

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Løkkehus Børnehjem
Tilsynet er gennemført: 04-01-2017
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Læsevejledning | 3 |
| Stamoplysninger om tilbuddet | 4 |
| Resultat af tilsynet | 5 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse | 6 |
| Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer | 9 |
| Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater | 14 |
| Vurdering af temaet Organisation og ledelse | 22 |
| Vurdering af temaet Kompetencer | 26 |
| Vurdering af temaet Økonomi | 29 |
| Vurdering af temaet Fysiske rammer | 32 |
| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. | 35 |

Rapporten er udskrevet

04-01-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

| Stamoplysninger om tilbuddet | | | | |
|------------------------------|---|---------------------------------------|----------------------|--|
| Tilbuddets navn | Løkkehus Børnehjem | | | |
| Hovedadresse | Anne Maries Allé 36 5250 Odense SØ | | | |
| Kontaktoplysninger | Tlf: 63757400 E-mail: lbste@odense.dk Hjemmeside: www.loekkehus.dk | | | |
| Tilbudsleder | Leif Brauner Steensen | | | |
| CVR nr. | | | | |
| Virksomhedstype | Offentlig | | | |
| Tilbudstyper | § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution) | | | |
| Afdelinger | Afdeling | Adresse | Pladser i alt | Tilbudstyper |
| | Løkkehus Børnehjem | Anne Maries Allé 36 5250 Odense SØ | 31 | § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution) |
| | ULF (Uledsagede flygtningebørn og unge) | | 20 | § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution) |
| Pladser på afdelinger | | | | 51 |
| Pladser i alt | 51 | | | |
| Målgrupper | 0 til 18 år (omsorgssvigt) 0 til 18 år (indadreagerende adfærd) 0 til 18 år (voldeligt overgreb) 0 til 18 år (flygtning) | | | |


| Resultat af tilsynet | |
|------------------------|------------|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er gennemført | 04-01-2017 |

| | |
|----------------------------------|---|
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Syd |
| Tilsynskonsulenter | Henrik Elmelund () |
| | Vinnie Loft Holdt (Tilsynskonsulent) |
| Indebar tilsynet et fysisk besøg | Ja |
| Dato for tilsynsbesøg | 14-12-16: Anne Maries Allé 36, 5250 Odense SØ (Anmeldt) |

| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet |
|---|
| I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6. |

| Særligt fokus i tilsynet |
|---|
| I forbindelse med tilsynet var der særlig fokus på temaet organisation og ledelse med henblik på belysning af tilbuddets opdeling i afdelinger og målgrupper. Der var ikke forhold ved tilsynet, der gav anledning til belysning af øvrige temaer og disse er derfor overført uændret fra tidligere tilsyn. |

| Opmærksomhedspunkter |
|----------------------|
| |

| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|-----|
| <p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendigt for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i udstrakt grad understøtter, at borgerne på tilbuddet udnytter deres potentiale i forhold til skole og uddannelse. Dette gøres i form af at sikre, at borgerne frekventerer et dag- og undervisningstilbud svarende til borgernes evt. særlige behov. Tilbuddet indgår i et samarbejde med undervisningstilbuddet med det formål at skabe de bedste udviklingsmuligheder for borgerne i forhold til uddannelse. Det er som udgangspunkt skolen, der udarbejder mål og delmål omkring borgernes undervisning, men dette understøttes af tilbuddet, evt. i form af støtte til lektielæsning samt støtte til at sikre, at borgerne har et stabilt fremmøde i dag- og skoletilbuddet.</p> <p>Alle borgerne i tilbuddet er tilknyttet et dag- eller skoletilbud og Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne har et stabilt fremmøde.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| Kriterium 01 | <i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i> |
|---|--|
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i udstrakt grad understøtter, at borgerne på tilbuddet udnytter deres potentiale i forhold til skole og uddannelse. Dette gøres i form af at sikre, at borgerne frekventerer et dag- og undervisningstilbud svarende til borgernes evt. særlige behov. Tilbuddet indgår i et samarbejde med undervisningstilbuddet med det formål at skabe de bedste udviklingsmuligheder for borgerne i forhold til uddannelse. Det er som udgangspunkt skolen, der udarbejder mål og delmål omkring borgernes undervisning, men dette understøttes af tilbuddet, evt. i form af støtte til lektielæsning samt støtte til at sikre, at borgerne har et stabilt fremmøde i dag- og skoletilbuddet.</p> <p>Alle borgerne i tilbuddet er tilknyttet et dag- eller skoletilbud og borgerne har et stabilt fremmøde.</p> | |
| Indikator 01.d | <i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller undervisningstilbud</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 01.d

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at der ved det uanmeldte tilsynsbesøg på Krebsen fremkommer oplysninger fra borgere og medarbejdere, der indikerer at alle børn i afdelingen har et stabilt fremmøde i deres dag- eller undervisningstilbud. Dette understøttes ligeledes af dagbogsnotater for perioden 11. august - 18. august. På tilsynsdagen er der en enkelt borger, der ikke har været i skole, men det er med baggrund i undersøgelse på sygehuset. I interview med medarbejder samt af dagbogsnotaterne fremgår det, at afdelingen understøtter borgerne i at have et stabilt fremmøde. Dette gøres ved at have et samarbejde med dag- eller undervisningstilbuddet heromkring og enkelte børn køres til og fra børnehave og skole.

Dette underbygger oplysninger, som er modtaget i forbindelse med tidligere tilsyn og gældende for alle afdelinger i tilbuddet.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 01.c | <i>Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 01.c

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad. I forbindelse med tidligere tilsyn er der redegjort følgende vedr. denne indikator: "Borgerne på tilbuddet opfylder undervisningspligten, og de borgere der er udover den undervisningspligtige alder er også i en eller anden form for dagtilbud. De uledsagede flygtninge går alle på CAMP U, der er Odense Kommunes undervisnings- og integrationstilbud målrettet flygtninge og indvandrere. På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad."

Ved det uanmeldte tilsyn på afdeling Krebsen underbygges ovenstående, da alle borgere i den undervisningspligtige alder frekventerer et grundskoletilbud. Heriblandt er der borgere, der frekventerer et særlig tilrettelagt undervisningsforløb i grundskoletilbuddet.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 01.b | <i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at alle borgere, der er indskrevet på afdeling Krebsen deltager i et undervisningstilbud eller dagtilbud. Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at dette er gældende for alle borgere indskrevet i tilbuddet.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 01.a | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i> |
|-----------------------|---|


| | |
|-------------------|---------------------------|
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |
|-------------------|---------------------------|

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad. I forbindelse med tidligere tilsyn er det oplyst, at der ved bedømmelsen er lagt vægt på udtalelser fra børn, pårørende og medarbejdere samt på oplysninger fra fremsendt materiale. "Der fortælles samstemmende, at børnene og de pårørende i videst muligt omfang inddrages i forhold til opstilling af mål, og at dette sker med baggrund i evner, kompetencer og ressourcer. Mål for skole, uddannelse og beskæftigelse er for størstedelens vedkommende opstillet af uddannelsesinstitutionerne, og disse mål indgår i tilbuddets måloppstilling på området". Ovenstående blev bedømt til at være opfyldt i høj grad.

I forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg på afdeling Krebsen den 18. august 2016, oplyses det af medarbejder, at tilbuddet ikke opstiller mål for borgernes uddannelse eller skolegang, men at disse opstilles af det tilbud som borgeren frekventerer. Tilbuddet er kendt med disse mål og indgår gerne i et samarbejde heromkring. Af det udleverede datamateriale fremgår der ikke oplysninger omkring opfølgning af konkrete mål omhandlende borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.

Indikatoren bedømmes derfor til at være opfyldt i middel grad, med baggrund i det oplyste fra afdeling Krebsen.

| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p> |


| Vurdering af tema | |
|--|-----|
| <p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsyns Syds vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber udenfor tilbuddet, og at denne deltagelse sker med baggrund i den enkelte borgers kompetencer, evner og forudsætninger,</p> <p>Borgere og pårørende er i nogen omfang inddraget i opstilling af mål i forhold til temaet, og der foregår dokumentation af målopfyldelsen.</p> <p>Tilbuddets metoder og faglige tilgange, personalets omgang med børnene samt struktur og forudsigelighed, understøtter tilbuddets åbenhed mod det omkringliggende samfund, ligesom tilbuddet støtter op om borgernes kontakt til familie og netværk i forhold til den enkelte borgers behov og ønsker, og med baggrund i aftaler og afgørelser fra anbringende kommune.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,3 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| | |
|--|---|
| Kriterium 02 | <i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Tilbuddet har i deres pædagogiske behandlingsindsats fokus på udvikling og styrkelse af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. I behandlingsarbejdet udarbejdes der konkrete mål heromkring og der tages i tilbuddet udgangspunkt i ADL træning. Målene udarbejdes på behandlingskonferencer og drøftes efterfølgende med borgerne i tilbuddet. Dette gør sig gældende i forhold til afdeling Løkkehus, hvor det i afdelingen for uledsagede flygtningebørn udarbejdes mål heromkring i forbindelse med indskrivning af borgeren i tilbuddet. Disse mål udarbejdes i samarbejde med borgeren og visiterende myndighed. Borgerne i denne afdeling har ikke nødvendigvis det samme behandlingsbehov i forhold til udvikling af deres sociale kompetencer samt selvstændighed, hvor der i stedet i meget højere grad er fokus på integration i det omgivende samfund. For mange borgeres vedkommende er det forvaltningsafgørelser, der bestemmer deres samvær med forældre og pårørende. Det opleves i tilbuddet, at jo ældre børnene er i jo højere grad inddrages deres ønsker i forhold til samvær med forældre og pårørende. I begge afdelinger i tilbuddet støttes borgerne i kontakten og samværet med familie og pårørende. Men støtten i afdeling Løkkehus kan være i en karakter af støttet og overvåget samvær, samt samtaler mellem familie og borger ved behov. Støtten i afdelingen vedr. uledsagede flygtningebørn består i højere grad af støtte til at skabe kontakt til familie via SKYPE eller telefon.</p> <p>Som udgangspunkt deltager borgerne i tilbuddet i fritidsaktiviteter, men der tages dog hensyn til, hvorvidt den enkelte borger vil kunne indgå i dette eller profitere heraf. I afdelingen vedr. uledsagede flygtningebørn ønskes det, at fritidsaktiviteterne i højere grad vil være medvirkende til, at borgerne indgår i sociale relationer i det omgivende samfund.</p> <p>Borgerne har mulighed for at have en fortrolig voksen i tilbuddet, men hvorvidt de benytter sig af dette er betinget af deres tillid til tilbuddet samt medarbejderne i tilbuddet.</p> | |
| Indikator 02.a | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 02.a | |
| <p>Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at der ved interview med medarbejdere og ledelse i tilbuddet kan bekræftes, at der på alle afdelinger i tilbuddet udarbejdes konkrete og individuelle mål for borgerne omhandlende sociale kompetencer og selvstændighed. Systematikken omkring udarbejdelse heraf samt vidensdeling kan være forskellig fra afdeling til afdeling.</p> <p>Udgangspunktet for alle afdelinger er, at der bliver udarbejdet mål og disse bliver dokumenteret i BOSTED. Målene udarbejdes på behandlingskonferencer og tager udgangspunkt i personalets observationer med henblik på udvikling til nærmeste udviklingszone. Borgerne i tilbuddet inddrages i udarbejdelse af målene med udgangspunkt i deres kognitive niveau. Ledelsen oplyser, at når børnene føler sig trygge kan de ytre sig om individuelle ønsker. Hensigten i tilbuddet er, at der i løbet af den første måned efter indskrivning bliver udarbejdet en mindmap i samarbejde med borgeren, som belyser borgerens behov og ønsker.</p> <p>Det oplyses, af medarbejderne at ADL træning er en meget stor del i det pædagogiske arbejde omkring udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>I afdelingen vedr. uledsagede flygtningebørn (ULF) oplyses det, at målene omkring borgernes sociale kompetencer samt selvstændighed kan have en anden karakter, da disse borgere har andre ressourcer og kompetencer end den øvrige målgruppe. Ved indskrivningsmødet aftales der mål for anbringelsen. Dette sker i samarbejde med borgeren samt visiterende myndighed. Indsatsen / målene omkring de uledsagede flygtningebørn handler i meget høj grad om integration og dagligdagens struktur. Der udarbejdes ikke notater relateret til målene.</p> <p>Af det fremsendte datamateriale fremgår det blandt andet i statusbeskrivelserne, hvilke vanskeligheder borgerne kan have i forhold til deres sociale kompetencer og selvstændighed. Men det fremgår ikke systematisk af dagbogsnotaterne, hvorledes den pædagogiske indsats er omkring de konkrete mål.</p> <p>Når denne indikator ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad sker det med baggrund i, at der på afdeling Løkkehus udarbejdes mål på behandlingskonferencer, hvor borgerne ikke er deltagende og først herefter drøftes målene med borgerne.</p> <p>I afdeling ULF sker der ikke dokumentation af målene, men dokumentation af tolkemøderne, der afholdes med borgerne.</p> | |
| Indikator 02.b | <i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i> |

| | |
|--|--|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 02.b | |
| <p>Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at der generelt i tilbuddet er fokus på, at borgerne indgår i relationer samt aktiviteter i det omgivende samfund. Borgerne har til dels sociale relationer til hinanden, også på tværs af afdelingerne, men dette er i forskellig grad. Borgerne prøver at støtte hinanden og det opleves af ledelsen, at borgerne ofte befinder sig i fællesarealerne.</p> <p>I afdelingen til uledsagede flygtningebørn opleves det, at borgerne har mange sociale relationer, både med hinanden - men også på tværs af afdelingerne samt i det omgivende samfund.</p> <p>I forbindelse med borgernes indflytning i tilbuddet tildeles de en midlertidig forældremyndighedsindehaver. Derudover ønsker man i afdelingen at have et samarbejde med Røde Kors omkring tildeling af en "mentorven" til borgerne i tilbuddet. Tilbuddet deltager i relevante sociale arrangementer i lokalområdet.</p> <p>Ved interview med borgerne oplyses det, at de indgår i sociale relationer både i tilbuddet, men også uden for tilbuddet. Blandt andet som følge af deltagelse i skoleundervisning, men også ved deltagelse i indkøb, aktiviteter mv.</p> <p>Pårørende oplyser, at børnene indgår i sociale relationer både i tilbuddet samt i det omgivende samfund. Pårørende oplyser endvidere, at der af tilbuddet arrangeres ture / aktiviteter, hvor det også er muligt for pårørende at deltage.</p> | |
| Indikator 02.c | <i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 02.c | |
| <p>Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne som udgangspunkt har kontakt til deres familie og netværk i dagligdagen. Dog er samværet for borgerne på afdeling Løkkehus ofte besluttet af myndigheden. Det oplyses af ledelsen, at der er situationer, hvor borgernes ønsker og behov er udgangspunkt for samværet. Tilbuddet oplever, at kunne have indflydelse på forvaltningsbeslutningen med udgangspunkt i borgernes behov.</p> <p>I tilbuddet er der mulighed for både støttet og overvåget samvær efter afgørelse fra myndighed.</p> <p>Medarbejderne fra Løkkehus oplyser, at de oplever, at forvaltningen i højere grad lytter til de ældste børns ønsker for samvær.</p> <p>I afdelingen med uledsagede flygtningebørn har de fleste kontakt til familie eller pårørende i Danmark. Det oplyses af medarbejderne, at der er mange, der har familie i Danmark. Det opleves, at borgerne både besøger familie og venner i Danmark og de modtager ligeledes besøg på tilbuddet. Dog sker besøgene oftest i familien.</p> <p>Borgerne i denne afdeling har ikke mulighed for samvær med forældre, men der kan være mulighed for SKYPE, telefonsamtaler mv. Dog er der også forældre, der ikke har adgang til dette. Tilbuddet støtter borgerne i kontakten, såfremt de har brug for dette og der er ikke truffet beslutninger om begrænsninger i forhold til deres kontakt til forældre eller pårørende.</p> <p>Ved interview med borgerne oplyses det generelt, at de har mulighed for kontakt og samvær med deres familie og netværk ud fra deres ønsker og behov. Én oplyser dog, at han ikke med baggrund i manglende økonomi ikke har mulighed for at besøge venner i Århus eller København. Tilbuddet yder ikke hjælp til dette ud over forsørgelsesgrundlaget på 2800 kr. pr. måned.</p> <p>Ved interview med pårørende oplyses det, at pågældende er bekendt med, at borgeren i tilbuddet har ønske om mere samvær og weekendbesøg. Men pårørende er enig i forvaltningens beslutning omkring samvær. Pårørende oplyser, at der er mulighed for at komme på besøg i tilbuddet i forbindelse med arrangementer. Men pårørende har ønske om, at det kunne være muligt at købe tøj sammen med borgeren. Dette kunne evt. gøres i samarbejde med borgerens kontaktpædagog. Derudover kunne pårørende have et ønske om, at kunne have mulighed for at være mere sammen med sin pårørende i tilbuddet.</p> <p>Når denne indikator ikke er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad sker det med baggrund i, at det er forvaltningen, der træffer beslutning omkring borgernes samvær med familie og pårørende. Samt at de uledsagede flygtningebørn qua deres og familiens situation ikke har mulighed for samvær med hinanden.</p> | |
| Indikator 02.d | <i>Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</i> |

| | |
|--|---|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 02.d | |
| <p>Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at børnene i tilbuddet som udgangspunkt deltager i en fritidsaktivitet. Det oplyses af ledelsen, at deltagelse i en fritidsaktivitet sker med udgangspunkt i en individuel vurdering af borgerens ønske og behov herfor samt aktuelle udfordringer.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at man hurtigt efter en borgers indflytning er opmærksom på borgerens muligheder for at deltage i fritidsaktiviteter. Der er borgere i tilbuddet, der deltager i flere fritidsaktiviteter. Medarbejderne oplyser endvidere, at det kan være en særlig udfordring at finde egnede fritidsaktiviteter med udgangspunkt i børnenes særlige behov og kognitive funktionsniveau.</p> <p>I afdelingen vedr. uledsagede flygtningebørn er det en del af handleplanen, at de skal deltage i en fritidsaktivitet. De fleste ønsker at gå til fitness. I tilbuddet er der et ønske om, at dette på sigt kan ændre sig til, at borgerne deltager i en fritidsaktivitet, der er af mere social karakter.</p> <p>Ved interview med borgerne (uledsagede flygtningebørn) oplyses det, at der kan være ønske om, at der blandt er aktiviteter sammen med personalet i tilbuddet.</p> <p>Pårørende oplyser, at pågældendes barn i tilbuddet aktuelt ikke deltager i en fritidsaktivitet. Tilbuddet vurderer, at borgeren endnu ikke er klar til dette.</p> <p>Når denne indikator ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad skyldes det, at der er borgere i tilbuddet, der ikke deltager i en fritidsaktivitet.</p> | |
| Indikator 02.e | <i>Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 02.e | |
| <p>Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at der i tilbuddet prioriteres højt, at borgerne har sociale relationer til jævnaldrende kammerater. Det oplyses at tilbuddets ledelse, at der i forbindelse med fødselsdage inviteres til klassefødselsdage i tilbuddet. Derudover er der mulighed for, at borgerne i tilbuddet både besøger og har kammerater og venner på besøg i tilbuddet. Der er også mulighed for overnatning.</p> <p>Dette gør sig gældende både i forhold til Løkkehus samt ULF.</p> <p>Ved interview med pårørende og borgere bekræftes det, at borgerne i tilbuddet har venskaber udenfor tilbuddet.</p> | |
| Indikator 02.f | <i>Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 02.f | |
| <p>Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne i tilbuddet tildeles en kontaktperson, som der afholdes individuelle samtaler med.</p> <p>Det oplyses at tilbuddets ledelse, at behandlingsopgaven i tilbuddet kan vanskeliggøre muligheden for fortrolighed mellem medarbejder og borger. Men generelt opleves det af ledelsen, at borgerne i tilbuddet kan vælge en voksen, som de ønsker at tale fortrolig med. Det opleves, at borgerne og så fortæller og taler om det, der er rigtig svært for dem.</p> <p>Derudover sker der ofte gode samtaler mellem medarbejder og borger i forbindelse med "natteputning".</p> <p>På afdelingen vedr. uledsagede flygtningebørn får man også udpeget en kontaktpædagog. Men det opleves ligeledes her, at borgerne selektivt vælger hvem de ønsker at tale med. Erfaringen her er, at det kan gå meget lang tid inden borgerne har tillid til tilbuddets medarbejdere. Det kan skyldes de oplevelser borgerne har fra tidligere, men også med baggrund i, at de kommer med en anden kultur for fortrolige samtaler.</p> <p>Ovenstående bekræftes af medarbejderne.</p> <p>Ved interview med pårørende oplyses det, at pågældende oplever, at borgeren i tilbuddet ikke har en fortrolig voksen.</p> | |

| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|-----|
| <p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra relevante faglige tilgange og metoder, og at disse er kendt af medarbejderne.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske indsats overfor borgerne i tilbuddet tager udgangspunkt i de opstillede overordnede mål fra myndigheden. Der dokumenteres kontinuerligt i tilbuddets elektroniske journaliseringssystem, men det sker ikke systematisk i forhold til de opstillede mål og delmål, der er udarbejdet i samarbejde med borgeren eller forældremyndighedsindehaver.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad kan dokumentere positive resultater. Dette bekræftes ved interview med borgere, pårørende samt visiterende myndighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og pædagogiske metoder er understøttende for, at borgerne i tilbuddet bliver inddraget omkring egen udvikling samt at borgerne føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Det vurderes, at afholdelse af husmøder i en mere kontinuerlig og struktureret form vil være medvirkende til, at borgerne i tilbuddet i højere grad vil have mulighed for medinddragelse samt medindflydelse på beslutninger i forhold til tilbuddets hverdag.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, ved at have fokus på vigtigheden af motion og bevægelse samt vigtigheden af sund, ernæringsrigtig og varieret kost.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har den fornødne fokus på forebyggelse og håndtering af såvel magtanvendelser som overgreb, samt at tilbuddet har relevante nedskrevne procedurer på disse områder.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,1 |

| Udviklingspunkter |
|---|
| <p>Socialtilsynet anbefaler, at dokumentationen i tilbuddet sker mere systematisk i forhold til de enkelte delmål og mål, der er udarbejdet omkring borgerne og ikke blot i forhold til de 6 fokuspunkter defineret af serviceloven. Derudover anbefales tilbuddet at beskrive og dokumentere deres pædagogisk indsats, herunder med oplysning om hvilke faglige tilgange og metoder, der benyttes i forhold til den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet kontinuerligt afholder husmøder på de enkelte afdelinger samt, at der udarbejdes dagsorden og referat fra møderne.</p> |

| | |
|--|---|
| Kriterium 03 | <i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Der er tidligere modtaget ansøgning om udvidelse af tilbuddet med yderligere 15 pladser, med baggrund i oprettelse af afdeling ULF, der henvender sig til uledsagede flygtningebørn. I forbindelse til tilsyn den 3. marts erfares det, at tilbuddet har fysiske rammer til mere end det aktuelle antal godkendte pladser. Tilbuddet har derfor fremsendt ønske om udvidelse af tilbuddet til i alt at omfatte 51 pladser, hvoraf 20 pladser er til afdeling ULF. Med baggrund i de fremsendte oplysninger vedr. aktuelle indskrevne borgere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Tilbuddets faglige tilgange og metoder er nøje afstemt ud fra den beskrevne målgruppe, og der arbejdes systematisk og målrettet med operationelle mål og delmål, hvilke både borgere og pårørende, under hensyntagen til evner, udviklingstrin og ressourcer, er inddraget i udarbejdelsen af.</p> <p>De opstillede mål og delmål tager udgangspunkt i den anbringende kommunes handleplan.</p> <p>Tilbuddet dokumenterer i nogen grad målopfyldelse i Bosted, men dette sker ikke systematisk i forhold til de enkelte og konkrete mål. Dokumentationen sker med udgangspunkt i de 6 fokuspunkter defineret i lov om social service. Dette gør sig gældende i dagbogsnotaterne samt de halvårslige statusrapporter.</p> <p>Tilbuddet samarbejder blandt andet med både skoler, daginstitutioner samt tolke med henblik på at understøtte at målene omkring borgerne nås.</p> | |
| Indikator 03.a | <i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 03.a | |
| <p>Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at der er af fremsendt borgerliste fremgår, at tilbuddets aktuelle borgere er omfattet af tilbuddets godkendte målgruppe. Dog bemærkes det, at der aktuelt er indskrevet i alt 22 uledsagede flygtningebørn og dette er ikke i overensstemmelse med tilbuddets ansøgning om godkendelse til denne målgruppe, hvor det fremgår at de ønsker godkendelse til 20 pladser. Det samlede antal indskrevne borgere overskrider ikke tilbuddets fysiske rammer, som giver mulighed for i alt 51 pladser, hvoraf 2 af pladserne er til aflastning samt 1 plads er en akutplads. Dette fremgår af fremsendt oplysning om godkendelse af samlet antal pladser på Løkkehus Børnehjem.</p> <p>Både på afdeling Løkkehus samt ULF oplyses det af ledelse og medarbejdere, at der tages udgangspunkt i metoden "Barnets fokus i fokus". Herunder arbejdes der med mentalisering og mindmapping. Alle medarbejdere introduceres til disse metoder og tilgange i forbindelse med ansættelse og der sker løbende udvikling heraf i samarbejde med metodens udvikler. Aktuelt afholdes der temadage heromkring medio marts, hvor nyansatte medarbejdere på afdeling ULF introduceres til metoden.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at i forbindelse med behandlingsmøderne på tilbuddet tages der udgangspunkt i ovenstående metoder.</p> <p>Medarbejderne og ledelsen i tilbuddet vurderer, at metoden og de faglige tilgange i meget høj grad er relevante for tilbuddets målgruppe. Derudover fordrer særlig mindmapping samt jeg-kan samtalen, at borgerne i meget høj grad kan føle sig hørt, respekteret og anerkendt samt inddraget.</p> <p>Af medarbejderne oplyses det, at tilgangen og metoden på ULF også bærer præg af, at være rollemodel for borgerne, herunder, at man som medarbejder "går ved siden af eller foran" og derved introducere borgerne til det danske samfund. Integration er her i fokus. Der tages udgangspunkt i den anerkendende og medbestemmende tilgang.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ovenstående beskrevet faglige tilgange og metoder til dels er i overensstemmelse med det oplyste på Tilbudsportalen. Det anbefales, at tilbuddet i højere grad sikrer en overensstemmelse mellem det oplyste samt det benyttede i praksis. Herunder særlig en beskrivelse af "barnet fokus i fokus" metoden, som er meget gennemgående i tilbuddet.</p> | |
| Indikator 03.b | <i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i> |
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 03.b | |
| Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad. | |

I bedømmelsen er det vægtet, at der i tilbuddet udarbejdes mål og delmål vedr. de indskrevne borgere. På Løkkehus udarbejdes der i forbindelse med indskrivningsmødet mål. Hvorvidt borgeren er deltagende ved dette møde er afhængigt af borgerens alders som modenhed. Målene udarbejdes altid sammen med anbringende myndighed og forældremyndigheden. De mere konkrete delmål udarbejdes på behandlingskonferencer i afdelingen. På disse møder er borgerne ikke deltagende, men målene drøftes efterfølgende med borgerne via jeg-kan samtalerne, der afholdes efter behov. Evaluering og drøftelse af målene sker ved behandlingsmøderne. På afdeling ULF udarbejdes der i samarbejde med borgeren kort efter indflytning mere konkrete delmål med udgangspunkt i borgernes ønsker samt de overordnede mål, der er modtaget fra anbringende myndighed.

Af det fremsendte materiale fremgår der beskrivelser af borgernes udvikling og adfærd omkring de 6 fokuspunkter (defineret i Lov om social service). Der fremgår ikke systematiske delmålsbeskrivelser samt evalueringsbeskrivelser heraf.

Socialtilsynet vil anbefale, at tilbuddet i højere grad dokumenterer i de enkelte delmål, der er udarbejdet vedr. borgerne og derved sikrer en større systematik heromkring med henblik på at sikre dokumentationsarbejdet i højere grad vil være målbart og dermed tydelig i tilbuddets statusbeskrivelser. Herunder også en dokumentation af de faglige metoder og tilgange, der benyttes i forhold til den enkelte borger.

Med baggrund i ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i middel grad.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.c | <i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der af de fremsendte statusbeskrivelser fremgår, at der i forbindelse med borgernes anbringelse i tilbuddet sker en positiv udvikling. Dette bekræftes ved interview med pårørende, der i meget høj grad oplever en positiv udvikling hos borgeren i tilbuddet.

Ligeledes oplyses det fra de interviewede borgere, at de oplever en god hjælp og støtte fra tilbuddet.

Medarbejderne oplyser ved interview, at de oplever, at der sker en stor positiv udvikling omkring borgerne, hvor det blandt andet opleves at borgerne opnår at få en ro ved at være anbragt i tilbuddet.

I forbindelse med tilsynet er der modtaget udtalelse fra visiterende myndighed, hvori det oplyses følgende:

Det er myndighedens erfaring, at Løkkehus Børnehjem, er dem der løfter opgaven for modtagelsen af kommunens uledsagede flygtninge bedst. Der modtages fyldestgørende statusbeskrivelser og det er en oplevelse af, at de uledsagede flygtningebørn profiterer meget af, at have været anbragt på tilbuddet. Anbringelsen er med til at støtte borgernes integration og der er tale om en tryk anbringelse, der er bevirkende til, at borgerne klarer sig godt, når de sluses ud i selvstændig voksertilværelse.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 03.d | <i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der både af ledelse og medarbejdere i tilbuddet bekræftes, at der er samarbejde med eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.

Det oplyses, at der blandt andet er samarbejde med skolerne. Dette samarbejde foregår primært via intra og omfanget af samarbejdet kan være defineret af, hvorvidt skolerne benytter intra som samarbejdsfora.

Derudover er der dagligt samarbejde med de daginstitutioner, hvor borgerne er tilknyttet. Samarbejdet sker i forbindelse med hente og bringesituationer.

Tilbuddet deltager ved forældresamtaler med daginstitutioner og skoler. Derudover deltager skoler og daginstitutionerne ved opfølgingsmøder omkring borgerne.

I forhold til uledsagede flygtningebørn er der samarbejde med tolk. Tilbuddet rekvirerer tolkebistand i de situationer, hvor det skønnes nødvendigt. Det kan være sig i forbindelse med afholdelse af husmøder samt ved samtaler, hvor det vurderes, at det kan være tale om svære samtaler for borgeren.

Derudover oplyses det af ledelsen, at man ønsker et samarbejde med frivillige organisationer i lokalområdet med henblik på at understøtte de uledsagede flygtningebørns integration. Aktuelt er der aftalt samarbejds-møder med Røde Kors.

Ovenstående samarbejde med eksterne aktører bekræftes af de interviewede borgere.

| | |
|---|--|
| Kriterium 04 | <i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Tilbuddets faglige tilgange og pædagogiske metoder understøtter, at borgerne i tilbuddet i meget høj grad har mulighed for at føle sig hørt, anerkendt og respekteret. I tilbuddet inddrages borgerne i forhold til eget liv med udgangspunkt i deres aktuelle modenhed, udvikling og alder. I forhold til mindre børn inddrages forældremyndighedsindehaveren. Pårørende oplyser ved interview, at borgeren ikke oplever, at medarbejderne lytter nok til den konkrete borger.</p> <p>Det oplyses ved tilbuddets ledelse og medarbejdere, at der afholdes husmøder i tilbuddet med udgangspunkt i borgernes behov og ønsker. I afdelingen vedr. uledsagede flygtningebørn vil der blive afholdt husmøder 1 gang månedligt.</p> <p>Der er forhold i tilbuddets hverdag, hvor det er muligt for borgerne at have indflydelse, blandt andet på madplan og der er forhold, hvor det ikke er muligt med indflydelse, herunder blandt andet husregler for, hvornår det er sengetid samt at internettet slukkes om natten.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i højere grad kan give borgerne mulighed for medinddragelse samt indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Dette kan blandt andet gøres ved, at der afholdes kontinuerlige husmøder, hvor der drøftes nye tiltag og beslutninger i tilbuddet. Herunder blandt andet også udarbejdelse af husregler, drøftelse af internet slukning mv., hvor borgerne vil have mulighed for at tilkendegive deres ønsker og behov heromkring. Udarbejdelse af dagsorden og referat fra møderne vil give borgerne mulighed for at overveje deres ønsker og behov inden afholdelse af mødet.</p> | |
| Indikator 04.a | <i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 04.a | |
| <p>Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at der ved interview med ledelse og medarbejdere oplyses, at det er vigtigt for dem i tilbuddet, at borgerne føler sig hørt, anerkendt og respekteret. Blandt andet tager de faglige tilgange og pædagogiske metoder i tilbuddet udgangspunkt i, at borgeren er i centrum. Ledelse og medarbejdere oplever, at de i meget høj grad inddrager borgerne med udgangspunkt i borgerens alder og ressourcer. Dog kan der være forhold, hvor borgerne ikke føler sig hørt, men det kan handle om, at de ikke får opfyldt deres ønsker.</p> <p>Af det fremsendte materiale fremgår det, at én borger ikke ønsker at se nyheder. Adspurg oplyses det af ledelsen, at det er frivilligt for borgerne, herunder også de uledsagede flygtningebørn, hvorvidt de ønsker at se nyheder. Der kan være nyheder, som i så voldsom grad påvirker borgerne, at det ikke er hensigtsmæssigt, at de ser disse. Medarbejderne oplyser endvidere, at de vurderer, at borgerne har en oplevelse af at blive lyttet til. Der kan være borgere, der vil afvise dette med baggrund i deres aktuelle situation. Medarbejderne oplever, at borgerne er tryghedssøgende hos medarbejderne.</p> <p>Ved interview med pårørende oplyses det, at pågældende oplever, at medarbejderne ikke tilstrækkelig lytter til borgeren i tilbuddet.</p> | |
| Indikator 04.b | <i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i> |
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 04.b | |
| <p>Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at der ved interview med ledelsen oplyses, at der afholdes husmøder i alle afdelinger i tilbuddet.</p> <p>I afdelingen vedr. uledsagede flygtningebørn forventes det, at der afholdes husmøde en gang månedligt. I de øvrige afdelinger afholdes møderne efter borgernes behov og ønsker. Det er forskelligt hvorvidt der udarbejdes dagsorden.</p> <p>Det oplyses ved interview med medarbejderne, at der er regler for, hvornår man skal gå til ro / i seng, samt hvilket tidspunkt man senest skal være inde i tilbuddet. Derudover bliver internettet slukket hver nat. Dette er dog en beslutning som hverken tilbud eller borgere har indflydelse på, da det er it-afdelingen, der har truffet denne beslutning.</p> <p>Enkelte borgere kan også få inddraget deres telefon, da der kan være risiko for, at de tager nøgenbilleder mv.</p> | |

Beslutningerne heromkring tages med udgangspunkt i det enkelte barns problemstillinger.

I forhold til beslutninger omhandlende borgerne selv inddrages borgerne i det omfang som deres alder og udvikling tillader. I forhold til mindre børn inddrages forældremyndighedsindehaveren.

I forhold til hverdagen i tilbuddet er der udarbejdet enkelte retningslinjer / husregler, som borgerne i tilbuddet ikke har indflydelse på. Herunder sengetider samt beslutning om, at internettet slukkes om natten.

Med baggrund i ovenstående samt, at der ikke kontinuerligt afholdes husmøder i afdeling Løkkehus bedømmes denne indikator til at være opfyldt i middel grad.

| | |
|---|---|
| Kriterium 05 | <i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Ved interview med borgere og pårørende fremkommer der oplysninger, der bekræfter, at borgerne trives i tilbuddet og de er glade for at være der. Dog kan trivsel hos de enkelte borgere i perioder være påvirket af øvrige borgers problemstillinger samt at det i den seneste periode har været en øget vikardækning i tilbuddet. Herunder også, at der er en del nye medarbejdere.</p> <p>På trods af ovenstående bekræftes det også af medarbejdere, at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>I tilbuddet sikres det, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse med udgangspunkt i borgernes behov. I forhold til uledsagede flygtningebørn kan sundhedsydelser først rekvireres, når borgerne har modtaget opholdskort. Ved akutoptstået behov sørger tilbuddet for, at borgerne kommer til læge, tandlæge mv.</p> <p>I tilbuddet er der udarbejdet kostpolitik. Maden tilberedes fra "bunden" i et centralt køkken og færdiggøres i samarbejde med borgerne i de enkelte afdelinger.</p> <p>I afdeling ULF varetager borgerne selv madlavningen, men der kan rekvireres støtte hertil fra personalet. I planlægning af madplaner tages der hensyn til både flerkulturelle borgere samt borgere med allergi.</p> <p>I forhold til den fysiske sundhed understøtter tilbuddet dette ved at have fokus på, at borgernes transport så vidt som muligt foregår ved at cykle eller gå. Derudover afholder tilbuddet udgiften til første fritidsaktivitet.</p> | |
| Indikator 05.a | <i>Borgerne trives i tilbuddet</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 05.a | |
| <p>Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne ved interview oplyser, at de er glade for at være i tilbuddet og de oplever det som et godt sted.</p> <p>Pårørende oplyser, at pågældendes borger er meget glad for at være i tilbuddet samt at pågældende har det godt. Pårørende er dog lidt bekymret for, at borgeren hurtigt bliver ældre, da borgeren primært bor sammen med større / ældre borgere. Derudover oplyser pårørende, at der er forhold hos de øvrige borgere i afdelingen som kan gøre det utrygt for borgeren at være i afdelingen, men generelt trives borgeren.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de oplever, at borgerne trives i tilbuddet. Strukturen i tilbuddet er medvirkende til, at borgerne er i trivsel. Dog har de seneste måneder været præget af meget vikardækning i de forskellige afdelinger og det påvirker borgernes trivsel. Blandt andet i forhold til, at strukturen omkring borgerne ikke fastholdes på samme måde.</p> <p>Med baggrund i den øgede vikardækning samt hvilken indflydelse denne kan have for borgernes trivsel bedømmes denne indikator blot til at være opfyldt i høj grad.</p> | |
| Indikator 05.b | <i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 05.b | |
| <p>Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Ved tilsynsbesøg den 3. marts oplyses det fra ledelsen, at der ikke er sket ændringer i denne indikator siden sidste tilsynsbesøg, hvorfor bedømmelsen tager udgangspunkt i oplysningerne fra tidligere:</p> <p>"Ved bedømmelsen er der langt vægt på udtalelser fra borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse, og indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Tilbuddet varetager etablering af kontakt til relevante sundhedsydelser, såsom læge, tandlæge, psykolog, osv. og</p> | |

understøtter borgerne i at overholde aftaler.

De uledsagede flygtning skal dog først have deres opholdskort, men opstår der sygdom inden de har fået kortet, sørger tilbuddet for at de alligevel kommer til læge, tandlæge m.m.

Der er et formaliseret samarbejdet med OUH omkring borgere med psykiatriske problemstillinger."

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 05.c | <i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

Ved herværende tilsyn oplyses det af tilbuddets ledelse, at der ikke er sket ændringer i denne indikator siden sidste tilsyn og bedømmelsen tager derfor udgangspunkt i tidligere tilsyn, hvor det blev redegjort følgende:

"Løkkehus har en kostpolitik, som understøttet sund og god kost. Løkkehus har et centralkøkken, hvor al mad bliver tilberedt fra bunden. På afdelingerne er der køkkener, hvor så maden bliver færdig tilberedt. Det er meget afhængig af, hvilken gruppe børn og unge der bor på afdelingerne. De unge bliver inddraget så meget som muligt i at tilberede maden. Da vi modtager uledsaget flygtningebørn og også har børn og unge boende af anden etnisk baggrund end dansk, er det vigtigt for os, at alle børn og unge, uanset, får den mad de har behov for. Vi tager også højde for, om børn har allergi eller andre ting, som er vigtige at tage højde for. Børn og unge inddrages så vidt muligt i at være medbestemmende i forhold til menu. Der er ansat køkkenleder og køkkenassistenter til at sikre at maden er sund og god. Børn og unge har mange ønsker til maden og i særdeles hed omkring deres fødselsdage osv. kommer de med mange ønsker, som vi opfylder så godt som muligt. Vi handler så meget økologisk, som der er muligt"

Medarbejdere og ledelse udtaler, at der er fokus på at borgerne får brugt deres bevægeapparat, og i fritiden benytter tilbuddet sig, i så vid udstrækning som muligt af, at transport foregår enten på cykel eller ved at gå.

| | |
|---------------------|--|
| Kriterium 06 | <i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i> |
|---------------------|--|

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har fokus på at forebygge og undgå magtanvendelser, og i arbejdet med dette er rammer, struktur og tilstedeværelse, samt det at være på forkant med situationen, nogle af de væsentligste elementer.

Tilbuddet har et program for undgåelse af magtanvendelser, og i konfliktsituationer er medarbejderne meget opmærksomme på at arbejde konfliktnedtrappende.

Eventuelle magtanvendelser drøftes på personalemøder. Dette for at analysere om den enkelte magtanvendelse kunne have været håndteret anderledes, samt for at drage læring af situationen. Man ønsker i tilbuddet at inddrage tilbuddets psykolog i disse drøftelser med ønske om at have fokus på medarbejderens aktuelle situation og tilstand efter en magtanvendelse.

Tilbuddet har i et par måneder tilsidesat deres indberetningspligt vedr. magtanvendelser og dette sammen med, at der sker forekomster af magtanvendelser i tilbuddet er baggrunden for, at dette kriterium ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 06.a | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 06.a

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet har et program for undgåelse af magtanvendelse, og medarbejdere og ledelse fortæller samstemmende at det er et område der er meget fokus på, og alle medarbejdere er bekendt med magtanvendelsesbekendtgørelsen.

Rammer, struktur samt at være på forkant med situationen, er de væsentligste elementer i forhold til at undgå der forekommer magtanvendelser, og i konfliktsituationer arbejder personalet konfliktnedtrappende for at undgå magtanvendelser.

Det oplyses endvidere, at man i tilbuddet fremtidigt ønsker at inddrage tilbuddets psykolog i opfølgningssamtaler vedr. udøvede magtanvendelser. Formålet heri er blandt andet også at have fokus på medarbejderens aktuelle status / trivsel efter en magtanvendelse.

Det oplyses af ledelse og medarbejdere, at medarbejderne er bekendte med lovgivningen omkring

magtanvendelser samt, at de har kvitteret for modtagelse af magtanvendelsesbekendtgørelsen.

Når denne indikator ikke er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad skyldes det, at der i tilbuddet er sket forekomster af magtanvendelser.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 06.b | <i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet fremsender månedligt indberetninger for udøvede magtanvendelser. Indberetningerne fremsendes til myndigheden samt socialtilsynet.

Der er ikke forhold i de seneste måneders magtanvendelser, der giver anledning til tilsynsmæssige overvejelser.

Der er modtaget i alt 9 magtanvendelser i perioden siden 1. oktober 2015.

Det er tidligere oplyst, at der på tilbuddet sker opsamling / drøftelse af seneste magtanvendelser hver 14. dag. Der er udpeget ambassadør, der er særlig ansvarlig for dette. I medarbejdergruppen tales der om den konkrete hændelse og hvordan man kunne have håndteret situationen anderledes.

Når denne indikator bedømmes til ikke at være opfyldt i meget høj grad er det med baggrund i, at magtindberetningerne for november og december 2015 blev fremsendt til socialtilsynet efter den gældende tidsfrist i lovgivningen.

| | |
|---------------------|--------------------------------------|
| Kriterium 07 | <i>Tilbuddet forebygger overgreb</i> |
|---------------------|--------------------------------------|

Bedømmelse af kriterium

I tilbuddet er alle medarbejdere og ledelse bekendte med Odense kommunes beredskab ved mistanke eller viden om overgreb mod børn og unge. Dette beredskab er det gældende for tilbuddet og det vurderes, at det er tilpasset tilbuddets målgruppe. Dog kan der med fordel tilføjes et afsnit omhandlende uledsagede flygtningebørn.

Tilbuddets faglige tilgange og metoder vurderes værende forebyggende for, at der sker overgreb i tilbuddet samt, at man udarbejder risikovurdering på hver enkelt borger i tilbuddet. Er der tale om særlige forhold hos den enkelte borger, der kan give anledning til overgrebslignende situation forebygger tilbuddet dette blandt via de fysiske rammer.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 07.a | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

Indikatoren er ikke belyst ved herværende tilsyn og bedømmelsen tager derfor udgangspunkt i tidligere tilsyn, hvor det blev redegjort følgende:

"Ledelse og personale fortæller samstemmende, at nærvær, åbenhed og opmærksomhed er væsentlige elementer i forhold til at undgå overgreb i tilbuddet, ligesom risikovurdering på hver enkelt barn, er med til at understøtte der ikke forekommer overgreb.

Personalet er opmærksomme på ændrede signaler og adfærd fra børnene, og på en af afdelingerne, hvor 2 af borgerne er meget seksualiserende, har tilbuddet lavet en opdeling i drenge og piger, for at sikre der ikke sker overgreb.


Tilbuddet har vågen nattevagt.

Tilbuddet oplyser ligeledes om at medarbejdere er orienterede om det kommunale beredskab ved mistanke eller viden om overgreb mod børn og unge, samt hvilke handlinger der vil træde i kraft såfremt en medarbejder anmeldes for overgreb mod et barn."

I forbindelse med tilsynet den 3. marts oplyses det, at der i afdeling ULF vil være sovende nattevagt tilstede i afdelingen.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 07.b | <i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|---|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 07.b | |
| <p>Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad. Indikatoren er ikke belyst ved herværende tilsyn og bedømmelsen tager derfor udgangspunkt i tidligere tilsyn, hvor det blev redegjort følgende:</p> <p>"Der bliver i hverdagen arbejdet med en opmærksomhed på overgrebsproblematikken. Der er en mappe med konkret plan for hvad man skal gøre ved overgreb. Løkkehus forebygger overgreb i tråd med det kommunale beredskab i Odense. Dette beredskab er tilpasset tilbuddets målgruppe og kendt af medarbejderne."</p> <p>Efter tilsynsbesøg den 3. marts modtager socialtilsynet henvendelse fra tilbuddets leder vedr. mistanke om overgreb. Jf. den udarbejdede redegørelse samt oplysninger fra tilbuddets leder vurderer socialtilsynet, at tilbuddet håndterer mistanken i overensstemmelse med deres beredskabsplan samt med udgangspunkt i målgruppens særlige behov.</p> | |

| | |
|---|--|
|  | Temavurdering |
| | <p>Organisation og ledelse</p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p> |

| | |
|--|---|
| Vurdering af tema | |
| <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse og de har ligeledes erfaring med tilbuddets målgruppe. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets ledelse samt fastansatte personale har mulighed for deltagelse i ekstern supervision samt mulighed for faglig sparring i forskellige foraer.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets ledelse sikrer, at personale i tilbuddet er introduceret til de faglige tilgange og metoder, der ønskes benyttet i tilbuddet.</p> <p>Ligeledes vurderer Socialtilsyn Syd, at tilbuddets ledelse fordrer en dialog omkring de mange forandringer og udfordringer der sker i tilbuddet samt hvilken indflydelse det har på tilbuddets hverdag. Dette af hensyn til forebyggelse af borgernes trivsel i en omstillingsproces.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at der fortsat forekommer tidspunkter i vagtplanlægningen af tilbuddets daglige drift, hvor der i for høj grad benyttes vikarer. Socialtilsyn Syd vurderer, at det derfor kan forekomme tidspunkter i tilbuddets afdelinger, hvor det ikke er muligt at varetage behandlingsopgaven i forhold til borgerne i tilstrækkelig grad med baggrund i personalets kompetencer.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4 |

| |
|--|
| Udviklingspunkter |
| <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet bør være opmærksom på muligheden for, at der er tilstrækkelige kompetencer i de enkelte vagter.</p> <p>Ligeledes anbefaler Socialtilsyn Syd, at de vikarer, der benyttes meget hyppigt i tilbuddet får tilbud om deltagelse i supervision eller anden form for faglig sparring.</p> |

| | |
|--|---|
| Kriterium 08 | <i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Tilbuddet har en kompetent ledelse, og såvel leder som afdelingsledere er i besiddelse af både faglige og ledelsesmæssige kompetencer, og har ligeledes erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe.</p> <p>I forbindelse med tilbuddets kommende udfordringer omkring lavere belægning vurderer Socialtilsyn Syd, at ledelsen i tilbuddet forsøger at imødekomme dette ved åbenhed og dialog samt ansættelsesforhold, hvor man er begivenhedsansat. Men der bør være fokus på ændringerne ved kommende tilsyn og om det har en indflydelse på borgernes trivsel i tilbuddet.</p> <p>I forbindelse med tilsynsbesøget er der opfølgning på tilbuddets brug af vikarer og Socialtilsyn Syd erfarer, at der fortsat ofte benyttes vikarer i tilbuddet. Ledelsen oplyser, at vikarforbruget i indeværende år er øget med 1 million kroner.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at fast ansatte medarbejdere i tilbuddet har mulighed for deltagelse i ekstern supervision. Med baggrund i tilbuddets hyppige brug af vikarer vurderer Socialtilsyn Syd, at vikarer i tilbuddet ligeledes vil kunne profitere af deltagelse ved ekstern supervision.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at både fastansatte og vikarer i tilbuddet har mulighed for faglig sparring i forskellige foraer.</p> | |
| Indikator 08.a | <i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 08.a | |
| <p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at der med udgangspunkt i tidligere oplysninger vurderes, at både leder og afdelingsledere i tilbuddet vurderes at have relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</p> <p>Ledelsen er fordelt således, at Tina er afdelingsleder for afdeling Krebsen samt lejlighed 2. Jytte er afdelingsleder for afdeling Dragen og Svanen og Gitte er afdelingsleder for afdeling ULF.</p> <p>Med virkning fra 1. januar 2017 er der en vakant afdeling lederstilling i tilbuddet vedr. afdeling ULF, men denne ønskes ikke besat med baggrund i formodning om en væsentlig nedgang af indskrevne borgere primo 2017. På nuværende tidspunkt er der allerede kendskab til 14 borgere og på nuværende tidspunkt er der 6 ledige pladser. Herunder vil der også være en del medarbejdere, der forlader tilbuddet, men de medarbejdere der er tale om er begivenhedsansatte til et bestemt formål og lederen vurderer det derfor ikke på nuværende tidspunkt nødvendigt med yderligere afskedigelser.</p> <p>Ift. lederfordelingen er der jf. mail af den 15. december oplyst, at Tina pr. 1. februar 2017 overtager ledelsen af afdeling ULF, da lejlighed 2 nedlægges samt at der er ledige pladser i afdeling Krebsen. I januar måned vil Leif varetage ledelsen af afdeling ULF.</p> <p>Af samme mail fremgår det at medarbejderne er orienteret om de kommende ændringer. Ligeledes er der oprettet "tråd" heromkring i tilbuddets elektroniske dagbog til løbende dialog om udviklingen. Ift. afdeling ULF vil der blive etableret en temadag med henblik på at idé udvikle ift. arbejdet med denne målgruppe.</p> <p>Lederen oplyser i samme mail, at det opleves at personalet er positivt over at der er en god og åben dialog om udviklingen og dermed også bedre forudsætninger for at kunne håndtere fremtidige udfordringer samt forebyggelse af "skjulte" dagsordener.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad forsøger at orientere og imødekomme de kommende udfordringer i tilbuddet på en måde, så medarbejderne er oplyst og inddraget med henblik på forebyggelse af, at de store ændringer ikke får betydning for borgernes dagligdag i tilbuddet.</p> <p>Ved tilsynsbesøget blev det oplyst, at personale i tilbuddets forskellige afdelinger som udgangspunkt arbejder i den konkrete afdeling, men der kan ske bytninger på tværs af afdelingerne, når det vurderes af hensyn til borgersammensætningen eller personalet.</p> <p>Ligeledes oplyses det ved mødet, at indsatsen i ULFs 2 fysiske adresser er forskellige, ligeledes er takstydelsen. Forskelligheden består i, at man som udgangspunkt indskrives i ULF på Anne Mariesvej, hvor der sker en observation af den unge og dennes ressourcer inden flytning videre evt. til Bramstrupvej. Personaledækningen kan efter behov også være anderledes på Anne Mariesvej med udgangspunkt i børnenes alder samt behov. Alternativt oplyser lederen af tilbuddet ved tilsynsbesøget, at der også ved indskrivning af yngre børn kan være overvejelser om, hvorvidt dette barn kan indskrives på én af de øvrige afdelinger i tilbuddet.</p> <p>I forbindelse med tilsynsbesøget erfarer Socialtilsyn Syd, at der aktuelt er 2 borgere indskrevet i tilbuddet som ikke er omfattet af tilbuddets aldersgruppe. Med baggrund i dette anbefales tilbuddet at fremsende ansøgning om væsentlige ændringer.</p> | |

Når indikatoren ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad sker det med baggrund i ovenstående, hvor der er sket indskrivninger udenfor tilbuddets godkendelse.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 08.b | <i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at medarbejdere og ledelse i tilbuddet har tilbud om kontinuerlig ekstern supervision ca. hver 3. måned. Aktuelt er man ved at foretage skift af supervisor. Supervision sker afdelingsvis. Ligeledes er der etableret supervision for ledergruppen. Derudover er der mulighed for faglig sparring og vidensdeling på personalemøder, afdelingsmøder samt i forbindelse med det daglige arbejde. Personalemøder afholdes for hele tilbuddet 1 gang pr måned og er for nylig blevet udvidet med yderligere ½ time. Derudover afholdes der hver 14. dag afdelingsmøder på de enkelte afdelinger.

Når denne indikator ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad sker det med baggrund i at der ved tidligere tilsyn er erfaret, at vikarerne i tilbuddet ikke har mulighed for at deltage i ekstern supervision. Som udgangspunkt er dette heller ikke nødvendigt, men med baggrund i, at der meget hyppigt anvendes vikarer i afdelingen og der er tale om de samme vikarer vurderer Socialtilsyn Syd, at vikarerne ligeledes vil kunne profiteres af deltagelse ved supervision. Ved tilsynsbesøget den 14. december oplyser ledelsen, at der fortsat er et højt forbrug af vikarer.

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 09 | <i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i> |
|---------------------|---|

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer med baggrund i oplysningerne omkring det fortsatte meget høje vikarforbrug, at der er perioder i tilbuddet, hvor driften ikke varetages kompetent i tilstrækkelig grad. Dette vurderes med baggrund i medarbejdernes uddannelse samt tilbuddets kontinuerlige brug af vikarer. Det bevirker, at der er vagter, at hvor der er ganske lidt uddannet personale på arbejde og det derfor kan være tvivlsomt, hvorvidt der er tilstrækkelige kompetencer til at indgå i det pædagogiske behandlingsarbejde. Socialtilsyn Syd bemærker dog, at 2 af de opnormerede stillinger er blevet besat med faguddannet personale. Jf. tidligere tilsyn vurderer Socialtilsyn Syd, at tilbuddets ledelse sikrer, at det fastansatte personale har en god indsigt i, og arbejder efter, de faglige tilgange og metoder som tilbuddet har i deres værktøjskasse. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning samt sygefravær ikke er højere end sammenlignelige tilbud.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 09.a | <i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at der siden sidste tilsynsbesøg er sket opnormering med ansættelse af yderligere 2 fastansatte pædagoger. Den 3. stilling er endnu ikke besat og afventer de kommende udfordringer ift. mange ledige pladser i tilbuddet. Se yderligere indikator 8a. Derudover er det i bedømmelsen vægtet, at hovedparten af medarbejderne i tilbuddet er pædagogisk uddannet og dermed relevante kompetencer. Af de fremsendte medarbejderlister fremgår det, at der aktuelt er 46 ansatte i tilbuddet, men af Tilbudsportalen fremgår det 60. Ledelsen oplyser hertil, at det er med baggrund i, at man ikke har indberettet køkkenpersonale, pedel, administration mv på medarbejderlisterne, men på tilbudsportalen. Hermed er der overensstemmelse mellem det oplyste.

Ved bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at der fortsat er et meget højt forbrug af vikarer i tilbuddet. I forbindelse med tilsynet er det oplyst, at tilbuddets udgifter hertil i indeværende år er 4.054.541 kr., ca. 1 mio. mere end tidligere år. Baggrunden herfor er, at der har været en høj indskrivningsprocent i tilbuddet, men man har ikke ønsket at fastansatte personale med baggrund i, at der igen vil være ledige pladser.

Socialtilsyn Syd vurderer det fortsat uhensigtsmæssigt med så højt et forbrug af vikarer og det er baggrunden for, at denne indikator ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det ligeledes taget højde for, at man benytter det samme vikarkorps i tilbuddet og dermed sikrer en genkendelighed hos borgerne.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 09.b | <i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |


Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at ledelsen ved tilsynsbesøget den 14. december oplyser, at personalegennemstrømningen i tilbuddet aktuelt er 10,3%. Af det fremsendte materiale fremgår det, at der er rejst 9 medarbejdere og ansat 12 medarbejdere i indeværende år. Af opsigelserne fremgår det, at størstedelen af medarbejderne er rejst med baggrund i andet arbejde og det oplyses af ledelsen, at det aktuelt er attraktivt at arbejde inden for det forebyggende område. I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at der er medarbejdere i tilbuddet med en meget lang anciennitet. Men ligeledes oplyser ledelsen, at der er tale om en meget omskiftelig arbejdsplads og det kan være udfordring. Når indikatoren ikke er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad sker det med baggrund i, at der har været personaleudskiftning i indeværende år og det vurderes at være på lidt højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Med baggrund i tilbuddets kommende udfordringer bør der være et særlig opmærksomhed omkring denne indikator ved de næstkommende tilsyn.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 09.c | <i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at der af ledelsen oplyses at være et sygefravær i tilbuddet svarende til ca. 8 %. Af tilbudsportalen fremgår der 12,8 %. Aktuelt er der et par længerevarende sygemeldinger i tilbuddet, såfremt disse ikke var medregnet var der et sygefravær svarende til 3%. Ledelsen oplyser endvidere, at man i tilbuddet har et lavere sygefravær end gennemsnittet i Odense kommune.

| Temavurdering | |
|---|---|
|  | <h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|-----|
| <p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddets ledelse- og personalegruppe samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til arbejdet med tilbuddets målgrupper, samt at der er et grundigt kendskab til de faglige tilgange og metoder som tilbuddet benytter sig af. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer, at nye medarbejdere i afdeling Bramstrupvej introduceres til tilbuddets faglige tilgange og metoder.</p> <p>Der er fokus på opkvalificering af personalet i forhold til målgruppens behov, for derigennem at styrke det pædagogiske behandlingsarbejde, ligesom der er fokus på systematisk at dokumentere målopfylde og positive resultater.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at samspillet mellem medarbejdere og borgere i afdeling Løkkehus igennem de seneste måneder har været præget af, at der er benyttet en del vikarer samt, at der er sket ny ansættelser i afdelingen.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 3,5 |

| Udviklingspunkter |
|---|
| <p>Socialtilsyn Syd anbefaler tilbuddet, at der i forbindelse med ansættelse af nye medarbejdere sikres en introduktion til tilbuddets faglige metoder og tilgange samt arbejdsgange i det daglige arbejde, herunder introduktion til tilbuddets elektroniske journaliseringssystem.</p> <p>Derudover anbefaler Socialtilsyn Syd, at tilbuddet sikrer, at der sker en god overlevering mellem medarbejderne således at der er sammenhæng og koordinering ift. indsatsen overfor borgerne.</p> |


| | |
|---|--|
| Kriterium 10 | <i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Størstedelen af det fastansatte personale har en grunduddannelse som pædagoger, og der er en stor viden og erfaring i arbejdet med målgruppen på afdeling Løkkehus. Med baggrund i ny oprettelse af afdeling ULF og dermed ansættelse af ny personalegruppe har denne gruppe endnu ikke fået oparbejdet en stor viden samt erfaring med tilbuddets målgruppe samt metoder.</p> <p>I forbindelse med tilsynets interviews med medarbejderne bemærker Socialtilsyn Syd, at medarbejdere, der har været ansat igennem længere tid har et godt og indgående kendskab til de metoder og faglige tilgange tilbuddet benytter sig af.</p> <p>Socialtilsynet bemærker ligeledes, at der er fokus på at kompetenceudvikling i tilbuddet skal matche tilbuddets metoder samt målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at borgerne fra afdeling ULF i høj grad er tilfredse med støtten de modtager fra medarbejderne, hvorimod pårørende fra afdeling Løkkehus udtrykker, at der savnes mere nærvær og kærlighed fra kontaktpædagogen og øvrige medarbejdere til borgeren i tilbuddet. Desuden også en koordinering, således at der er sammenhæng i indsatsen over for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at dette kan være et resultat af, at der igennem en periode er benyttet megen vikardækning i afdelingen samt, at der begyndt nye medarbejdere.</p> | |
| Indikator 10.a | <i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 10.a | |
| <p>Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at langt størstedelen af det fastansatte personale har en grunduddannelse som pædagog, og der er en stor viden og erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>I forbindelse med interviews af medarbejdere, udviser disse et grundigt kendskab til de faglige tilgange og metoder der arbejdes med på tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de vikarer tilbuddet benytter sig af ikke er uddannede pædagoger, men at man benytter sig af pædagogstuderende. Ledelsen har gjort medarbejderne opmærksom på, at der, på grund af økonomi, ikke må bruges uddannede pædagoger som vikarer.</p> <p>I forhold til den nyoprettede afdeling er det i ansøgning oplyst, at der vil blive lagt vægt på, at medarbejderne har viden omkring blandt andet integration samt kompetencer i forhold til samarbejde med uledsagede flygtningebørn samt evt. viden omkring arbejdet med børn og unge af anden etnisk baggrund. Det vægtes, at der er tale om uddannede pædagoger. Derudover er der ansat 1 socialrådgiver til at varetage kontakten til de mange instanser, som der skal samarbejdes med, herunder blandt andet Udlændingestyrelsen, forvaltningen, banker, boligforeninger, frivillige mv.</p> <p>Der ansættes derudover en pedel til varetagelse af diverse opgaver på afdeling ULF, men samtidig vil denne medarbejder være en praktisk hjælp / støtte til de unge uledsagede flygtning, som flytter i egen bolig.</p> <p>Ved interview med ledelsen den 3. marts oplyses det, at der planlægges kompetenceudvikling ift. nyansatte medarbejdere på afdeling ULF. Der vil være tale om kompetenceudvikling i forhold til afdelingens målgruppe og man har haft drøftelser med UCL omkring uddannelsesmuligheder.</p> <p>I forbindelse med opstart af medarbejdergruppen er der planlagt 2 temadage i marts, hvor de vil blive introduceret til tilbuddets faglige tilgange og metoder samt undervisning ift. børn, der er i alarmberedskab. Undervisningen heromkring sker i samarbejde med tilbuddets psykolog og der vil være eksterne oplægsholdere.</p> <p>Når denne indikator ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad sker det med baggrund i, at der er tale om en forholdsvis ny medarbejdergruppe i afdeling ULF og deres viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder som følge heraf er begrænset.</p> | |
| Indikator 10.b | <i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i> |
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 10.b | |
| Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad. | |

I bedømmelsen er der vægtet oplysninger fra interview med borgere og pårørende. Borgerne oplyser, at de oplever at få en god og kompetent støtte fra medarbejderne i tilbuddet. Hjælpen sker blandt andet i forhold til formaliteter ift. skriftlighed, kontakt til myndigheder, lektiehjælp mv.

Der er interview med pårørende til borger på afdeling Løkkehus. Denne pårørende oplyser, at der i samspillet mellem borger og medarbejder kan savnes mere nærvær / kontakt med borgerens kontaktpædagog samt at borgere i højere grad kan stole på medarbejderne i tilbuddet. Derudover kan det være ønskeligt, at der er enighed imellem med medarbejderne omkring det de gør.

Ved interview med medarbejderne fremgår det, at der i den seneste tid er benyttet meget vikar samt, at der er sket en del ny ansættelser.

Socialtilsynet vurderer, at dette har en indflydelse på samspillet mellem borgerne og medarbejderne i tilbuddet og denne indikator bedømmes derfor blot til at være opfyldt i middel grad.

| | |
|---|--|
|  | Temavurdering |
| | <p>Økonomi</p> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p> |

| | |
|---|-----|
| Vurdering af tema | |
| <p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Overordnet vurderes kommunale og regionale tilbud at have en bæredygtig og gennemskuelig økonomi. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang. Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 3,3 |

| |
|--------------------------|
| Udviklingspunkter |
| |

| | |
|--|--|
| Kriterium 11 | <i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Vurderingen af kriteriet er ikke relevant for offentlige tilbud.</p> <p>Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige.</p> | |
| Indikator 11.a | <i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i> |
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 11.a | |
| <p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at der ikke foreligger en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn §17 og 18.</p> | |
| Indikator 11.b | <i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i> |
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 11.b

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad.
I bedømmelsen er det vægtet, at indikatoren ikke kan bedømmes for offentlige tilbud, da der ikke sker henlæggelser m.v. i tilbuddets budget, men i stedet i form af at anlægsbevillinger og investeringer afskrives via taksten over en længere årrække.

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 12 | <i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i> |
|---------------------|---|

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 12.a | <i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 12.a

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.
I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddets samlede budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen.
Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2016.

Personale:

Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 75,73 % af omsætningen.

Der er budgetteret med 51 pladser.

Jfr. Tilbudsportalen er der en normering svarende til 56,86 fuldtidsstillinger som fast personale for 2016. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende. Der budgetteres med kr. 3.301.429 til vikarer, svarende til 11,4 % af de samlede lønninger.

Kompetenceudvikling:

Der er budgetteret med kr.259.532 til kompetenceudvikling svarende til 0,68 % af omsætningen, hvilket vurderes lidt under niveauet for lignende tilbud.

Aktivitetsomkostninger:

Der er budgetteret med kr. 3.578.388 til aktivitetsomkostninger svarende til 9,33 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau med lignende tilbud.

Ejendomsomkostninger:

Der er budgetteret med kr. 2.936.031 til ejendomsomkostninger svarende til 7,66 % af omsætningen.

| | |
|---------------------|--|
| Kriterium 13 | <i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i> |
|---------------------|--|

Bedømmelse af kriterium


Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjer i styringsaftalen i region Syddanmark. Overordnet set anses økonomien derfor for gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 13.a | <i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|---------------------------|
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |
|-------------------|---------------------------|

Bedømmelse af Indikator 13.a

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad.
I bedømmelsen er det vægtet, at der ikke foreligger et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn §17 og 18.
Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen.

| | |
|---|---|
|  | Temavurdering |
| | <p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p> |

| | |
|--|---|
| Vurdering af tema | |
| <p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at de fysiske rammer såvel inde som ude tilgodeser borgernes behov, samt at omgivelserne og fælleslokaler indretning og udformning er adækvate i forhold til målgruppen.</p> <p>De fysiske rammer fremstår pænt vedligeholdt og i en rimelig god stand.</p> <p>Tilbuddet har fokus på, at skabe så hjemlige rammer som muligt under de givne forudsætninger, og borgerne inddrages i videst muligt omfang i indretning af egne værelser samt fælleslokaler.</p> <p>Afdeling ULF er placeret på 2 fysiske adresser og socialtilsynet vurderer, at det kan give en særlig udfordring i forhold til borgernes oplevelse af tilknytning til afdelingen. Særligt for de borgere, der er fysisk placeret på afdeling Løkkehus.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4 |

| |
|--------------------------|
| Udviklingspunkter |
| |

| | |
|--|--|
| Kriterium 14 | <i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Tilbuddet har gode fysiske rammer, der på bedste måde understøtter borgernes udvikling, og der er fokus på at skabe så hjemlige rammer som overhovedet muligt under de givne forudsætninger i tilbuddet.</p> <p>De interviewede borgere og pårørende giver udtryk for tilfredshed med de fysiske rammer såvel ude som inde, og det oplyses, at borgerne inddrages i forbindelse med indretning af egne værelser.</p> <p>Tilbuddet forsøger at indrette med udgangspunkt i borgernes særlige behov. Herunder er der etableret mindre enheder / afdelinger i tilbuddet, hvor der er særskilt køkken og opholdsstue til hver afdeling. Det forsøges at indrette så hjemligt som muligt i afdelingerne.</p> <p>Endvidere er der mulighed for afskærmning mellem afdelingerne for at tilgodese borgernes særlige behov for mindre enheder.</p> <p>Afdeling ULF bærer præg af, at tilbuddet for nylig er flyttet ind på stedet og det vurderes ikke hensigtsmæssigt for hverken borgere eller medarbejdere i tilbuddet, at der ikke foreligger en endelig beslutning om afdelingen kan forblive i de fysiske rammer eller ej.</p> | |
| Indikator 14.a | <i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i> |

| | |
|---|---|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 14.a | |
| <p>Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at de 2 interviewede borgere oplyser, at de er glade for deres værelser samt at de trives i disse. Derudover befinder de sig godt i fællesfaciliteterne i tilbuddet, men savner, at der kunne være flere fælles aktiviteter med personalet. Derudover udtrykker en borger, at det kan være irriterende at skulle dele badeværelse ved 6 andre.</p> <p>Pårørende oplyser, at det opleves, at borgeren trives i tilbuddet og tilbuddets fysiske rammer. Værelset har en fin størrelse.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de oplever, at borgerne i tilbuddet ofte opholder sig i fællesfaciliteterne i tilbuddet og det vurderes, at borgerne trives med de fysiske rammer. Ledelsen oplever, at fordelingen ved de fysiske rammer i tilbuddet er, at de giver mulighed for opdeling i mindre grupper samt mulighed for afskærmning mellem afdelingerne.</p> <p>I forbindelse med tilsynets besigtigelse af de fysiske rammer bemærkes det, at der på afdeling ULF er badeværelse for hvert andet værelse. Det oplyses ved afdelingens ledelse, at der er 2 borgere, der deler om et badeværelse.</p> | |
| Indikator 14.b | <i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 14.b | |
| <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at der ved besigtigelse af de fysiske rammer observeres, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. Dette gøres blandt andet ved, at tilbuddet har valgt at opdele institutionen i mindre afdelinger, for der igennem at sikre at rammerne er overskuelige for de anbragte borgere. På afdeling Løkkehus findes der legeplads på udendørs faciliteterne.</p> <p>I forbindelse med tilsynets besigtigelse af de fysiske rammer på afdeling Løkkehus erfarer det, at der er en del værelser, som ikke benyttes i tilbuddet. Adspurgt oplyses det, at tilbuddets leder, at disse værelser vil blive taget i brug eftersom efterspørgslen er der. En del af disse værelser er ikke omfattet af tilbuddets aktuelle godkendelse. På den baggrund har tilbuddet efterfølgende fremsendt oplysning om, at de i alt har fysiske rammer til 51 borgere, hvoraf der er tale om 2 pladser i forhold til aflastning, 20 pladser til afdeling ULF og 29 pladser til afdeling Løkkehus.</p> <p>På afdeling ULF fremvises der i alt 15 værelser, som alle består af en opholdsstue kombineret med tekøkken samt et tilstødende værelse, hvor borgerne kan have soveværelse. Badeværelse findes ved siden af værelset og dette deles med en anden borger.</p> <p>Ved besigtigelse af afdelingen fremvises en kvadratisk bygning, hvor der er gårdhave i midten. I den ene fløj er der fælles køkken, spisestue, TV stue samt opholdsrum. Anden fløj består af toiletter, kontorrum samt diverse teknikrum. Øvrige fløje består af dobbeltværelser samt badeværelser. I kælderen er der mulighed for opbevaringsrum.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der på afdeling ULF er indrettet små opholdsstuer, da der forskningsmæssigt er viden om, at det er bedre for borgernes integration, at de befinder sig i mindre miljøer.</p> <p>Ved besigtigelsen af de fysiske rammer oplyses det, at det endnu er uvist, hvorvidt afdelingen skal forblive i de fysiske rammer permanent. Dette vil blive afklaret i Odense kommune inden for de næste par måneder.</p> <p>Når denne indikator ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad sker det med baggrund i, at afdeling ULF endnu bærer præg af, at der er tale om ny indflytning på stedet, hvor man endnu ikke er helt etableret samt, at der er uvished om afdelingen kan forblive i de fysiske rammer.</p> | |
| Indikator 14.c | <i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 14.c | |
| <p>Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at der ved socialtilsynets besigtigelse af de fysiske rammer observeres, at man i tilbuddet forsøger at indrette de fysiske rammer så hjemligt som muligt. Tilbuddet er indrettet i mindre afdelinger, hvor der er tilknyttet eget køkken og opholdsstuer. Derudover forsøges det så vidt muligt, at hver afdeling har egen indgang.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgerens værelse er meget rodet. Socialtilsynet vurderer, at dette kan kendetegne, at</p> | |

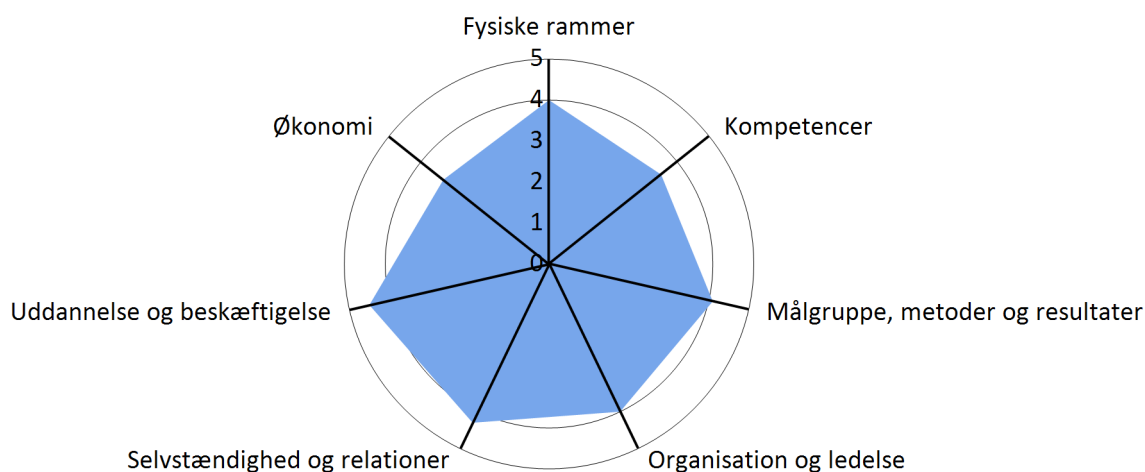
borgeren betragter dette som sit hjem.

De interviewede borgere oplyser, at de har haft mulighed for selv at indrette deres værelser.

Når indikatoren ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad sker det med baggrund i, at tilbuddets fysiske rammer er meget institutionslignende, men det vurderes, at tilbuddet med udgangspunkt i de muligheder der er forsøger, at gøre tilbuddet så hjemligt som muligt.

| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. | |
|---|---|
| Dokumenter | Aktuel borgerliste Aktuel medarbejderliste Liste over fratrådte medarbejdere i 2016 Grundplan for Løkkehus Børnehjem Mail fra tilbuddets leder af den 15. december 2016 |
| Observation | I forbindelse med tilsynsbesøget var der besigtigelse af de fysiske rammer på Anne Mariesalle 36, Odense. |
| Interview | Ved tilsynsbesøget var der interview med ledelsen repræsenteret ved Leif B. Steensen samt afdelingsleder for ULF, Gitte. |
| Interviewkilder | Ledelse |

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.