



## Tilsynsrapport Løkkehus Børnehjem 2013

### Formålet med tilsynet:

- At påse at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.
- At medvirke til den løbende kvalitetsudvikling på institutionen og i døgntilbuddene generelt.

Tilsynsrapport for	Løkkehus Børnehjem, Anne Maries allé 36, 5250 Odense SV
Tilsynsførende	Lone Ernst, Konsulent, Børn- og Familieafdelingen, Afdelingssekretariatet, Odense Kommune
Tilsynet udført	Den 14. oktober 2013
Forrige tilsyn udført	Varslet tilsyn den 3. maj 2012. Uvarslet tilsyn den 19.12.2012.
Tilsynets art	Tilsynet var et varslet driftsorienteret tilsyn jf. SEL § 148 a
Struktur og deltagere ved tilsynsbesøget	Samtale med forstander Leif Brauner Steensen og afdelingslederne Jytte Holm Christian- sen og Anne Riis Grode. Samtale med tre personalerepræsentanter heriblandt AMR samt samtale med henholdsvis en ung og en mor til tre små børn på Løkkehus. Rundvisning og deltagelse i frokost.
Indhentet skriftligt materiale forud for tilsynsbesøget	Oplysninger til belysning af institutionens driftsmæssige, økonomiske og personalemæs- sige forhold samt sagsmateriale vedr. 3 iværksatte foranstaltninger pr. den 1. september 2013 til stikprøvekontrol af institutionens opgavevaretagelse. Det skriftlige materiale er indhentet fra Løkkehus og Center for Indsatser til Børn og Unge (CIBU) i Odense Kom- mune. Desuden indgår institutionens magtanvendelsesindberetninger 2012-2013 i materi- alet.

DATO

17. oktober 2013

REF.

LOE

JOURNAL NR.

2013/141180 010

## Generel vurdering

Løkkehus Børnehjem er oprettet den 1. juni 2011 ved sammenlægning af to af Odense Kommunes børn- og ungeinstitutioner Sanderumhus og Korsløkke Børnehjem.

Løkkehus er beliggende i det tidligere Sanderumhus' bygninger. Institutionen er indrettet, så den kan rumme forskellige børnegrupper i mindre, adskilte enheder. Institutionen har igennem en årrække virket bygningsmæssigt forsømt, men der er siden 2011 gjort et stort renoverings- og ombygningsarbejde, som i dag får alle beboede områder til at fremstå vel-indrettede og imødekommende.

Løkkehus har en stabil indtægt i 2012-2014 på grund af forhåndssalg af døgnpladser til Center for Børn og Unge. På trods heraf kom institutionen ud af 2012 med et lille merforbrug på grund af udgifter i relateret til langtidssygemelding. I 2013 er økonomien sund og årsresultatet forventes at vise et pænt mindreforbrug.

Normeringen er 25 døgnpladser. Belægningen er svingende, da Løkkehus fortrinsvis modtager børn/unge i kortevarende anbringelse. Hen over året har belægningen i gennemsnit været 104 %. På tilsynstidspunktet var belægningen 24 pladser inklusive aflastning. Målgruppen omfatter 12-16 årige med adfærdsproblemer, 0-18 årige, der anbringes akut, skal udredes nærmere eller venter på endeligt anbringelsessted. Målgruppen omfatter også uledsagede flygtningebørn. Aldersmæssigt var børnegruppen ved tilsynet mellem 1½ og 17 år.

Der er 39 ansatte på Løkkehus og forholdsvis få udskiftninger blandt det faste personale. Institutionen har været ramt af en del langtidssygefravær.

Løkkehus har siden Arbejdstilsynet gav institutionen et påbud i 2011 på grund af belastet psykisk arbejdsmiljø arbejdet intenst med voldsforebyggelse. Dette arbejde er begyndt at have effekt både på det psykiske arbejdsmiljø og antallet af magtanvendelser. Således har Arbejdstilsynet ved opfølgning i 2013 ikke fundet grundlag for at foretage sig yderligere, og antallet af magtanvendelser i 2013 er stærkt faldende sammenlignet med tidligere år. De seneste tre måneder før tilsynets besøg har der ikke været magtanvendelser.

Ved Fødevarerkontrollens besøg har Løkkehus i 2013 fastholdt sin Elite Smiley fra tidligere år. Årets Brandsyn har ikke givet anledning til bemærkninger. Hovedinspektion af legepladsen har registreret en del fejl og mangler, som institutionen selv efterfølgende har udbedret eller fjernet.

På tilsynstidspunktet gik alle børn med undtagelse af to i skole/ungdomsuddannelse eller dagtilbud. Stikprøvevis rekvireret sagsmateriale vedr. igangværende anbringelser viser, at der arbejdes målrettet og reflekteret vedr. det enkelte barn. Løkkehus følger gældende regler for opfølgning i anbringelserne. Det bemærkes dog, at institutionen ikke fuldt ud udnytter de interne behandlingsplaner som redskab til systematisk opfølgning på det enkelte barns udvikling.

Ved besøget havde tilsynet samtaler dels med en ung, der havde boet på institutionen i 2-3 uger, dels med en mor til tre små børn, der havde boet ½ år på institutionen. Ved samtalerne gav de fra hvert sit udgangspunkt udtryk for at være meget tilfredse med den hjælp og støtte, de modtager på Løkkehus.

På baggrund af tilsynet vurderes Løkkehus Børnehjem at være en velfungerende institution i en positiv udvikling til børnenes bedste – ikke mindst på grund af en kompetent ledelse og engagerede medarbejdere, der arbejder i samme retning.

## **Bemærkninger til tilsynsrapporten**

**Institutionslederens bemærkninger**

Institutionslederen har ingen bemærkninger.

**Centerchefens bemærkninger**

## **Generelt om institutionen**

### **- herunder normering, målgruppe, opgaver/ydelser og værdigrundlag**

Løkkehus Børnehjem er oprettet den 1. juni 2011 ved sammenlægning af Sanderumhus og Korsløkke Børnehjem.

Løkkehus modtager børn og unge fra 0-18(23) år. Institutionen er normeret til 25 pladser, heraf 23 døgnpladser og 2 aflastnings-/akutpladser.

Fælles for målgruppen er, at børnene/de unge kommer fra socialt og/eller følelsesmæssigt belastede familier, har været udsat for omsorgssvigt, fysiske- eller psykiske overgreb eller svigt af basale behov, og at børnene/de unge som følge heraf har adfærdsmæssige og/eller personlighedsmæssige vanskeligheder. Målgruppen omfatter for de flestes vedkommende børn/unge, der anbringes for en kortere periode (under to år) f.eks. akut, med henblik på nærmere udredning eller afventende endeligt anbringelsessted. Heraf uledsagede flygtninge i alderen 0-18 år.

Løkkehus Børnehjem er beliggende på en fredelig villavej i en stor 2etagers ejendom i det sydvestlige Odense. Huset er bygget til at huse en institution. Institutionens fysiske indretning gør det muligt på én gang at rumme f.eks. søskendeflokke, behandlingskrævende børn og unge, børn i aflastning, børn i observation og udredning, støttet- og overvåget samvær samt uledsagede flygtningebørn. Hovedydelsen på Løkkehus Børnehjem benævnes ”socialpædagogisk støtte”.

Pædagogikken på Løkkehus tager udgangspunkt i den værdsættende tankegang, hvor den enkeltes ressourcer er i fokus. I institutionens værdigrundlag står bl.a.:

"Værdigrundlaget skal medvirke til et positivt miljø, hvor humor og livsglæde har indflydelse på de mennesker, der i en periode har Løkkehus som en del af deres liv. Den enkelte skal have mulighed for at opleve, at der er brug for vedkommende, og at hun/han er vigtig for helheden. Det er vigtigt at kende sin rolle og vide hvilke forventninger, der er til én. Samværet og samarbejdet bygger på den værdsættende tankegang .... Udvikling ses som en proces, hvor forståelse, indsigt, omsorg, nærvær, udfordring, inspiration og tilgængelighed er vigtige nøgleord. Vi lægger vægt på at bygge bro mellem kulturer, og skabe og videregive traditioner. Vi skal dele de små succeser og gode historier med hinanden! I vores samvær skal vi kunne rumme hinandens forskelligheder, og blive mødt på eget initiativ og udtryk. Vi lægger vægt på sund varieret kost, og mener at der er sammenhæng mellem kost, følelser og behov."

Der er i alt 39 ansatte på Løkkehus Børnehjem.

## Fokus ved tilsynet

Ved tilsynet kan fokuseres på specifikke temaer eller aktuelle problemstillinger.

Uanmeldt og skærpet tilsyn besluttet af Børn- og Familiechefen.

Mulige emner:	Beskrivelse:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tilsynets art</li><li>• Evt. særligt fokus</li><li>• Tilbuddets specifikke håndtering af emnet</li></ul>	Tilsynet var et varslet driftsorienteret tilsyn jf. SEL § 148 a
<ul style="list-style-type: none"><li>• Opfølgning på tidligere tilsyn</li></ul>	Intet specielt

## Driftsmæssige forhold

Gennemgangen af institutionens driftsmæssige forhold: fysiske rammer, personalesituation og økonomi giver et generelt indtryk af institutionen i forhold til det pædagogiske arbejde og målgruppens trivsel. Kan suppleres med oplysninger om fødevarekontrol, brandtilsyn, kørsel med børn, legepladstilsyn m.v. i form af skriftlige rapporter fra andre myndigheder.

Mulige emner:	Beskrivelse:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fysiske rammer</li><li>• Indretning og vedligeholdelsesstandard</li><li>• Børnenes værelser</li><li>• Atmosfære</li></ul>	<p>Løkkehus er beliggende i det tidligere Sanderumhus' bygninger i et stille villakvarter i Odense Kommunes sydvestlige bydel Dalum. Institutionen er bygget i to etager, og udformningen med flere "fingre" gør det muligt at indrette mindre bomiljøer, der kan adskilles fra hinanden, og hver for sig danne en tryk og overskuelig ramme om en gruppe på 6-8 børn/unge.</p> <p>Institutionens ca. 2000 m<sup>2</sup> rummer 3 afdelinger med mindre bomiljøer, eget køkken/alrum, opholdstue og fælles aktivitetsrum. Børnene/de unge har egne værelser, og de er som oftest to om at dele et badeværelse. Værelserne ligger henholdsvis på 1. sal og i stueplan. I stueplan ligger institutionens centralkøkken og administration med mødelokaler etc.</p>

	<p>Visse dele af Løkkehus har igennem en årrække virket bygningsmæssigt forsømt både udvendigt og indvendigt. Efter en større ombygning i 2011 og løbende reovering fremstår institutionen år for år stadig mere velindrettet og imødekommende.</p> <p>Imellem bygningens "fingre" er indrettet små havemiljøer med hyggelige legehuse, og på husets sydvestside er indrettet en stor legeplads. En atriumgård forbinder alle afdelingerne i huset.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Økonomi</li> </ul>	<p>Af et budget på 18,6 mio. kr. kom Løkkehus ud af 2012 med et lille merforbrug på ca. 240.00 kr. primært forårsaget af dobbelte lønudgifter i forbindelse med en langtidssygemelding. Merforbruget er ikke af en størrelse, så der skal ske efterregulering, og har ikke influeret på døgnkostprisen i 2013, der er 2438 kr.</p> <p>Løkkehus har i hele 2012 - 2014 en aftale med Center for Børn- og Ungerådgivning i Odense Kommune om køb af 22 pladser. Som led i aftalen har Løkkehus skulle have i alt 25 pladser, idet 3 pladser skulle sælges til andre kommuner. Aftalen har betydet en stabil indtægt og sund økonomi i 2013, hvor årsresultatet forventes at vise et pænt mindreforbrug. Den sunde økonomi kan udover de 25 pladser også tilskrives, at der leveres en del tillægsydelser.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Belægning</li> <li>• Målgruppens sammensætning</li> </ul>	<p>Det normerede antal pladser er 25.</p> <p>Der er megen bevægelse i belægningen hen over året. I det første halvår af 2013 havde institutionen en mindre overbelægning, der klingede af hen over sommerferien. Fra sommerferien og frem til først i oktober var der ledige døgnpladser, men en stigning i aflastningsopgaver samt støttet- og overvåget samvær. I løbet af oktober er der atter henvendelser, således at Løkkehus pr. den 1. november vil være fuldt belagt. Ved årets udgang forventes tre børn/unge at fraflytte Løkkehus. På tilsynstidspunktet var belægningen 21 børn/unge i døgnplads og 11 børn i aflastning, i alt 3 døgnpladser. Derudover leverer Løkkehus "nettoydelser" i form af støttet eller overvåget samvær til aktuelt 25 børn. Hen over året har belægningen i gennemsnit været 104 %.</p> <p>Målgruppen omfatter 12-16 årige med adfærdsproblemer, 0-18 årige, der anbringes akut og skal udredes nærmere eller venter på endeligt anbringelsessted samt uledsagede flygtninge i alderen 0-18 år.</p>

	<p>På tilsynstidspunktet var det aldersmæssige spænd fra 1½ til 17 år. Der er tre småbørn fra 1½ til 5 år, ti børn fra 6 til 10 år, 5 børn fra 12 til 14 år og 3 unge på 16-17 år. Der er indskrevet omtrent lige mange drenge og piger, tre søskendegrupper og to (tre pr.1/11) uledsagede flygtninge.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalesituation</li> <li>• Kompetencer, personalegennemstrømning og sygefravær</li> <li>• Arbejdstilrettelæggelse</li> <li>• Fysisk og psykisk arbejdsmiljø</li> <li>• Personalets kendskab til regler og retningslinjer</li> <li>• Kompetenceudvikling</li> </ul>	<p>Der var ved tilsynet 39 ansatte på Løkkehus.</p> <p>Ledelsen består af en forstander og to afdelingsledere. Det faste personale består af 21 pædagoger, tre omsorgs- og pædagogmedhjælpere, en socialrådgiver, en psykolog (vakant p.t.), en køkkenleder, en køkkenassistent, to rengøringsassistenter, en overassistent, en assistent (pædagog) på kontoret, en pedel (specialarbejder). Hertil kommer tre pædagogstuderende og et antal tilkaldevikarer.</p> <p>Der har været forholdsvis få udskiftninger blandt det faste personale – to har sagt op pga. alder, én pga. nyt arbejde og én pga. sammenlægningen mellem Korsløkke og Sanderumhus. Én er opsagt pga. sygdom. Der har været ekstra ansættelser bl.a. på grund af ekstraordinære anbringelser/ foranstaltninger. Der er ansat nye medarbejdere i de fratradte stillinger med undtagelse af psykologen (15 timer pr. uge).</p> <p>Løkkehus har været ramt af en del sygdom i de seneste 12 måneder med i alt 1.069 sygedage fordelt på 1.028 hele sygedage og 41 delvise sygedage. Der er for en stor part tale om langtidssygefravær hos få personer.</p> <p>Vikarforbruget til dækning af de fraværende medarbejdere har været 17.179,75 timer (svarende til 8,93 fuldtidsstillinger) i perioden 1/10 2012 - 30/9 2013.</p> <p><u>Samtale med personalerepræsentanter</u></p> <p>Som led i tilsynsbesøget blev afholdt en samtale med 3 personalerepræsentanter: Institutionens AMR (pædagog), socialrådgiver (vikar) og køkkenassistent. Samtalen tog udgangspunkt i personalesituationen på Løkkehus, hvor stress er en problematik, der til stadighed arbejdes med.</p> <p>Om baggrunden for stressproblematikken fortalte personalerepræsentanterne: Løkkehus modtager fortrinsvis børn/unge i korterevarende anbringelse, og børnegruppens sammensætning og tyngden af problemstillinger skifter. Det pædagogiske personale skal kunne spænde pædagogisk bredt, og</p>

	<p>vil gerne gøre det, der skal til, i enhver situation. Langtids-sygemeldinger og vakante stillinger igennem det sidste år har imidlertid gjort det svært for det pædagogiske personale at leve op til ambitionerne om at gøre det optimale i enhver situation og nå det hele.</p> <p>Som konsekvens af stressproblematikken har ledelsen i samarbejde med TR og AMR gjort flere tiltag: Dels er antallet af døgnafdelinger reduceret fra 4-3, således at hver afdeling nu er fuldt bemannet med faste medarbejdere, dels er der sat arbejde i gang med reduktion af stressniveauet vha. ”stressværktøjer” og udformning af en stresspolitik.</p> <p>De tre medarbejdere gav udtryk for, at Løkkehus efter turbulensen i forbindelse med sammenlægningen i 2011 efterhånden er blevet én institution. Institutionen er inde i en god udvikling og alle oplever at have en fælles interesse i at få tingene til at fungere.</p> <p>Ledelsen er åben over for udspil fra medarbejderne og selvom der er ønsker om mere anerkendelse fra ledelsesside opleves samarbejdet mellem medarbejdere og ledelse som velfungerende. Ledelsen har godt styr på institutionen ”hele vejen rundt”, og systematikken i f.eks. afholdelse af møder er god.</p> <p>Siden Arbejdstilsynet i 2011 gav det tidligere Sanderumhus et påbud på grund af et belastet psykisk arbejdsmiljø som følge af trusler og vold fra børn og forældre har Løkkehus arbejdet intenst med metoder til forebyggelse af vold i et såkaldt ”Arbejdspladslaboratorium i regi af Socialt Udviklingscenter SUS under Branchearbejds miljørådet.</p> <p>Implementeringen af voldsforebyggende metoder i det daglige arbejde i form af f.eks. ”hændelseskemaer” og ”indsatsplaner”, er ifølge de tre medarbejdere begyndt at have effekt, der kan mærkes både i det psykiske arbejdsmiljø og antallet af magtanvendelser.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fødevarekontrol, hygiejne, kost, medicin håndtering, sygdomsforebyggelse m.v.</li> </ul>	<p>Der har senest været ordinær fødevarer kontrol v/ Fødevarerregion Syd den 30.1. 2013, som omfattede rengøring, hygiejne og behandling af fødevarer i køkken og lager. Ved kontrollen fastholdt institutionen sin Elite Smiley fra foregående år. Der gennemføres fødevarer kontrol ca. 1 gang årligt.</p>



	<p>På Løkkehus laves maden fra bunden, og der lægges vægt på, at maden er sund, alsidig og vel-smagende. Der tilbydes alternativer til børn med specielle behov, f.eks. børn som af religiøse eller andre grunde ikke spiser svinekød.</p> <p>Som en del af pædagogikken er der opmærksomhed på, at børnene lærer at vaske sig selv og deres eget tøj, børste tænder regelmæssigt osv. Børnene kommer regelmæssigt til lægen og tand-lægen. Medicin opbevares på hver afdeling i et aflåst skab.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maskiner, materialer m.v.</li> </ul>	Intet at bemærke
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kørsel med børn</li> </ul>	Alle regler for kørsel med børn overholdes.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brandsyn</li> </ul>	Der har været brandsyn v. Odense Brandvæsen den 4. september 2013. Brandsynet gav ikke anledning til bemærkninger.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bygningstilsyn og legepladstilsyn</li> </ul>	Der har været afholdt hovedinspektion af legepladsen den 12. juni 2013 v/certificeret legepladsinspektør under Brancheforeningen for Legepladsinspektører. Der blev registreret og dokumenteret manglende vedligehold, fejl og mangler. Forstanderen oplyste, at Løkkehus efterfølgende har udbedret fejlene eller fjernet de pågældende legeredskaber.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbejdstilsyn</li> </ul>	<p>Der har senest været besøg af Arbejdstilsynet den 19. juni 2013 med henblik på kontrol af efterkommelse af påbud på grund af et belastet psykisk arbejdsmiljø som følge af trusler og vold.</p> <p>Der blev ved tilsynet ikke konstateret forhold, som gav anledning til at foretage sig yderligere.</p>

## Institutionens pædagogiske og behandlingsmæssige praksis

Tilrettelæggelsen af den samlede indsats overfor børnene/de unge på institutionen, herunder børnenes/de unges trivsel og dagligdag samt medindflydelse. Belysning af sammenhængen mellem institutionens pædagogiske/behandlingsmæssige teorier og metoder og omsætningen af disse i den konkrete pædagogiske praksis. Samtaler med børn/unge, personale og ledelse på institutionen, udtalelser fra institutionens samarbejdspartnere og stikprøvevis udtaget sagsmateriale udgør grundlaget for vurderingen.

Mulige emner:	Beskrivelse:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pædagogisk/behandlingsmæssigt koncept og metode</li><li>• Pædagogisk/behandlingsmæssig praksis</li><li>• Arbejdet med børnenes handleplaner, herunder sikring af sammenhængen i behandlingsarbejdet</li><li>• Skriftlig dokumentation af det pædagogiske/behandlingsmæssige arbejde</li><li>• Institutionens samarbejde udadtil</li><li>• Brugerindflydelse</li><li>• Magtanvendelser</li><li>• Evt. klagesager</li></ul>	<p><u>Pædagogisk grundlag</u> Der arbejdes ud fra en relationsorienteret pædagogik med udgangspunkt i en systemisk forståelse af relationer. Det fælles grundlag for det pædagogiske arbejde er suppleret med en miljøterapeutisk tilgang via mentaliseringsbaseret terapeutisk arbejde med børn, voksne og familier.</p> <p><u>Pædagogisk praksis</u> Bredden i målgruppe og opgaver på Løkkehus betyder, at der i pædagogiske arbejde tages udgangspunkt i det individuelle barns behov. Der lægges vægt på at skabe tryghed, omsorg og en daglig rytme for alle børn, uanset behandlingsbehov og hvor længe de skal være på institutionen. Dette kræver på én gang stor fleksibilitet, struktur og systematik i tilrettelæggelsen af opgaverne. Næsten alle børn/unge på Løkkehus går i skole/ungdomsuddannelse eller dagtilbud. Èt barn får hjemmeundervisning og ét, som lige er tilflyttet Fyn, hjælper til i køkkenet m.v., indtil egnet tilbud er fundet.</p> <p><u>Opfølgning og dokumentation</u> Ved anbringelsen udarbejder institutionen en intern behandlingsplan med afsæt i SEL § 140 handleplanens mål. Der bliver fulgt op med statusrapporter og statusmøder minimum hver 6. måned.</p> <p>Tilsynet har stikprøvevis rekvireret sagsmateriale vedr. 3 igangværende anbringelser pr. den 1. september 2013. På grundlag af en gennemgang af materialet kan det konstateres, at Løkkehus</p>

følger de gældende regler for opfølgning i anbringelserne i form af udarbejdelse af statusrapporter samt afholdelse af statusmøder. Af det fremsendte materiale fremgår, at der arbejdes systematisk, målrettet og reflekteret vedr. det enkelte barn.

Det bemærkes, at de rekvirerede interne behandlingsplaner ikke fuldt ud udnytter deres potentiale som redskab til opfølgning af barnets udvikling.

Der er ret stille på Løkkehus ved tilsynsbesøget, da det finder sted i skolernes efterårsferie. En del af børnene er hjemme på ferie, nogle er af sted på tur med deres pædagoger og nogle få er på institutionen.

#### Samtale med en ung

Ved tilsynsbesøget var der samtale med en 16 årig dreng, som på tilsynstidspunktet havde boet på Løkkehus i 2-3 uger. Drengen er uledsaget flygtning fra Iran. Efter at have fået opholdstilladelse er formålet med opholdet på Løkkehus at tilbyde den unge tryghed og hjælp til at finde sig til rette i det danske samfund, inden han skal ud og stå på egne ben. Samtalen foregår med tolk.

Drengen giver udtryk for at være tilfreds med at bo på Løkkehus. Han føler sig taget godt imod og får god mad. Han kender ikke så mange endnu, men der er voksne på Løkkehus, som han snakker godt med. Han går i skole om dagen (Camp U i Risinge Ungdomsskole), hvor han bl.a. lærer at tale dansk. Han kunne godt tænke sig at begynde at gå til Fitness i fritiden.

Af fremtiden ønsker han sig, at han kan få en god uddannelse og et godt job, så han kan klare sig selv. Han vil gerne blive boende i Odense.

#### Samtale med en forældre/pårørende

Løkkehus lægger vægt på, at inddrage børnenes forældre så meget som muligt, og på at de kan være sammen med deres børn på institutionen.

Tilsynet talte med en mor til tre små børn, som er anbragt på Løkkehus. Børnene har boet på Løkkehus ½ år. Mor kommer fast tre dage om ugen: Mandag, onsdag og torsdag. Hun overnatter hos børnene fra onsdag til torsdag. Børnene er hjemme på besøg hos hende om fredagen.

Mor oplever sit samarbejde med Løkkehus som hjælpsomt og godt. Hun får støtte og en ekstra hånd til opdragelsen af børnene, når hun har brug for det. Mor oplever, at hun især har svært ved at

sætte grænser for børnene. Hun får også hjælp af Løkkehus til at holde styr på sin økonomi. Hun synes, at pædagogerne er gode til at indrette sig efter hendes måde at gøre tingene på, og de støtter op, når hun gør det rigtige. Alle tre børn er i trivsel, og mor er ved at gøre tilværelsen klar til, at børnene kan komme hjem.

Selvom Løkkehus er et stort sted, synes mor, at her er meget roligt. Man oplever slet ikke, at der er så mange mennesker på stedet.

#### Magtanvendelser og evt. klager

Antallet af magtanvendelser i 2013 er indtil videre stærkt faldende sammenlignet med tidligere år. Der er fra januar til og med juni 2013 indberettet 18 magtanvendelser og 5 undersøgelser af værelser. Hovedparten af magtanvendelser og værelsesundersøgelser er koncentreret på et par måneder i foråret og knytter sig til episoder med de samme 5-6 børn/unge. Alle magtanvendelser og værelsesundersøgelser ligger inden for magtanvendelsesbekendtgørelsens bestemmelser.

I de seneste tre måneder fra juli til september har der ikke været magtanvendelser eller værelsesundersøgelser på Løkkehus. Ledelsen og medarbejderne har flere forklaringer på dette. Dels er personalet i forbindelse med "voldsforebyggelsesprojektet" blevet mere opmærksomme på at tilrettelægge den daglige pædagogik med henblik på at forebygge, at situationer udvikler sig uhenigtsmæssigt. Dels har børnegruppens sammensætning ændret sig.

Tilsynet er bekendt med en skriftlig klage fra en mor. Klagen er efter tilsynets vurdering besvaret fyldestgørende efter tre dage.