at der har været flere ting til orientering og drøftelse ved mødet. Mødereferat fra husmøderne hænger på afdelingens opslagstavle og er derved synlig for borgerne.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats er understøttende for, at borgerne har en god fysiske og mental sundhed og trivsel i tilbuddet. Der kan være forhold i borgernes familie relationer eller andre udefrakommende omstændigheder, der kan påvirke borgernes trivsel, men disse vil tilbuddet være opmærksom på og tage hensyn til dette i forhold til den indsats, der gøres overfor borgerne. De interviewede borgere giver alle udtryk for, at trives i tilbuddet. Socialtilsyn Syd vurderer ligeledes, at tilbuddet i høj grad understøtter at borgerne frekventerer relevante sundhedsydelse. Det vurderes, at tilbuddets fokus på borgernes fysiske sundhed øges i kraft af, at der i afdeling ULF vil være læge til stede med henblik på, at kun foretage en hurtig vurdering af borgernes sundhedstilstand, blandt andet ved indflytning i tilbuddet. Ligeledes understøttes den fysiske sundhed ved at tilbuddet betaler borgerens deltagelse i 1 fritidsaktivitet. Borgernes mentale sundhed understøttes ved, at der sker samfundsrelevante drøftelser.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne ved interview oplyser, at de er glade for at være i tilbuddet og de oplever det som et godt sted.</p> <p>Medarbejderne i afdeling ULF oplyser, at de oplever, at borgerne trives i tilbuddet. Det vurderes ud fra, at borgerne er i positiv udvikling og de er selv opsøgende på denne udvikling. Blandt andet ved efterspørgsel om lektiehjælp. I situationer, hvor borgerne afventer afgørelse på familiesammenføring er deres trivsel meget påvirket, men dette er ikke forårsaget af forhold i tilbuddet.</p> <p>Ledelsen oplever ligeledes, at borgerne i tilbuddet trives i deres respektive afdelinger. Det gør sig også gældende på afdeling Krebsen, hvor der ligesom på de øvrige afdelinger er en stabil vikargruppe og vikarerne kommer kontinuerligt netop for at kunne være en kendt relation for borgerne.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet varetager etablering af kontakt til relevante sundhedsydelse, såsom læge, tandlæge, fysioterapi, psykolog mv. samt understøtter borgerne i at overholde aftaler heromkring.</p> <p>Pr. 1 marts vil der være en læge i afdeling ULF. Formålet hermed er, at denne læge vil kunne lave en undersøgelse af borgerne og foretage en vurdering af, hvorvidt der skal rettes henvendelse til praktiserende læge med henblik på videre undersøgelse eller behandling.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at de interviewede medarbejdere oplever at have viden omkring borgernes fysiske og mentale sundhed, som modsvarer borgernes behov. Medarbejderne oplyser, at det kunne være ønskeligt med et øget kendskab til borgernes kultur (afdeling ULF), men samtidig vurderer de, at den viden de har er tilstrækkelig for den opgave de skal indgå i i tilbuddet. De oplever kunne være deltagende og motiverende i forhold til samtaler om kultur, desuden kan de søge viden hos borgerne ved behov.</p> <p>Borgerne i tilbuddet får økonomisk tilskud til 1. fritidsaktivitet. Borgerne oplyser, at de som minimum går til en fysisk aktivitet. Derudover oplever de, at der bliver talt om motion med borgerne i de situationer, hvor det vurderes relevant. Alle borgere går eller cykler i skole. Derudover oplever borgerne, at medarbejderne er meget bevidste om, at man ikke spiser mere end 2 portioner til aftensmads samt at man spiser grøntsager. Borgerne oplyser, at der altid bliver serveret grøntsager i forbindelse med måltiderne.</p> <p>Derudover oplever borgerne, at der bliver talt og diskuteret samfundsrelevante emner. Borgerne i afdeling ULF oplever, at medarbejderne har den nødvendige kendskab til deres kultur.</p>	
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på at forebygge og undgå magtanvendelser, og i arbejdet med dette tages udgangspunkt i tilbuddets faglige tilgange og metoder, herunder kompasanalysen. Tilbuddet har et program for undgåelse af magtanvendelser, og i konfliktsituationer er medarbejderne meget opmærksomme på at arbejde konfliktnedtrappende.</p> <p>Eventuelle magtanvendelser og hændelsesskemaer drøftes på personalemøder. Dette for at analysere om den enkelte magtanvendelse/hændelse kunne have været håndteret anderledes, samt for at drage læring af situationen.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på forebyggelse af magtanvendelser. Forebyggelsen sker ved, magtanvendelser og "hændelser" drøftes med henblik på ændring af tilgang for at forebygge yderligere. Ligeledes kan der etableres faglige drøftelser og temadage, såfremt man oplever gentagne hændelser.

Ledelsen oplyser, at der udarbejdes hændelsesskemaer i forbindelse med oplevelse af trusler eller udad reagerende adfærd. Ligeledes benyttes mentalisering i forbindelse med drøftelse af situationen, herunder at man bliver bevidst om egen ageren og hvilken indflydelse denne kan have.

Ledelsen oplyser endvidere, at der har været en større opmærksomhed omkring tilgangen til borgerne, herunder hvad kan vi som personale gøre og hvordan påvirker vores adfærd borgerne og hvordan kan vi forebygge. Her benyttes kompasanalysen. Alle afdelinger har hændelsesskema som fast punkt på personalemøderne - det bevirker en større systematik.

Ledelsen oplever, at man i tilbuddet er blevet bedre fælles faglig og bedre til at se på målgruppen. Med baggrund i den høje belægning har det også været muligt at være kritisk i visitationen.

Medarbejderne har kort inden tilsynet fået fremsendt Lov om Voksenansvar og vil blive introduceret yderligere ved temadag heromkring den 11. maj.

Når denne indikator ikke er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad skyldes det, at der i tilbuddet er sket forekomster af magtanvendelser samt at tilbuddets medarbejdere endnu ikke er introduceret til gældende lovgivning.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet fremsender månedligt indberetninger for udøvede magtanvendelser. Indberetningerne fremsendes til myndigheden samt socialtilsynet.

Der er ikke forhold i de seneste måneders magtanvendelser, der giver anledning til tilsynsmæssige overvejelser.

Der er modtaget i alt 9 magtanvendelser i perioden siden 1. marts 2016.

Det er tidligere oplyst, at der på tilbuddet sker opsamling / drøftelse af seneste magtanvendelser hver 14. dag. Der er udpeget ambassadør, der er særlig ansvarlig for dette. I medarbejdergruppen tales der om den konkrete hændelse og hvordan man kunne have håndteret situationen anderledes.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

I tilbuddet er alle medarbejdere og ledelse bekendte med Odense kommunes beredskab ved mistanke eller viden om overgreb mod børn og unge. Dette beredskab er det gældende for tilbuddet og det vurderes, at det er tilpasset tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets faglige tilgange og metoder vurderes værende forebyggende for, at der sker overgreb i tilbuddet samt, at man udarbejder risikovurdering på hver enkelt borger i tilbuddet. Er der tale om særlige forhold hos den enkelte borger, der kan give anledning til overgrebslignende situation forebygger tilbuddet dette blandt via de fysiske rammer, hændelsesskemaer samt individuelle samtaler med borgerne.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsyn Syd bedømmer at denne indikator er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne ikke giver udtryk for oplevelser af overgreb eller vold i tilbuddet.

Borgerne i afdeling ULF har oplevet en lidt hård tone fra en medarbejder, jf. indikator 5a, men dette er ikke længere tilfældet.

Medarbejderne oplyser, at der er hierarki blandt borgerne og hierarkiet skabes ud fra forskellige forhold, såsom

kultur, alder, dansk kundskaber mv. Medarbejderne er opmærksomme på forebyggelse af hierarki dannelsen. Men det kan være vanskeligt i situationer, hvor borgerne slår over i arabisk, hvorfor det ikke er muligt for medarbejderne at have viden om, hvad der tales om. Medarbejderne håndterer dette ved at tale med borgerne enkeltvis efterfølgende med henblik på at forebygge, at der kan være forhold, der eskaleres.

Medarbejderne oplyser, at der ligeledes er eksempler på, at borgerne støtter og "passer" på hinanden i det omgivende samfund for at forebygge, at der ikke sker konflikter.

Tilbuddets medarbejdere udarbejder hændelseskemaer, når der opleves situationer, der har en overgrebslignende karakter. Drøftelse af hændelseskemaerne er fast punkt på afdelingsmøder, hvor en ambassadør er ansvarlig for, at have forberedt sig i forhold til, om der ligger aktuelle hændelseskemaer. Ambassadøren skal ligeledes danne sig et overblik over om det omhandler et bestemt barn eller samme personale. Ud fra de oplysninger, der foreligger vil det blive vurderet om der er behov for en indsats, og såfremt dette er tilfældet vil der blive udarbejdet indsatskema, hvor der bliver nedskrevet hvilke tiltag man vil gøre for at forebygge, at der opstår lignende situationer.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse og de har ligeledes erfaring med tilbuddets målgruppe. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets ledelse samt fastansatte personale har mulighed for deltagelse i eksternt supervision samt mulighed for faglig sparring i forskellige foraer.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets ledelse sikrer, at personale i tilbuddet er introduceret til de faglige tilgange og metoder, der ønskes benyttet i tilbuddet.

Ligeledes vurderer Socialtilsyn Syd, at tilbuddets ledelse fordrer en dialog omkring de mange forandringer og udfordringer der sker i tilbuddet samt hvilken indflydelse det har på tilbuddets hverdag. Dette af hensyn til forebyggelse af borgernes trivsel i en omstillingsproces.

Socialtilsyn Syd vurderer, at der fortsat forekommer tidspunkter i vagtplanlægningen af tilbuddets daglige drift, hvor der i for høj grad benyttes vikarer. Socialtilsyn Syd vurderer, at det derfor kan forekomme tidspunkter i tilbuddets afdelinger, hvor det ikke er muligt at varetage behandlingsopgaven i forhold til borgerne i tilstrækkelig grad med baggrund i personalets kompetencer.

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet bør være opmærksom på muligheden for, at der er tilstrækkelige kompetencer i de enkelte vagter.

Ligeledes anbefaler Socialtilsyn Syd, at de vikarer, der benyttes meget hyppigt i tilbuddet får tilbud om deltagelse i supervision eller anden form for faglig sparring.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har en kompetent ledelse, og såvel leder som afdelingsledere er i besiddelse af både faglige og ledelsesmæssige kompetencer, og har ligeledes erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe.

I forbindelse med tilbuddets kommende udfordringer omkring lavere belægning vurderer Socialtilsyn Syd, at ledelsen i tilbuddet forsøger at imødekomme dette ved åbenhed og dialog samt ansættelsesforhold, hvor man er begivenhedsansat. Men der bør være fokus på ændringerne ved kommende tilsyn og om det har en indflydelse på borgernes trivsel i tilbuddet.

I forbindelse med tilsynsbesøget er der opfølgning på tilbuddets brug af vikarer og Socialtilsyn Syd erfarer, at der fortsat ofte benyttes vikarer i tilbuddet. Ledelsen oplyser, at vikarforbruget i indeværende år er øget med 1 million kroner.

Socialtilsyn Syd vurderer, at fast ansatte medarbejdere i tilbuddet har mulighed for deltagelse i eksternt supervision. Med baggrund i tilbuddets hyppige brug af vikarer vurderer Socialtilsyn Syd, at vikarer i tilbuddet ligeledes vil kunne profitere af deltagelse ved eksternt supervision.

Socialtilsyn Syd vurderer, at både fastansatte og vikarer i tilbuddet har mulighed for faglig sparring i forskellige foraer.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at der med udgangspunkt i tidligere oplysninger vurderes, at både leder og afdelingsledere i tilbuddet vurderes at have relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Ledelsen er fordelt således, at Tina er afdelingsleder for afdeling Krebsen samt lejlighed 2. Jytte er afdelingsleder for afdeling Dragen og Svanen og Gitte er afdelingsleder for afdeling ULF. Med virkning fra 1. januar 2017 er der en vakant afdeling lederstilling i tilbuddet vedr. afdeling ULF, men denne ønskes ikke besat med baggrund i formodning om en væsentlig nedgang af indskrevne borgere primo 2017. På nuværende tidspunkt er der allerede kendskab til 14 borgere og på nuværende tidspunkt er der 6 ledige pladser. Herunder vil der også være en del medarbejdere, der forlader tilbuddet, men de medarbejdere der er tale om er begivenhedsansatte til et bestemt formål og lederen vurderer det derfor ikke på nuværende tidspunkt nødvendigt med yderligere afskedigelser. Ift. lederfordelingen er der jf. mail af den 15. december oplyst, at Tina pr. 1. februar 2017 overtager ledelsen af afdeling ULF, da lejlighed 2 nedlægges samt at der er ledige pladser i afdeling Krebsen. I januar måned vil Leif varetage ledelsen af afdeling ULF. Af samme mail fremgår det at medarbejderne er orienteret om de kommende ændringer. Ligeledes er der oprettet "tråd" heromkring i tilbuddets elektroniske dagbog til løbende dialog om udviklingen. Ift. afdeling ULF vil der blive etableret en temadag med henblik på at idé udvikle ift. arbejdet med denne målgruppe. Lederen oplyser i samme mail, at det opleves at personalet er positivt over at der er en god og åben dialog om udviklingen og dermed også bedre forudsætninger for at kunne håndtere fremtidige udfordringer samt forebyggelse af "skjulte" dagsordener. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad forsøger at orientere og imødekomme de kommende udfordringer i tilbuddet på en måde, så medarbejderne er oplyst og inddraget med henblik på forebyggelse af, at de store ændringer ikke får betydning for borgernes dagligdag i tilbuddet.</p> <p>Ved tilsynsbesøget blev det oplyst, at personale i tilbuddets forskellige afdelinger som udgangspunkt arbejder i den konkrete afdeling, men der kan ske bytninger på tværs af afdelingerne, når det vurderes af hensyn til borgersammensætningen eller personalet. Ligeledes oplyses det ved mødet, at indsatsen i ULFs 2 fysiske adresser er forskellige, ligeledes er takstydelsen. Forskelligheden består i, at man som udgangspunkt indskrives i ULF på Anne Mariesallé, hvor der sker en observation af den unge og dennes ressourcer inden flytning videre evt. til Bramstrupvej. Personaledækningen kan efter behov også være anderledes på Anne Mariesallé med udgangspunkt i børnenes alder samt behov. Alternativt oplyser lederen af tilbuddet ved tilsynsbesøget, at der også ved indskrivning af yngre børn kan være overvejelser om, hvorvidt dette barn kan indskrives på én af de øvrige afdelinger i tilbuddet.</p> <p>I forbindelse med tilsynsbesøget erfarer Socialtilsyn Syd, at der aktuelt er 2 borgere indskrevet i tilbuddet som ikke er omfattet af tilbuddets aldersgruppe. Med baggrund i dette anbefales tilbuddet at fremsende ansøgning om væsentlige ændringer.</p> <p>Når indikatoren ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad sker det med baggrund i ovenstående, hvor der er sket indskrivninger udenfor tilbuddets godkendelse.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at medarbejdere og ledelse i tilbuddet har tilbud om kontinuerlig ekstern supervision ca. hver 3. måned. Aktuelt er man ved at foretage skift af supervisor. Supervision sker afdelingsvis. Ligeledes er der etableret supervision for ledergruppen. Derudover er der mulighed for faglig sparring og vidensdeling på personalemøder, afdelingsmøder samt i forbindelse med det daglige arbejde. Personalemøder afholdes for hele tilbuddet 1 gang pr måned og er for nylig blevet udvidet med yderligere ½ time. Derudover afholdes der hver 14. dag afdelingsmøder på de enkelte afdelinger.</p> <p>Når denne indikator ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad sker det med baggrund i at der ved tidligere</p>	

tilsyn er erfaret, at vikarerne i tilbuddet ikke har mulighed for at deltage i ekstern supervision. Som udgangspunkt er dette heller ikke nødvendigt, men med baggrund i, at der meget hyppigt anvendes vikarer i afdelingen og der er tale om de samme vikarer vurderer Socialtilsyn Syd, at vikarerne ligeledes vil kunne profiteres af deltagelse ved supervision. Ved tilsynsbesøget den 14. december oplyser ledelsen, at der fortsat er et højt forbrug af vikarer.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer med baggrund i oplysningerne omkring det fortsatte meget høje vikarforbrug, at der er perioder i tilbuddet, hvor driften ikke varetages kompetent i tilstrækkelig grad. Dette vurderes med baggrund i medarbejdernes uddannelse samt tilbuddets kontinuerlige brug af vikarer. Det bevirker, at der er vagter, at hvor der er ganske lidt uddannet personale på arbejde og det derfor kan være tvivlsomt, hvorvidt der er tilstrækkelige kompetencer til at indgå i det pædagogiske behandlingsarbejde. Socialtilsyn Syd bemærker dog, at 2 af de opnormerede stillinger er blevet besat med faguddannet personale.</p> <p>Jf. tidligere tilsyn vurderer Socialtilsyn Syd, at tilbuddets ledelse sikrer, at det fastansatte personale har en god indsigt i, og arbejder efter, de faglige tilgange og metoder som tilbuddet har i deres værktøjskasse. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning samt sygefravær ikke er højere end sammenlignelige tilbud.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at der siden sidste tilsynsbesøg er sket opnormering med ansættelse af yderligere 2 fastansatte pædagoger. Den 3. stilling er endnu ikke besat og afventer de kommende udfordringer ift. mange ledige pladser i tilbuddet. Se yderligere indikator 8a.</p> <p>Derudover er det i bedømmelsen vægtet, at hovedparten af medarbejderne i tilbuddet er pædagogisk uddannet og dermed relevante kompetencer.</p> <p>Af de fremsendte medarbejderlister fremgår det, at der aktuelt er 46 ansatte i tilbuddet, men af Tilbudsportalen fremgår det 60. Ledelsen oplyser hertil, at det er med baggrund i, at man ikke har indberettet køkkenpersonale, pedel, administration mv på medarbejderlisterne, men på tilbudsportalen. Hermed er der overensstemmelse mellem det oplyste.</p> <p>Ved bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at der fortsat er et meget højt forbrug af vikarer i tilbuddet. I forbindelse med tilsynet er det oplyst, at tilbuddets udgifter hertil i indeværende år er 4.054.541 kr., ca. 1 mio. mere end tidligere år. Baggrunden herfor er, at der har været en høj indskrivningsprocent i tilbuddet, men man har ikke ønsket at fastansatte personale med baggrund i, at der igen vil være ledige pladser.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer det fortsat u hensigtsmæssigt med så højt et forbrug af vikarer og det er baggrunden for, at denne indikator ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det ligeledes taget højde for, at man benytter det samme vikarkorps i tilbuddet og dermed sikrer en genkendelighed hos borgerne.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at ledelsen ved tilsynsbesøget den 14. december oplyser, at personalegennemstrømningen i tilbuddet aktuelt er 10,3%. Af det fremsendte materiale fremgår det, at der er rejst 9 medarbejdere og ansat 12 medarbejdere i indeværende år. Af oplysningerne fremgår det, at størstedelen af medarbejderne er rejst med baggrund i andet arbejde og det oplyses af ledelsen, at det aktuelt er attraktivt at arbejde inden for det forebyggende område.</p> <p>I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at der er medarbejdere i tilbuddet med en meget lang anciennitet. Men ligeledes oplyser ledelsen, at der er tale om en meget omskiftelig arbejdsplads og det kan være udfordring. Når indikatoren ikke er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad sker det med baggrund i, at der har været personaleudskiftning i indeværende år og det vurderes at være på lidt højere niveau end sammenlignelige</p>	

arbejdspladser.

Med baggrund i tilbuddets kommende udfordringer bør der være et særlig opmærksomhed omkring denne indikator ved de næstkommende tilsyn.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der af ledelsen oplyses at være et sygefravær i tilbuddet svarende til ca. 8 %. Af tilbudsportalen fremgår der 12,8 %.

Aktuelt er der et par længerevarende sygemeldinger i tilbuddet, såfremt disse ikke var medregnet var der et sygefravær svarende til 3%.

Ledelsen oplyser endvidere, at man i tilbuddet har et lavere sygefravær end gennemsnittet i Odense kommune.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddets ledelse- og personalegruppe samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til arbejdet med tilbuddets målgrupper, samt at der er et grundigt kendskab til de faglige tilgange og metoder som tilbuddet benytter sig af. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer, at nye medarbejdere i afdeling Bramstrupvej introduceres til tilbuddets faglige tilgange og metoder.</p> <p>Der er fokus på opkvalificering af personalet i forhold til målgruppens behov, for derigennem at styrke det pædagogiske behandlingsarbejde, ligesom der er fokus på systematisk at dokumentere målopfyldelse og positive resultater.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at samspillet mellem medarbejdere og borgere i afdeling Løkkehus igennem de seneste måneder har været præget af, at der er benyttet en del vikarer samt, at der er sket ny ansættelser i afdelingen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsyn Syd anbefaler tilbuddet, at der i forbindelse med ansættelse af nye medarbejdere sikres en introduktion til tilbuddets faglige metoder og tilgange samt arbejdsgange i det daglige arbejde, herunder introduktion til tilbuddets elektroniske journaliseringssystem.</p> <p>Derudover anbefaler Socialtilsyn Syd, at tilbuddet sikrer, at der sker en god overlevering mellem medarbejderne således at der er sammenhæng og koordinering ift. indsatsen overfor borgerne.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Størstedelen af det fastansatte personale har en grunduddannelse som pædagoger, og der er en stor viden og erfaring i arbejdet med målgruppen på afdeling Løkkehus. Med baggrund i ny oprettelse af afdeling ULF og dermed ansættelse af ny personalegruppe har denne gruppe endnu ikke fået oparbejdet en stor viden samt erfaring med tilbuddets målgruppe samt metoder.

I forbindelse med tilsynets interviews med medarbejderne bemærker Socialtilsyn Syd, at medarbejdere, der har været ansat igennem længere tid har et godt og indgående kendskab til de metoder og faglige tilgange tilbuddet benytter sig af.

Socialtilsynet bemærker ligeledes, at der er fokus på at kompetenceudvikling i tilbuddet skal matche tilbuddets metoder samt målgruppens behov.

Socialtilsynet bemærker, at borgerne fra afdeling ULF i høj grad er tilfredse med støtten de modtager fra medarbejderne, hvorimod pårørende fra afdeling Løkkehus udtrykker, at der savnes mere nærvær og kærlighed fra kontaktpædagogen og øvrige medarbejdere til borgeren i tilbuddet. Desuden også en koordinering, således at der er sammenhæng i indsatsen over for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at dette kan være et resultat af, at der igennem en periode er benyttet megen vikardækning i afdelingen samt, at der begyndt nye medarbejdere.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at langt størstedelen af det fastansatte personale har en grunduddannelse som pædagog, og der er en stor viden og erfaring i arbejdet med målgruppen.

I forbindelse med interviews af medarbejdere, udviser disse et grundigt kendskab til de faglige tilgange og metoder der arbejdes med på tilbuddet.

Medarbejderne fortæller, at de vikarer tilbuddet benytter sig af ikke er uddannede pædagoger, men at man benytter sig af pædagogstuderende. Ledelsen har gjort medarbejderne opmærksom på, at der, på grund af økonomi, ikke må bruges uddannede pædagoger som vikarer.

I forhold til den nyoprettede afdeling er det i ansøgning oplyst, at der vil blive lagt vægt på, at medarbejderne har viden omkring blandt andet integration samt kompetencer i forhold til samarbejde med uledsagede flygtningebørn samt evt. viden omkring arbejdet med børn og unge af anden etnisk baggrund. Det vægtes, at der er tale om uddannede pædagoger. Derudover er der ansat 1 socialrådgiver til at varetage kontakten til de mange instanser, som der skal samarbejdes med, herunder blandt andet Udlændingestyrelsen, forvaltningen, banker, boligforeninger, frivillige mv.

Der ansættes derudover en pedel til varetagelse af diverse opgaver på afdeling ULF, men samtidig vil denne medarbejder være en praktisk hjælp / støtte til de unge uledsagede flygtning, som flytter i egen bolig.

Ved interview med ledelsen den 3. marts oplyses det, at der planlægges kompetenceudvikling ift. nyansatte medarbejdere på afdeling ULF. Der vil være tale om kompetenceudvikling i forhold til afdelingens målgruppe og man har haft drøftelser med UCL omkring uddannelsesmuligheder.

I forbindelse med opstart af medarbejdergruppen er der planlagt 2 temadage i marts, hvor de vil blive introduceret til tilbuddets faglige tilgange og metoder samt undervisning ift. børn, der er i alarmberedskab. Undervisningen heromkring sker i samarbejde med tilbuddets psykolog og der vil være eksterne oplægsholdere.

Når denne indikator ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad sker det med baggrund i, at der er tale om en forholdsvis ny medarbejdergruppe i afdeling ULF og deres viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder som følge heraf er begrænset.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der vægtet oplysninger fra interview med borgere og pårørende.

Borgerne oplyser, at de oplever at få en god og kompetent støtte fra medarbejderne i tilbuddet. Hjælpen sker blandt andet i forhold til formaliteter ift. skriftlighed, kontakt til myndigheder, lektiehjælp mv.


Der er interview med pårørende til borger på afdeling Løkkehus. Denne pårørende oplyser, at der i samspillet mellem borger og medarbejder kan savnes mere nærvær / kontakt med borgerens kontaktpædagog samt at

borgere i højere grad kan stole på medarbejderne i tilbuddet. Derudover kan det være ønskeligt, at der er enighed imellem med medarbejderne omkring det de gør.

Ved interview med medarbejderne fremgår det, at der i den seneste tid er benyttet meget vikar samt, at der er sket en del ny ansættelser.

Socialtilsynet vurderer, at dette har en indflydelse på samspillet mellem borgerne og medarbejderne i tilbuddet og denne indikator bedømmes derfor blot til at være opfyldt i middel grad.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at de fysiske rammer såvel inde som ude tilgodeser borgernes behov, samt at omgivelserne og fælleslokalers indretning og udformning er adækvate i forhold til målgruppen. De fysiske rammer fremstår pænt vedligeholdt og i en rimelig god stand. Tilbuddet har fokus på, at skabe så hjemlige rammer som muligt under de givne forudsætninger, og borgerne inddrages i videst muligt omfang i indretning af egne værelser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd har gode fysiske rammer, der på bedste måde understøtter borgernes udvikling, og der er fokus på at skabe så hjemlige rammer som overhovedet muligt under de givne forudsætninger i tilbuddet. De interviewede borgere giver til dels udtryk for tilfredshed med de fysiske rammer såvel ude som inde, og det oplyses, at borgerne inddrages i forbindelse med indretning af egne værelser. Tilbuddet forsøger at indrette med udgangspunkt i borgernes særlige behov. Herunder er der etableret mindre enheder / afdelinger i tilbuddet, hvor der er særskilt køkken og opholdsstue til hver afdeling. Det forsøges at indrette så hjemligt som muligt i afdelingerne. Endvidere er der mulighed for afskærmning mellem afdelingerne for at tilgodese borgernes særlige behov for mindre enheder.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at alle interviewede borgere oplyser, at de er glade for deres værelser samt at de trives i disse. En borger er i særdeleshed glad for sit værelse, hvor pågældende oplever, at det har en god størrelse, beliggende hed samt udsigt. Derudover befinder 2 af borgerne sig godt i fællesfaciliteterne, hvor de 2 andre ikke oplever, at fælles faciliteterne er hyggelige. På Bramstrupvej er der opholdsstue og fælleskøkken tilknyttet til hver gang og på Anne Mariesalle er det gældende i forhold til hver afdeling. Men de benytter dem gerne. Værelserne på Bramstrupvej er alle med tekøkken og indrettet med et separat værelse, hvor borgerne kan have deres seng. Borgerne deler badeværelse og toilet og det kan give anledning til frustration og diskussion omkring rengøring. Det oplyses af borgerne samt fremgår af mødereferat fra husmøderne.</p>	

Når denne indikator ikke er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad er det med baggrund i borgerne ikke har eget badeværelse og toilet samt de gener, det medfører.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der ved besigtigelse af de fysiske rammer observeres, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. Dette gøres blandt andet ved, at tilbuddet har valgt at opdele institutionen i mindre afdelinger, for der igennem at sikre at rammerne er overskuelige for de anbragte borgere.

På afdeling Løkkehus findes der legeplads på udendørs faciliteterne.

Ved interview med borgerne oplyses det, at der for nylig er blevet installeret air hockey på Bramstrupvej. Borgerne oplyser, at det ikke er en aktivitet de har ønsket og de oplever, at det er larmende. Man bliver ligeledes forstyrret af larmen på værelset, når man har værelse på den gang, der ligger ved siden af stuen, hvor spillet står.

Medarbejderne oplyser, at det er korrekt, at air hockey for nylig er blevet installeret og de er usikker på, hvorvidt borgerne har været inddraget heromkring. Medarbejderne kan ligeledes bekræfte, at det er larmende, men samtidig er det også udtryk for, at der er borgere, der gerne benytter spillet.

Medarbejderne fortæller ligeledes, at der i forbindelse med indflytning af nye borgere forsøges at tage højde for en korrekt placering ift. øvrige borgere. Herunder at piger gerne bor sammen på samme gang og derved deler toilet og bad.

Derudover er der i hver opholdsstue installeret PlayStation for at imødekomme borgernes ønsker herfor. I kælderens er der mulighed for at spille og høre musik Dette benyttes ligeledes gerne af borgerne.

Ved interview med ledelsen oplyses det, at afd. Svanen inden for kort tid vil blive flyttet til afdeling Cassiopeia, da der her er et værelse mere og flytningen vil betyde, at der kan indskrives yderligere et barn i afdeling Svanen og man derved kan udnytte de personalemæssige ressourcer bedre. Det er nødvendigt at tænke strategisk med henblik på bedst udnyttelse af de fysiske rammer i forhold til personalemæssige ressourcer i en periode, hvor der er nedgang i antal indskrivninger.

Ligeledes vil borgere i lejlighed 1 (ULF) bliver flyttet til Bramstrupvej, når alle indskrevet i denne afdeling kan være på Bramstrupvej.

Når denne indikator ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad sker det med baggrund af oplysningerne omkring larmen fra air hockeyspillet, der virker forstyrrende for nogle borgere samt, at der om et øjeblik sker flytning af en afdeling til andre fysiske rammer. Flytningen sker ikke med baggrund i borgernes særlige behov, men i stedet af hensyn til bedre udnyttelse af de personalemæssige ressourcer i tilbuddet.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der ved besigtigelse af de fysiske rammer i tilbuddet observeres, at det er forsøgt at gøre tilbuddets afdelinger så hjemlige som muligt. Men det vanskeliggøres af de fysiske rammer i tilbuddet, både på Anne Maries Alle samt Bramstrupvej, som fremstår institutionspræget. Der er indrettet køkken og opholdsstue i forbindelse med alle afdelinger og gange i tilbuddet og i disse er der forsøgt at skabe hygge med udgangspunkt i de muligheder, der er herfor.

Det vurderes, at de fysiske rammer på Anne Maries Alle i højere grad virker mere hjemlige end på Bramstrupvej.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen

Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2017.

Personale:

Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 78,71 % af omsætningen.

Der er budgetteret med 45 pladser.

Jfr. budgettet er der en normering svarende til 62,39 fuldtidsstillinger som fast personale for 2017.

Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende.

Kompetenceudvikling:

Der er samlet afsat kr.319.514 til kompetenceudvikling, hvilket udgør 0,89 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Aktivitetsomkostninger:

Der er budgetteret med kr. 2.611.554 til aktivitetsomkostninger svarende til 7,2 % af omsætningen, hvilket er på niveau sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang

Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor.

Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn.

Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen.

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Det vurderes, at tilbuddenes budgetter sammenholdt med reglerne i Rammeaftalerne for henholdsvis

Region Syddanmark og Region Hovedstaden sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige.

Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet.

Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen.

Økonomisk bæredygtig?

ja

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

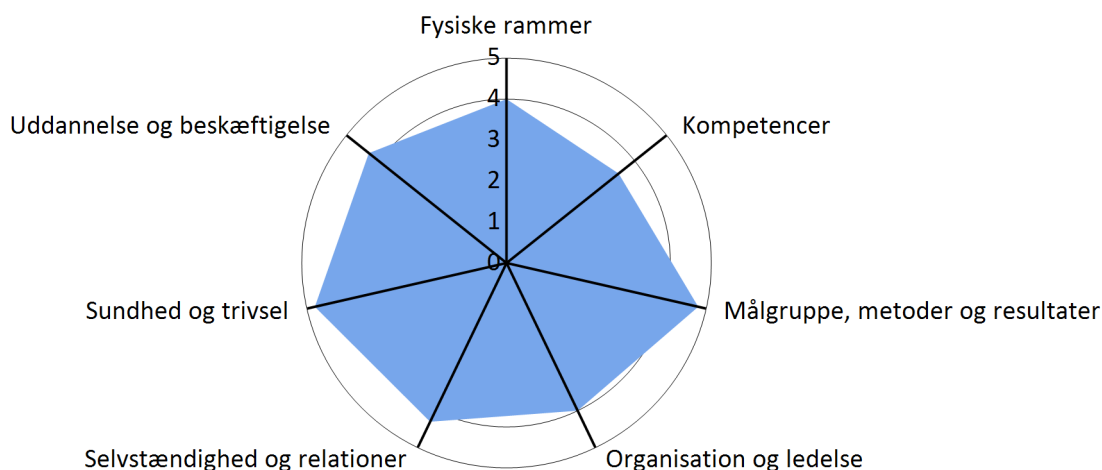
ja

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

ja

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningskema til driftsorienteret tilsyn - tilbud, af den 23. januar 2017 Aktuel borgerliste Oplysning om fraflyttede borgere i perioden 1. januar 2016 - 23. januar 2017 Belægningsoversigt vedr. aflastning Myndighedsplaner vedr. 5 borgere Statusbeskrivelse vedr. 2 borgere Udredningsrapport vedr. 1 borger Mødereferat fra statusmøder vedr. 4 borgere Mødereferat fra husmøder afholdt 31. januar 2017 Dagbogsnotater vedr. 3 borgere fordelt på 2 afdelinger Oversigt over indberettede magtanvendelser for 2016 Følgeskrivelse til hændelsesskemaer 2 hændelsesskemaer Kontrolrapport fra Fødevarestyrelsen Kontrolrapport fra Bravida Inspektionsrapport brandalarmanlæg Legepladsinspektion Opgørelse over fratrådte og nyansatte medarbejdere i perioden 1. januar 2016 - 23. januar 2017.
Observation	Ved tilsynsbesøget var der besigtigelse af de fysiske rammer på Bramstrupvej, herunder 3 borgerværelser. På Løkkehus var der besigtigelse af 1 borgerværelse på afdeling Svanen.
Interview	I forbindelse med tilsynsbesøget var der interview med i alt 4 borgere, hvoraf 2 var fra afdeling ULF. Derudover var der interview med 2 medarbejdere fra afdeling ULF samt ledelsen repræsenteret ved forstander Leif Steensen samt 2 afdelingsledere.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.